

федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
Центр качества образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

Л.В. Панкова

« 26 » марта 2025 г.



ОТЧЕТ

Удовлетворенность представителей работодателей  
качеством подготовки выпускников  
Гуманитарного института

Результаты социологического исследования за 2024 год

Санкт-Петербург – 2025

## Оглавление

ВВЕДЕНИЕ .....	3
Анализ результатов опроса .....	6
1. 41.03.01 Зарубежное регионоведение .....	7
2. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование .....	9
3. 45.03.02 Лингвистика .....	11
4. 45.04.02 Лингвистика .....	14
5. 44.04.02 Психолого-педагогическое образование .....	16
6. 41.04.01 Зарубежное регионоведение .....	118

## **ВВЕДЕНИЕ**

Центр качества образования в соответствии с приказом от 11.06.2024 № 1617 с июня по декабрь 2024 года включительно провел мониторинговый социологический опрос работодателей Политехнического университета о качестве образовательной деятельности университета. Опрос был направлен на определение удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по различным направлениям подготовки (специальностям), реализуемым в университете. По результатам опроса должны быть выявлены направления для повышения качества образовательного процесса в СПбПУ.

**Цель** опроса: формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по образовательным программам СПбПУ и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

**В задачи** опроса включалось:

- изучить мнение работодателей о качестве подготовки по направлениям/специальностям, реализуемым СПбПУ;
- оценить, насколько образовательные программы отвечают запросам рынка труда в отрасли;
- оценить степень удовлетворенности работодателей профессиональными знаниями, умениями и навыками выпускников отдельных направлений подготовки/специальностей;
- оценить степень удовлетворенности работодателей надпрофессиональными компетенциями выпускников университета;
- оценить условия реализации образовательных программ в рамках отдельных направлений подготовки/специальностей.

**Объектом** исследования выступили сотрудники компаний-работодателей, участвующие в организации подготовки по образовательным программам в качестве членов государственных экзаменационных комиссий, организаторов практической подготовки и/или руководителей проектной деятельности студентов.

В качестве **предмета** исследования рассматривалось мнение работодателей о качестве подготовки выпускников и качестве условий

реализации оцениваемых образовательных программ по различным направлениям подготовки (специальностям).

**Методом** исследования был выбран метод анкетирования работодателей в онлайн формате с использованием Яндекс-формы.

Основной **гипотезой** исследования выступало предположение о прямой зависимости оценки качества образования в университете от степени удовлетворенности работодателей качеством организации подготовки и уровнем профессиональных и универсальных компетенций выпускников.

При проведении опроса представители одной компании могли заполнить анкету несколько раз относительно разных образовательных программ и/или уровней подготовки.

Получено 11 ответов от представителей 10 организаций-работодателей выпускников Гуманитарного института (ГИ):

1. ООО «ИНТЕРСЕРВИС»
2. Гуманитарная ассоциация туркмен мира по Санкт-Петербургу и Северо-Западу РФ
3. Информационно-методический центр Калининского района
4. ГБОУ гимназия № 41 имени Эриха Кестнера Приморского района Санкт-Петербурга
5. ООО «Компания ЭГО Транслейтинг»
6. Санкт-Петербургский горный университет
7. ГБОУ школа №661 Приморского района Санкт-Петербурга
8. Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена
9. Северо-Западный институт управления РАНХиГС
10. АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС»

Ответы получены относительно следующих направлений подготовки/специальностей ГИ:

- 41.03.01 Зарубежное регионоведение
- 44.03.02 Психолого-педагогическое образование
- 45.03.02 Лингвистика
- 45.04.02 Лингвистика

44.04.02 Психолого-педагогическое образование

41.04.01 Зарубежное регионоведение

## Анализ результатов опроса

Характеризуя выборку респондентов, важно отметить, что на вопросы отвечали в основном представители руководящего состава организаций, а также руководители и специалисты подразделений (рис. 1).



Рис. 1.

На рисунке 1 приведены абсолютные количественные значения.

Также был определен характер взаимодействия респондентов с Политехом (Рис.2). Абсолютное большинство представителей работодателей являются председателями государственных экзаменационных комиссий по защите выпускных квалификационных работ, что позволило выяснить квалифицированное мнение о содержании образовательных программ и качестве подготовки выпускников.



