

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Центр качества образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

Панкова Л.В.

« 17 » марта 2024 г.



ОТЧЕТ

о социологическом исследовании
«Качество основной образовательной программы» - 2023
по направлениям подготовки
Института компьютерных наук и кибербезопасности

Санкт-Петербург – 2024

ВВЕДЕНИЕ

Центр качества образования в осеннем семестре 2023 года провел мониторинговый социологический опрос студентов Института компьютерных наук и кибербезопасности Политехнического университета по теме: «Качество основной образовательной программы». Опрос был направлен на определение степени удовлетворенности получаемым образованием у студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, и на выявление направлений, которые позволили бы повысить качество обучения в университете. Опрос проводился в соответствии с приказом № 2617 от 23.10.2023 г. с 23.10.2023 по 30.11.2023 года.

Цель опроса: получить информацию о качестве реализации образовательных программ высшего образования на основе оценки удовлетворенности обучающихся условиями и предоставляемыми возможностями обучения в университете, организацией образовательного процесса, информационным сопровождением и поддержкой со стороны руководителя образовательной программы и преподавательского состава выпускающих подразделений.

В задачи опроса включалось:

- на основе пропорциональной выборочной совокупности получить мнение обучающихся о качестве образовательной программы;
- выявить степень осведомленности студентов о возможностях проектной деятельности, изучения дисциплин по выбору в университете;
- обобщить мнение студентов о дистанционном обучении;
- получить мнение о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- организовать процедуру опроса, удобную для участников;
- обобщить полученные результаты и сформулировать предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках образовательных программ.

Объектом исследования выступили студенты Института компьютерных наук и кибербезопасности Политехнического университета всех курсов и уровней обучения.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение студентов о качестве получаемого в университете образования в рамках образовательных программ.

Методом исследования был выбран метод онлайн-анкетирования с использованием Yandex-форм, позволяющий студентам в удобное для них время принять участие в опросе.

Социологическая анкета была построена на основе методологических принципов системности, комплексности, верификации.

В основу смысловой части анкеты была положена концепция удовлетворенности обучением, в которой удовлетворенность формируется в результате системного взаимодействия следующих факторов:

- соответствия получаемого образования по направлению/специальности ожиданиям студента;
- наличия стратегии дальнейшего трудоустройства согласно полученной квалификации / специальности;
- предоставления в процессе обучения возможностей творческого развития и самореализации, приобретения релевантных рыночной ситуации знаний и навыков;
- наличия условий достаточного информационного сопровождения и поддержки со стороны преподавателей и сотрудников университета;
- наличия достаточной материально-технической базы;
- удовлетворенности организацией учебного процесса;
- создания комфортной коммуникационной среды.

Также в анкете было учтено влияние таких важных факторов, как: высокий престиж университета, научная направленность обучения, возможность изучать иностранные языки, знакомство с интересными людьми и участие в проектах, – что является сегодня приоритетными показателями для ведущих вузов и особенно ценится молодежью, стремящейся к успешным карьерным траекториям.

Особое внимание в анкетном опросе было уделено показателю информированности студентов, который отражает не только степень включенности студента в образовательный процесс, но и определяет качество работы образовательных подразделений и непосредственно руководителей образовательных программ.

Основной гипотезой исследования выступало предположение о прямой зависимости оценки качества образовательной программы от степени информированности студента о возможностях, предоставляемых выпускающими подразделениями университета в рамках образовательных программ.

Дополнительными гипотезами являлись следующие предположения:

- на оценку удовлетворенности студентов влияет их информированность о возможностях реализации элементов образовательной программы (проектное обучение, дистанционные технологии, дисциплины по выбору);
- будучи нацеленными на трудоустройство согласно полученной квалификации/специальности студенты придают большое значение практико-ориентированному подходу в обучении.
- В опросе приняли участие 924 студентов – представителей направлений ИКНК.

Генеральная совокупность – 4589 человек (студенты со первого по четвёртый курс бакалавриата, студенты со первого по шестой курс специалитета и 1-3 курсов магистратуры очной формы обучения).

