

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»  
Центр качества образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

Панкова Л.В.

« 17 » *марта* 2024 г.



## ОТЧЕТ

о социологическом исследовании  
«Качество основной образовательной программы» - 2023  
по направлениям подготовки  
Института физической культуры, спорта и туризма

Санкт-Петербург – 2024

## **ВВЕДЕНИЕ**

Центр качества образования в осеннем семестре 2023 года провел мониторинговый социологический опрос студентов Института физической культуры, спорта и туризма Политехнического университета по теме: «Качество основной образовательной программы». Опрос был направлен на определение степени удовлетворенности получаемым образованием у студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, и на выявление направлений, которые позволили бы повысить качество обучения в университете. Опрос проводился в соответствии с приказом № 2617 от 23.10.2023 г. с 23.10.2023 по 30.11.2023 года.

**Цель** опроса: получить информацию о качестве реализации образовательных программ высшего образования на основе оценки удовлетворенности обучающихся условиями и предоставляемыми возможностями обучения в университете, организацией образовательного процесса, информационным сопровождением и поддержкой со стороны руководителя образовательной программы и преподавательского состава выпускающих подразделений.

В задачи опроса включалось:

- на основе пропорциональной выборочной совокупности получить мнение обучающихся о качестве образовательной программы;
- выявить степень осведомленности студентов о возможностях проектной деятельности, изучения дисциплин по выбору в университете;
- обобщить мнение студентов о дистанционном обучении;
- получить мнение о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- организовать процедуру опроса, удобную для участников;
- обобщить полученные результаты и сформулировать предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках образовательных программ.

Объектом исследования выступили студенты Института физической культуры, спорта и туризма Политехнического университета всех курсов и уровней обучения.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение студентов о качестве получаемого в университете образования в рамках образовательных программ.

Методом исследования был выбран метод онлайн-анкетирования с использованием Yandex-форм, позволяющий студентам в удобное для них время принять участие в опросе.

Социологическая анкета была построена на основе методологических принципов системности, комплексности, верификации.

В основу смысловой части анкеты была положена концепция удовлетворенности обучением, в которой удовлетворенность формируется в результате системного взаимодействия следующих факторов:

- соответствия получаемого образования по направлению/специальности ожиданиям студента;
- наличия стратегии дальнейшего трудоустройства согласно полученной квалификации / специальности;
- предоставления в процессе обучения возможностей творческого развития и самореализации, приобретения релевантных рыночной ситуации знаний и навыков;
- наличия условий достаточного информационного сопровождения и поддержки со стороны преподавателей и сотрудников университета;
- наличия достаточной материально-технической базы;
- удовлетворенности организацией учебного процесса;
- создания комфортной коммуникационной среды.

Также в анкете было учтено влияние таких важных факторов, как: высокий престиж университета, научная направленность обучения, возможность изучать иностранные языки, знакомство с интересными людьми и участие в проектах, – что является сегодня приоритетными показателями для ведущих вузов и особенно ценится молодежью, стремящейся к успешным карьерным траекториям.

Особое внимание в анкетном опросе было уделено показателю информированности студентов, который отражает не только степень включенности студента в образовательный процесс, но и определяет качество работы образовательных подразделений и непосредственно руководителей образовательных программ.

Основной гипотезой исследования выступало предположение о прямой зависимости оценки качества образовательной программы от степени информированности студента о возможностях, предоставляемых выпускающими подразделениями университета в рамках образовательных программ.

Дополнительными гипотезами являлись следующие предположения:

- на оценку удовлетворенности студентов влияет их информированность о возможностях реализации элементов образовательной программы (проектное обучение, дистанционные технологии, дисциплины по выбору);
- будучи нацеленными на трудоустройство согласно полученной квалификации/специальности студенты придают большое значение практико-ориентированному подходу в обучении.
- В опросе приняли участие 11 студентов – представителей направлений ИФКСиТ.