Рис. 2.

Количество ответов, полученных по программам разных уровней,

приведено на рисунке 3.



Рис. 3.

Далее в отчете будет приведен анализ ответов работодателей в разрезе отдельных направлений подготовки, реализуемых Гуманитарным институтом.

### 1. 41.03.01 Зарубежное регионоведение

Отзывы о качестве подготовки по направлению 41.03.01 Зарубежное регионоведение оставили представители двух организаций: ООО «ИНТЕРСЕРВИС», Гуманитарная ассоциация туркмен мира по Санкт-Петербургу и Северо-Западу РФ.

Мнение работодателей о соответствии подготовки запросам рынка труда и о степени ориентации выпускников на потребности предприятия представлено на рисунке 4.

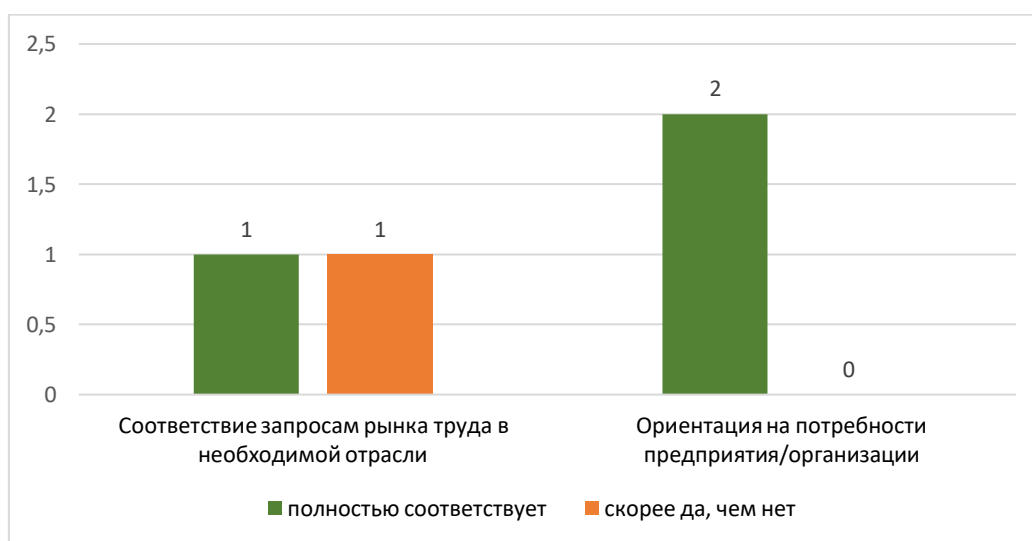


Рис. 4

Голоса представителей предприятий распределились следующим образом: один голос «полностью соответствует» и один голос «скорее да, чем нет» по вопросу о соответствии запросам рынка труда; два голоса «полностью

соответствует» по вопросу ориентации на потребности предприятия.

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 5 и 6. На диаграммах приведены средние значения из полученных ответов в абсолютных единицах, ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 5



Рис. 6

В целом оценки достаточно высоки, профессиональные компетенции по трем из пяти заданных показателей получили максимальный балл 5,0; надпрофессиональные компетенции – 4,5 по трем показателям («готовность внедрять новые идеи и подходы», «способность работать с большим объемом



информации» и «способность к быстрому обучению и критической оценке собственной деятельности»).

Ответы на остальные вопросы анкеты представлены в виде общей таблицы (таблица 1), где данные работодателями оценки распределены по уровням: низкая оценка, средняя и высокая оценка, а также выделена колонка под нейтральную оценку «затрудняюсь ответить». Количество ответов по выбранным альтернативам указано в скобках после соответствующей формулировки.

Таблица 1

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Уровень цифровых компетенций			вполне достаточен (2)	
Способность к решению нестандартных задач			высокая (2)	
Привлечение к совместным проектам			привлекаются (2)	
Материально-техническая база			вполне достаточна (2)	
Уровень преподавательского состава			высокий (2)	

## 2. 44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Отзыв о качестве подготовки по направлению 44.03.02 Психолого-педагогическое образование оставил представитель одной организации – Информационно-методический центр Калининского района. Ввиду того, что отзыв единственный, ответы на все вопросы, кроме двух, представлены в единой таблице (таблица 2).