Выборочная совокупность – 924 человек.

Выборка квотная, пропорциональная. Выборка репрезентативная со следующими контролируемыми параметрами – институт, направление подготовки, курс, уровень обучения.

Доверительная вероятность – 95%.

Ошибка выборки (доверительный интервал) – 2,88 %.

Статистика участия в исследовании студентов направлений подготовки и специальностей Института компьютерных наук и кибербезопасности приведена в Таблице 1.

Таблица 1

Направление	Опрошено студентов	контингент	% опрошенных от контингента
02.03.01	92	179	51,4%
02.03.02	72	114	63,2%
02.03.03	110	175	62,9%
09.03.01	90	405	22,2%
09.03.02	41	653	6,3%
09.03.03	51	406	12,6%
09.03.04	111	865	12,8%
10.03.01	40	228	17,5%
27.03.01	25	37	67,6%
27.03.03	12	106	11,3%
27.03.04	50	229	21,8%
10.05.01	44	200	22,0%
10.05.03	39	197	19,8%
10.05.04	21	118	17,8%
02.04.01	5	60	8,3%
02.04.02	4	5	80,0%
02.04.03	17	36	47,2%
09.04.01	21	154	13,6%
09.04.02	8	34	23,5%
09.04.03	3	37	8,1%
09.04.04	6	190	3,2%
10.04.01	35	90	38,9%
27.04.01	4	9	44,4%
27.04.03	1	2	50,0%
27.04.04	22	60	36,7%
ИТОГО:	924	4589	20,1%

В связи с недостаточным количеством ответивших на анкету студентов по направлениям подготовки 02.04.01, 02.04.02, 09.04.03, 27.04.01, 27.04.03 данные по ним будут учтены только в результатах в целом по институту. По отдельным направлениям подготовки учитываются выборки объемом больше 5 студентов.

Анализ результатов опроса

1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ?

Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемым в СПбПУ?

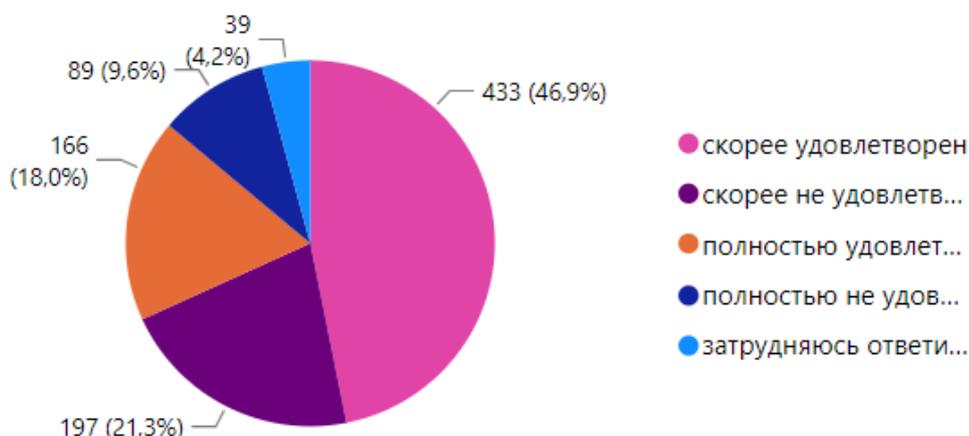


Рис. 1

Как показано на Рисунке 1, в ИКНК процент студентов, удовлетворённых качеством образования, в 2023 году составил 64,9% (суммарный процент по ответам «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

На Рисунке 2 представлена диаграмма ответов по каждому направлению отдельно.