Генеральная совокупность – 48 человек (студенты 1-2 курсов магистратуры очной и заочной формы обучения).

Выборочная совокупность – 11 человек.

Выборка квотная, пропорциональная. Выборка репрезентативная со следующими контролируемыми параметрами – институт, направление подготовки, курс, уровень обучения.

Доверительная вероятность – 95%.

Ошибка выборки (доверительный интервал) – 6,86%.

Статистика участия в исследовании студентов направлений подготовки и специальностей Института физической культуры, спорта и туризма приведена в Таблице 1.

Таблица 1

Направление	Опрошено студентов	контингент	% опрошенных от контингента
49.04.01	11	48	22,9%
<b>ИТОГО:</b>	<b>11</b>	<b>48</b>	<b>22,9%</b>

В связи с тем, что в данном институте существует лишь одно направление, визуализация анализа результатов опроса будет сопровождаться лишь одной диаграммой.

## Анализ результатов опроса

### 1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ?

Удовлетворены ли Вы качеством образования,  
получаемым в СПбПУ?

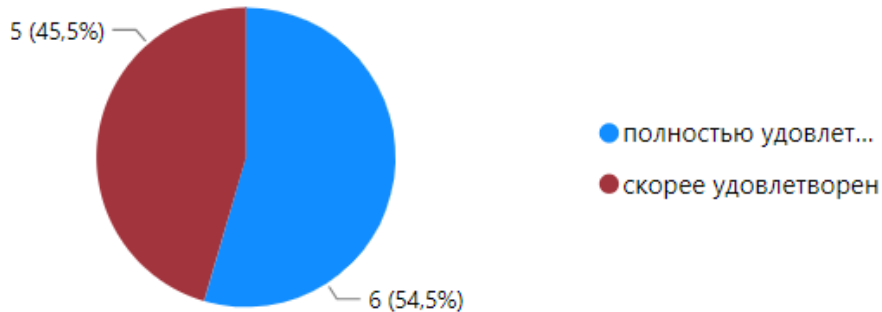


Рис. 1

Как показано на Рисунке 1, в ИФКСиТ процент студентов, удовлетворённых качеством образования, в 2023 году составил 100% (суммарный процент по ответам «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

### 2. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?

Соответствует ли выбранное Вами направление  
подготовки / специальность Вашим ожиданиям при  
поступлении в университет?

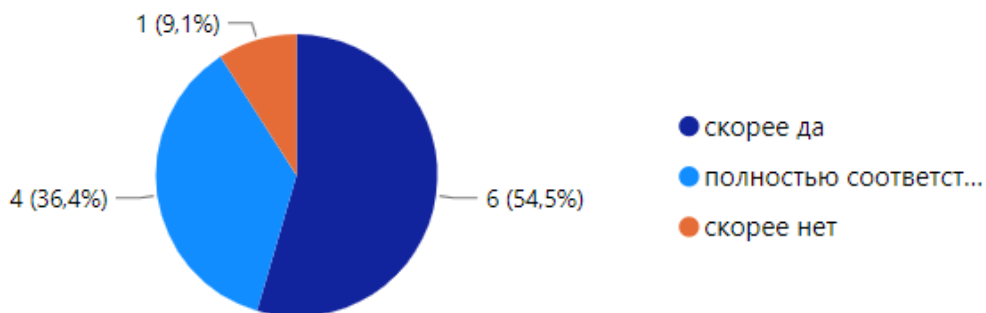


Рис. 2

Данные опроса, представленные на Рисунке 2, позволяют установить, что студенты ИФКСиТ показывают достаточно высокий уровень соответствия выбранного направления ожиданиям – 90,9% по сумме альтернатив «полностью соответствует» и «скорее да».

Прослеживается взаимосвязь показателей, которые остаются стабильно высокими:

- общая удовлетворенность обучением – 100%
- обучение соответствует ожиданиям – 90,9%
- готовность работать по специальности – 81,8%

### 3. Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы?

В связи с недостаточным количеством данных, данный пункт не будет освещен в отчете.