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Соответствие запросам рынка труда			полностью соответствует (1)	

Ориентация на потребности предприятия		скорее да, чем нет (1)		
Уровень цифровых компетенций			вполне достаточен (1)	
Способность к решению нестандартных задач			высокая (1)	
Привлечение к совместным проектам			привлекаются (1)	
Материально-техническая база			вполне достаточна (1)	
Уровень преподавательского состава			высокий (1)	
Предложения по совершенствованию качества подготовки	Продолжить участие в совместных мероприятиях в рамках соглашения о сотрудничестве			

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 7 и 8. На диаграммах приведены средние значения из полученных ответов в абсолютных единицах, ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 7



Рис. 8

По всем позициям как в отношении профессиональных, так и надпрофессиональных компетенций работодатель поставил максимальный балл – 5,0.

### **3. 45.03.02 Лингвистика**

Отзывы о качестве подготовки по специальности 45.03.02 Лингвистика оставили три организации: ГБОУ гимназия № 41 имени Эриха Кестнера Приморского района Санкт-Петербурга, ООО «Компания ЭГО

Мнение работодателей о соответствии подготовки запросам рынка труда и о степени ориентации выпускников на потребности предприятия представлено на рисунке 9

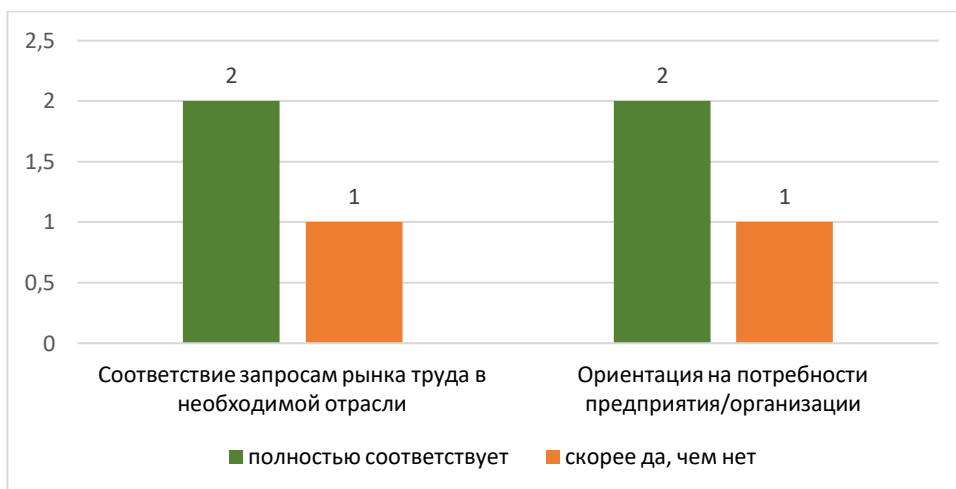


Рис. 9

Голоса представителей предприятий распределились следующим образом: два голоса «полностью соответствует» и один голос «скорее да, чем нет» по вопросу о соответствии запросам рынка труда; два голоса «полностью соответствует» и один голос «скорее да, чем нет» по вопросу ориентации на потребности предприятия.

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 10 и 11. На диаграммах приведены средние значения из полученных ответов в абсолютных единицах, ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 10



Рис. 11

В целом уровень оценок достаточно высок. Профессиональные компетенции по двум из пяти заданных показателей получили 4,3 балла (Рис. 10); надпрофессиональные компетенции по шести показателям получили 4,3 балла (Рис. 11).

Ответы на остальные вопросы анкеты представлены в виде общей таблицы (таблица 3). Количество ответов по выбранным альтернативам указано в скобках после соответствующей формулировки.