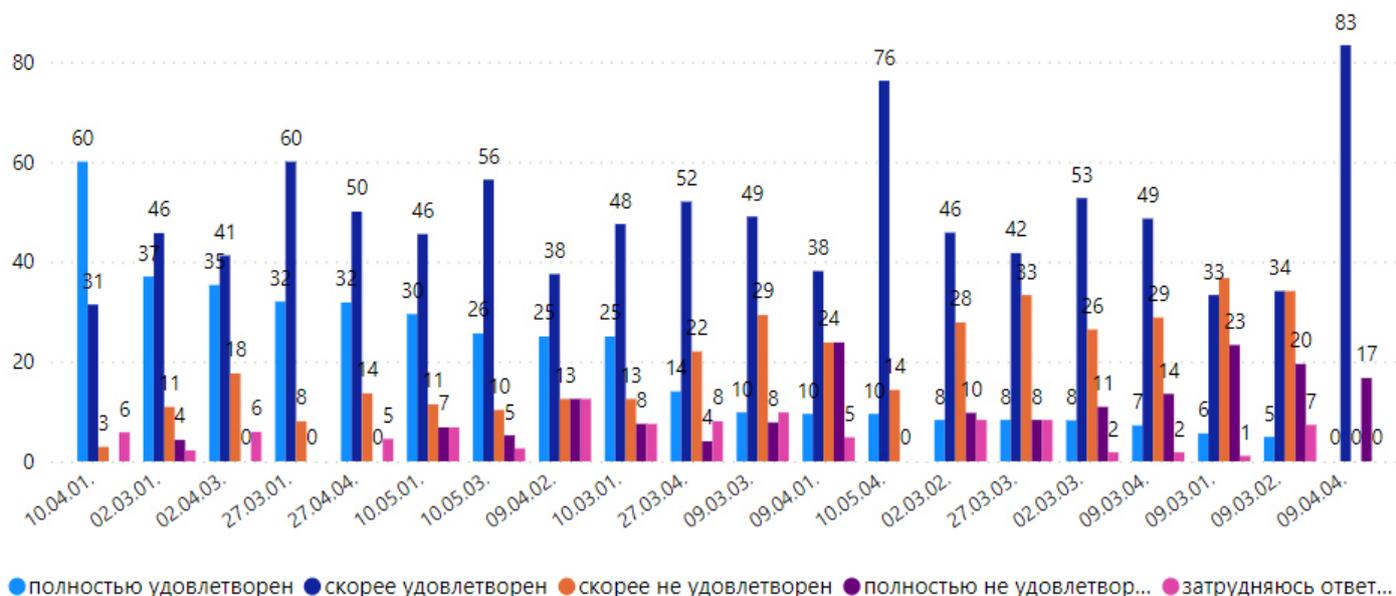


Рис. 2

В целом все направления подготовки показали от 60 % до 90 % по сумме альтернатив «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» (Рис. 2).

2. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?

Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям при поступлении в университет?

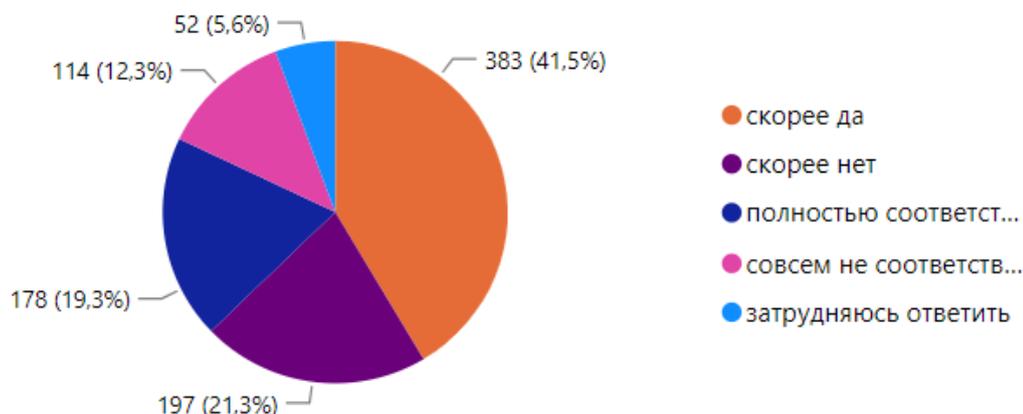


Рис. 3

Данные опроса, представленные на Рисунке 3, позволяют установить, что студенты ИКНК показывают достаточно высокий уровень соответствия выбранного направления ожиданиям – 60,8% по сумме альтернатив «полностью соответствует» и «скорее да».