### 4. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе?

Ответы по существу заданного вопроса дал лишь 1 опрошенный.

Респонденты отмечают, что не хватает знаний и умений в анатомии и физиологии.

### 5. Отметьте, нарушается ли последовательность дисциплин по Вашей образовательной программе?



Рис. 3

По вопросу о нарушении последовательности дисциплин в рамках образовательной программы ответы представлены на Рисунке 3. 18,2% затруднились ответить на этот вопрос. Большая часть студентов – 81,8% отметили, что нарушений логики в построении образовательной программы нет.

**6. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?**

**Дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?**

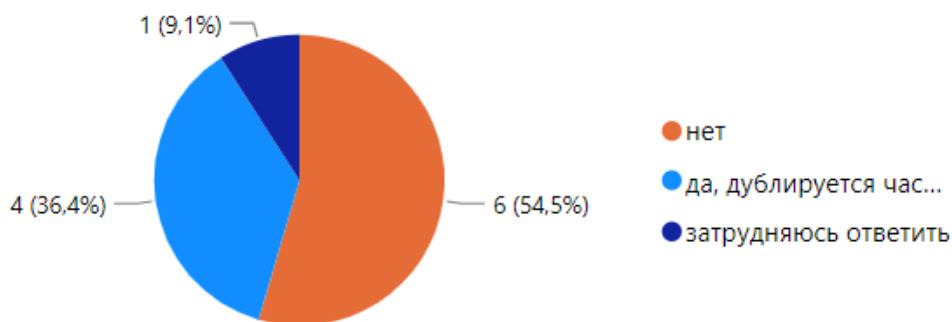


Рис. 4

Как показано на рисунке 4, частичное дублирование содержания дисциплин отметили 36,4% студентов института, а 54,5% считают, что дублирования содержания в образовательных программах нет.

**7. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?**

**Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах?**

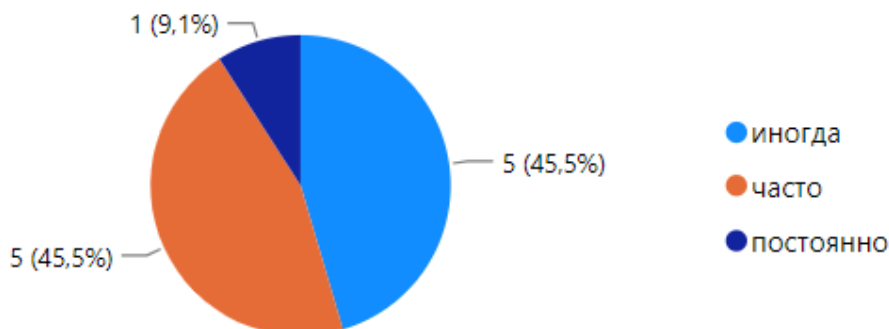




Рис. 5

Ответы студентов ИФКСиТ (рисунок 5) свидетельствуют, что в 45,5% случаев подобные формы используются «иногда». 54,6% респондентов отметили, что активные формы ведения занятий применяются «постоянно» и «часто».

### 8. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

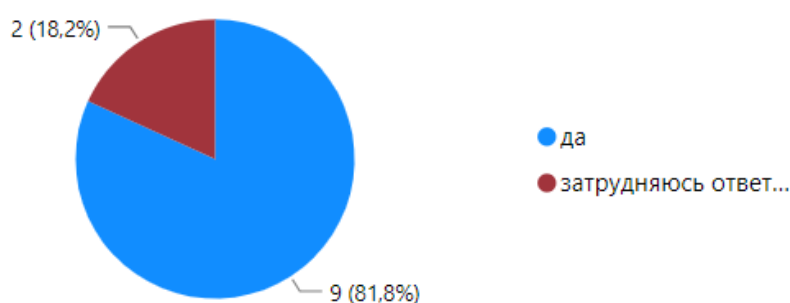


Рис. 6

На Рисунке 6 показано, что по специальности после завершения обучения в университете собираются работать 81,8%.