Таблица 3

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Уровень цифровых компетенций		скорее да, чем нет (1)	вполне достаточен (2)	
Способность к решению нестандартных задач		средняя (2)	высокая (1)	
Привлечение к совместным проектам	не привлекаются (1)		привлекаются (2)	
Материально-техническая база		достаточна, но не хватает некоторого оборудования/программного обеспечения/и т.п. (1)	вполне достаточна (2)	

Уровень преподавательского состава			высокий (3)	
Какого именно оборудования/ программного обеспечения / и т.д. не хватает для подготовки специалистов?	САТ			

#### 4. 45.04.02 Лингвистика

Отзывы о качестве подготовки по направлению 45.04.02 Лингвистика оставили представителя двух организаций: ГБОУ школа №661 Приморского района Санкт-Петербурга, Российский государственный педагогический университет имени А.И. Герцена.

Мнение представителей рынка о соответствии подготовки запросам рынка труда и о степени ориентации выпускников на потребности предприятия представлено на рисунке 12.

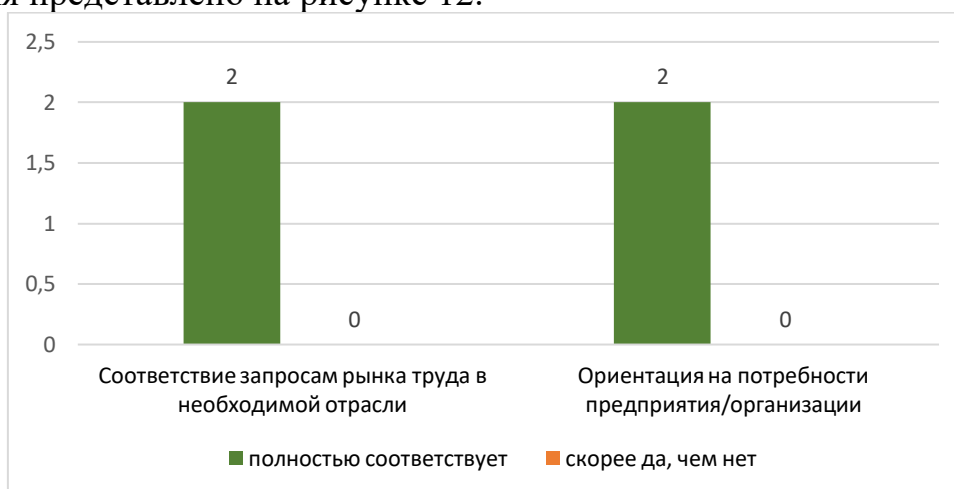


Рис. 12

Голоса представителей предприятий распределились следующим образом: два голоса «полностью соответствует» по вопросу о соответствии запросам рынка труда; два голоса «полностью соответствует» по вопросу ориентации на потребности предприятия.

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 13 и 14. На диаграммах приведены средние значения из полученных ответов в абсолютных единицах, ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 12



Рис. 13

В целом оценки достаточно высоки, профессиональные компетенции по четырем из пяти заданных показателей получили балл 4,5; надпрофессиональные компетенции – максимальный балл 5,0 по трем показателям и 4,5 еще по пяти позициям.

Ответы на остальные вопросы анкеты представлены в виде общей таблицы (таблица 4), где данные работодателями оценки распределены по уровням: низкая оценка, средняя и высокая оценка, а также выделена колонка под нейтральную оценку «затрудняюсь ответить». Количество ответов по выбранным альтернативам указано в скобках после соответствующей формулировки.

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Уровень цифровых компетенций		скорее да, чем нет (1)	вполне достаточен (1)	
Способность к решению нестандартных задач			высокая (2)	
Привлечение к совместным проектам	не привлекаются (1)			затрудняюсь с ответом (1)
Материально-техническая база			вполне достаточна (2)	
Уровень преподавательского состава			высокий (2)	
Предложения по совершенствованию качества подготовки	Усилить потенциал академической мобильности (развивать совместные с Китаем программы).			

## 5. 44.04.02 Психолого-педагогическое образование

Отзыв о качестве подготовки по направлению магистерской подготовки 44.04.02 Психолого-педагогическое образование оставил один работодатель – Информационно-методический центр Калининского района.

Ответы на большую часть вопросов анкеты, кроме двух, включены в таблицу (таблица 5).