### 9. Если нет, то почему?

Ни один из респондентов не выбрал ответ «нет».

### 10. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики?

Лишь два респондента из 11 выбрал ответ «да, предоставляются», остальные же 8 респондентов от ответа воздержались.

**11. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

**Как Вы считаете, позволяет ли производственная практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?**

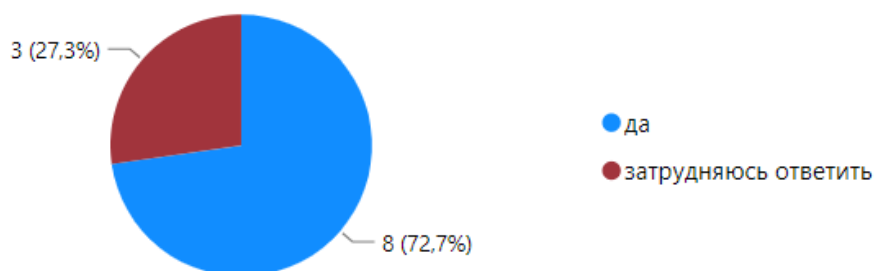


Рис. 7

Данные Рисунка 7 показывают, что 72,7% студентов считают практику важнейшим инструментом в получении знаний и навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности. Однако, 27,3% затруднились с ответом на данный вопрос.

**12. Насколько полезно, по Вашему мнению, изучение модуля «Основы проектной деятельности»? Этот модуль ... (Можно выбрать несколько вариантов ответа.)**

Так как данный вопрос предназначается лишь для студентов бакалавриата, респонденты с ИФКСиТ не давали на него свои ответы.

**13.Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры)**

**Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 1 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе?**

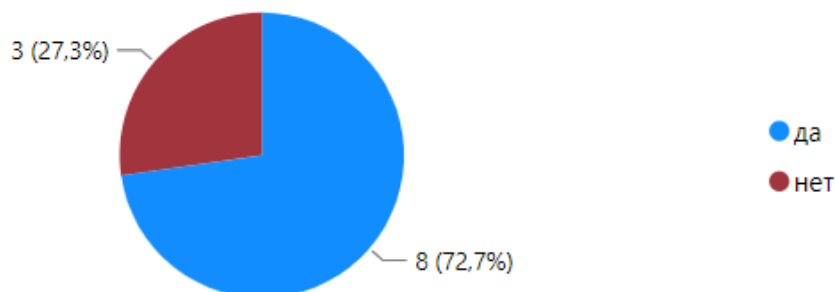


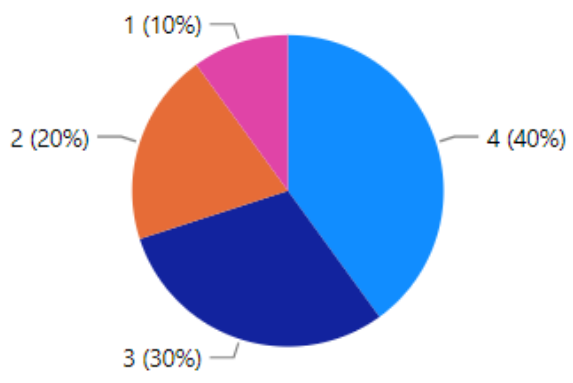
Рис. 8

На Рисунке 8 приведены данные в целом по институту. Осведомлены о модуле мобильности 72,7% опрошенных студентов ИФКСиТ, 27,3% ответили, что не знают о модуле мобильности.