Таблица 5

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Соответствие запросам рынка труда			полностью соответствует (1)	



Ориентация на потребности предприятия		скорее да, чем нет (1)		
Уровень цифровых компетенций			вполне достаточен (1)	
Способность к решению нестандартных задач			высокая (1)	
Привлечение к совместным проектам			привлекаются (1)	
Материально-техническая база			вполне достаточна (1)	
Уровень преподавательского состава			высокий (1)	
Предложения по совершенствованию качества подготовки	Продолжаем реализовывать практико-ориентированные программы повышения квалификации для педагогов школ, разработанные магистрами психолого-педагогического направления			

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 14 и 15. Ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 14



Рис. 15

По всем позициям как в отношении профессиональных, так и надпрофессиональных компетенций работодатель поставил максимальный балл – 5,0.

## 6. 41.04.01 Зарубежное регионоведение

Отзывы о качестве подготовки по направлению 41.04.01 Зарубежное регионоведение оставили две компании: Северо-Западный институт управления РАНХиГС; АНО ВО «Университет при МПА ЕврАзЭС».

Мнение представителей рынка о соответствии подготовки запросам рынка труда и о степени ориентации выпускников на потребности предприятия представлено на рисунке 16.

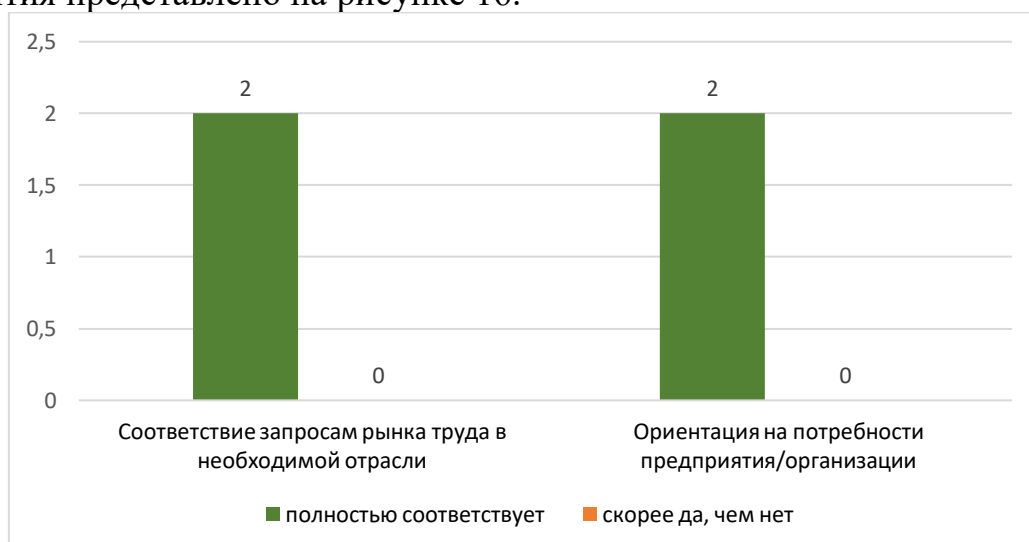


Рис. 16

Голоса представителей предприятий распределились следующим образом: два голоса «полностью соответствует» по вопросу о соответствии запросам рынка труда; два голоса «полностью соответствует» по вопросу ориентации на потребности предприятия.

Показатели удовлетворенности профессиональными и универсальными (надпрофессиональными) компетенциями выпускников направления представлены на рисунках 17 и 18. На диаграммах приведены средние значения из полученных ответов в абсолютных единицах, ответы давались по шкале: 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен.



Рис. 17



Рис. 18

В целом оценки достаточно высоки, профессиональные компетенции по трем из пяти заданных показателей получили максимальный балл 5,0; надпрофессиональные компетенции – 5,0 по шести показателям.

Ответы на остальные вопросы анкеты представлены в виде общей таблицы (таблица 6). Количество ответов по выбранным альтернативам указано в скобках после соответствующей формулировки.

Таблица 6

	Низкая оценка	Средняя оценка	Высокая оценка	Затрудняюсь ответить
Уровень цифровых компетенций			вполне достаточен (2)	
Способность к решению нестандартных задач			высокая (2)	
Привлечение к совместным проектам			привлекаются (1)	затрудняюсь с ответом (1)
Материально-техническая база			вполне достаточна (2)	
Уровень преподавательского состава			высокий (2)	