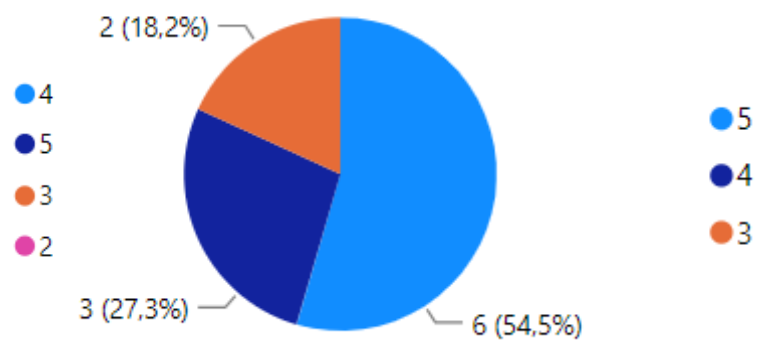
**14.Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).**

Что касается степени удовлетворенности студентов полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин – компьютерные технологии, иностранные языки, общие профессиональные дисциплины, физическая культура (теория), естественно-научные и социогуманитарные дисциплины – результаты представлены на Рисунке 9. Наибольшую удовлетворенность респонденты ИФКСиТ демонстрируют блоками профессиональных дисциплин (100% по сумме оценок «4» и «5») и компьютерными технологиями (90 %).

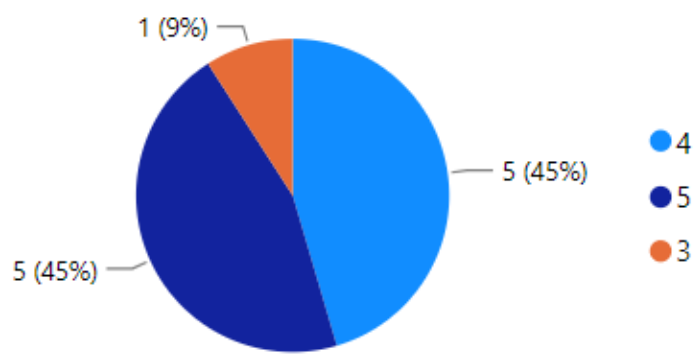
### Естественно-научные дисциплины



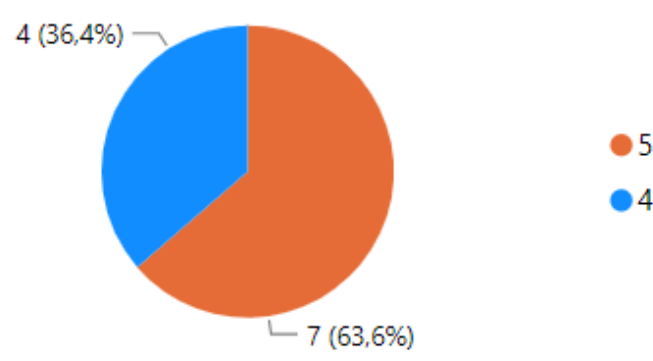
### Иностранные языки



### Компьютерные технологии



### Трофессиональные дисциплины



### Социогуманитарные дисциплины

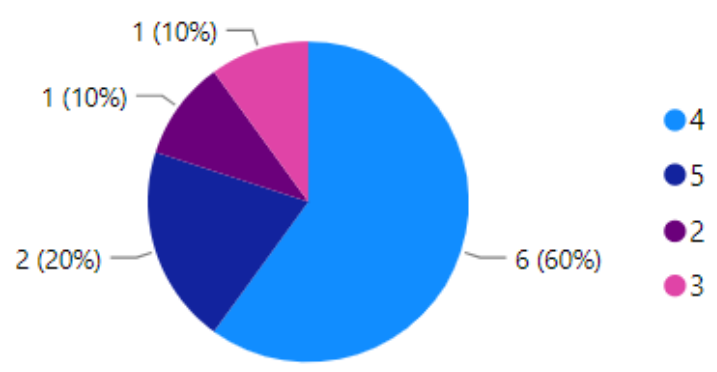


Рис. 9

**15.Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший) (%)**

**Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале**

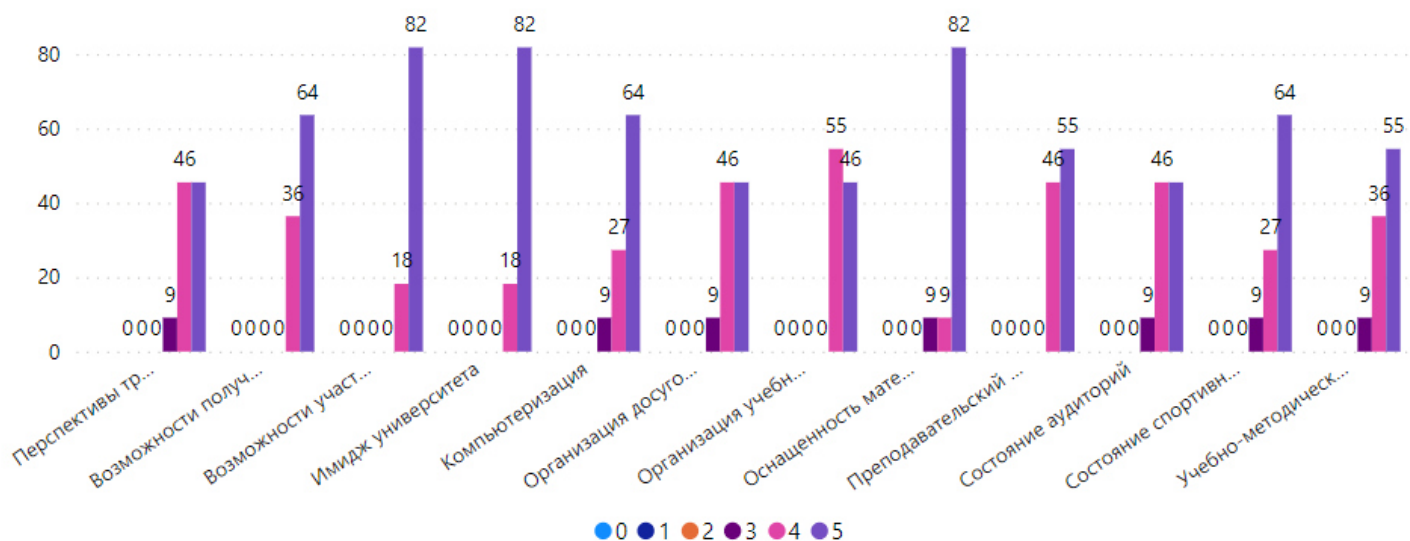


Рис. 10

Оценка студентами различных сторон деятельности университета представлена на Рисунке 10. Наивысшие оценки (по сумме «4 и 5») получили следующие позиции: Возможности получения дополнительного образования; Возможности участия в конференциях; Имидж университета; Организация учебного процесса; Преподавательский состав.

**16.Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?**

**Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?**

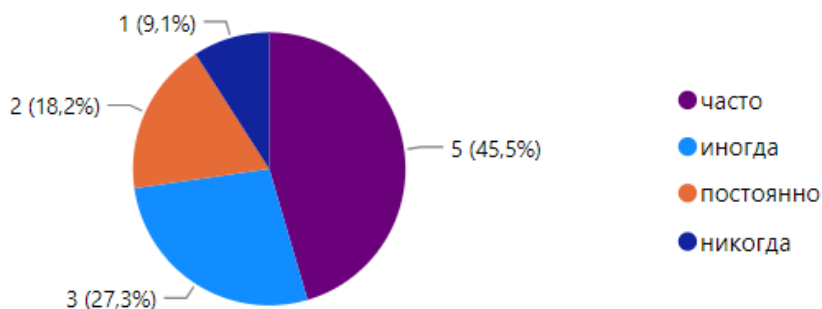


Рис. 11

Студенты ИФКСиТ показали в ответах, что регулярно пользуются ресурсами электронной информационно-образовательной среды университета – 63,7% респондентов выбрали ответы «часто» и «постоянно». Иногда используют ресурсы 27,3 % опрошенных.

**17. В каком формате Вы предпочитаете обучаться?**

**В каком формате Вы предпочитаете обучаться?**

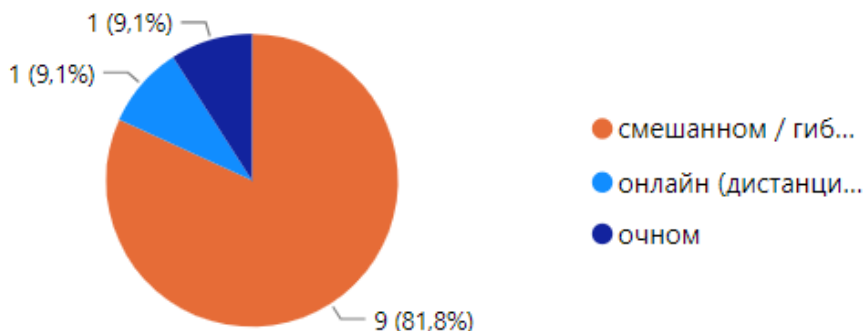


Рис. 12.

Очевидное предпочтение студенты отдают смешанному формату (очному с применением дистанционных образовательных технологий), эту альтернативу выбрали 81,8% опрошенных, далее идут очная и дистанционная формы обучения (11.1%).

**18. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)**

**Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить?**



Рис. 13

Оценка студентами положительных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 13. Основными преимуществами онлайн-обучения в 2023 году студенты считают тот факт, что такой формат имеет «не требуют посещения занятий, можно совмещать учебу с работой» (100%), «гибкость графика работы над заданиями» (73%), «возможность выбора скорости освоения материала» (64%).

**19. Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)**

**Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить?**



Рис.14 (в %)

Оценка студентами отрицательных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 14. К основным недостаткам онлайн обучения респонденты относят «отсутствие живого общения с преподавателем» (64% опрошенных), «сложности с соблюдением дедлайнов» (46%), «сложности с мотивацией к учебе» (36%). Не видят минусов у данного формата обучения 18% респондентов.

**20. Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)**

Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь?

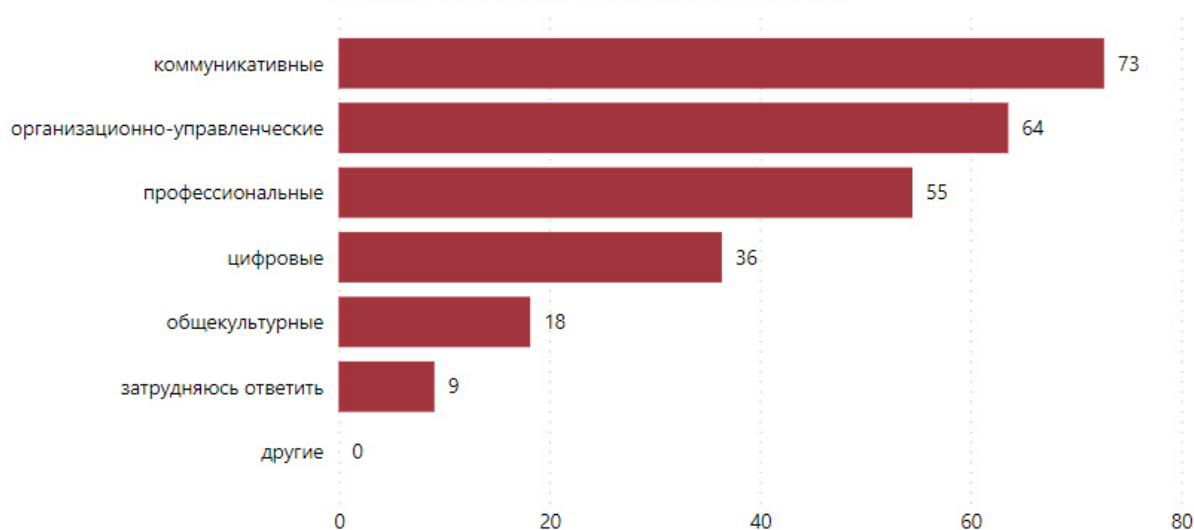


Рис. 15 (в %)

Ответы студентов в разрезе направлений приведены на Рисунке 15. Большая часть опрошенных студентов считает, что в университете в первую очередь развиваются коммуникативные компетенции (73% в среднем по направлениям). На втором месте по оценке студентов организационно-управленческие компетенции (64%) и профессиональные компетенции (55%).

**21. Ваши комментарии / пожелания по улучшению своей образовательной программы:**

Студенты, ответившие на данный вопрос, отмечают желательность смешанного формата обучения и доступа к расширенному перечню материалов для написания научных работ.



## Сведения о респондентах

В опросе приняли участие 22,9% от общего контингента ИФКСиТ. Сведения о респондентах относительно контингента по уровням обучения представлены на рисунке 16.

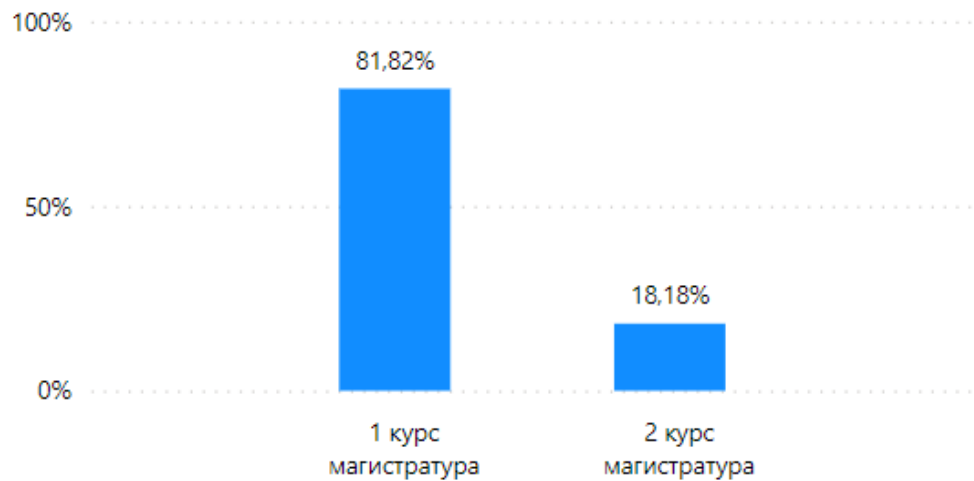


Рис. 16. Процентное соотношение участников опроса относительно общей выборки по курсам (в %)

## ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенное социологическое исследование показывает достаточно высокий уровень общей удовлетворенности магистрантов ИФКСиТ получаемым образованием. Высоко оцениваются студентами условия реализации образовательного процесса в целом в университете, такие как «Возможности участия в конференциях»; «Имидж университета»; «Организация учебного процесса»; «Преподавательский состав». Опрошенные показали высокую заинтересованность в использовании смешанного формата обучения, но не согласны полностью переходить на онлайн режим. При этом студенты безусловно отмечают такие преимущества онлайн обучения, как то, что онлайн занятия «не требуют посещения, можно совмещать учебу с работой», а также «гибкость графика работы над заданиями». При этом как главный недостаток онлайн формата студентов беспокоит «отсутствие живого общения с преподавателем».

Несмотря на то, что на вопрос относительно недостатка некоторых знаний и умений в образовательных программах ответил только один человек, стоит учесть обозначенную проблему – недостаток знаний и умений в области анатомии и физиологии.

72,7% опрошенных полагают, что прохождение практики положительно влияет на будущее трудоустройство, и работать по специальности планируют только 81,8% респондентов ИФКСиТ, что является более высокими показателями по сравнению со средними по университету значениями.

Кроме того, важными для студентов ИФКСиТ являются коммуникативные, профессиональные, организационно-управленческие компетенции, которые, по их мнению, успешно развиваются в СПбПУ.