Ответы студентов в разрезе направлений представлены на Рисунке 4.

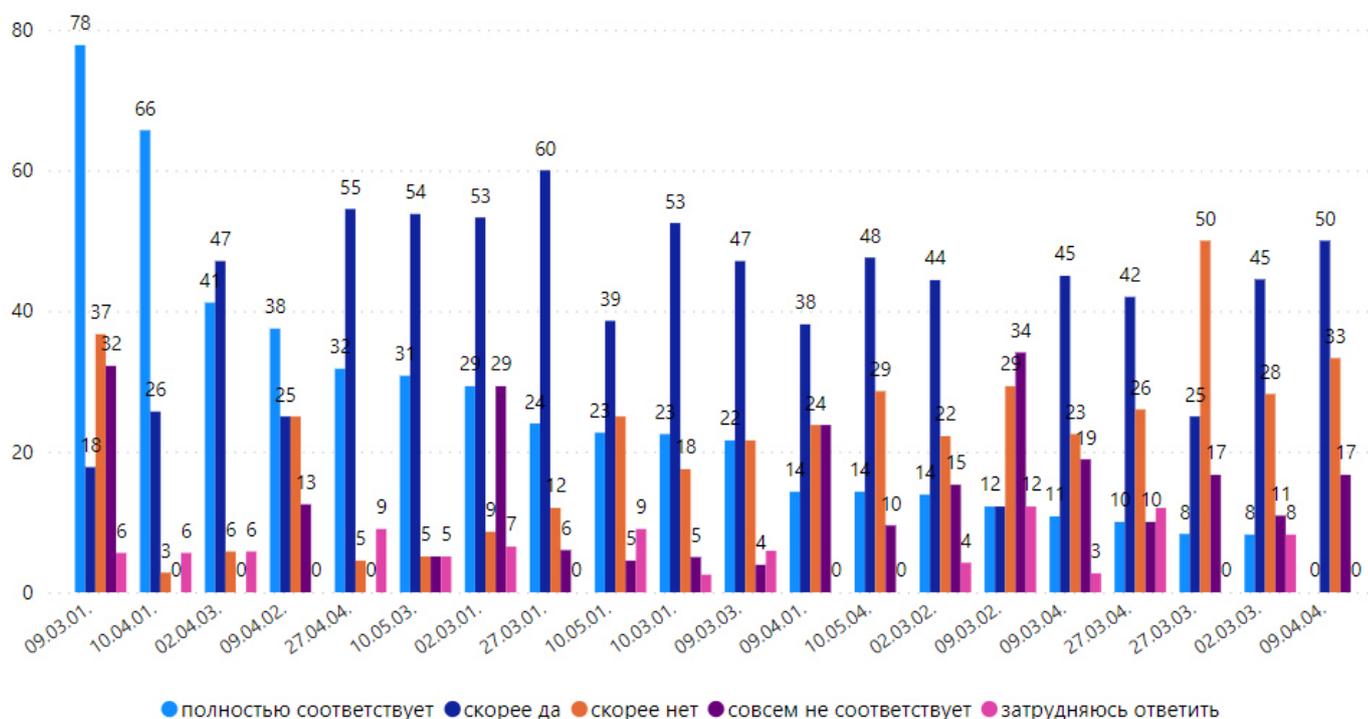


Рис. 4

Более высокое соответствие ожиданий от выбранной специальности демонстрируют студенты направлений 10.04.01 и 02.04.03. В целом, как и по вопросу 1, высокое соответствие выбора ожиданиям демонстрируют студенты практически всех направлений ИКНК – более 60% студентов ответили, что ожидания «полностью соответствуют» и «скорее да» (Рис. 4).

Прослеживается взаимосвязь показателей, которые близки аналогичным показателям в целом по университету:

- общая удовлетворенность обучением – 64,9%
- обучение соответствует ожиданиям – 60,8%
- готовность работать по специальности – 69,5%

3. Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы?

Соответствует ли содержание образовательной программы Вашему представлению о современном состоянии развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы?

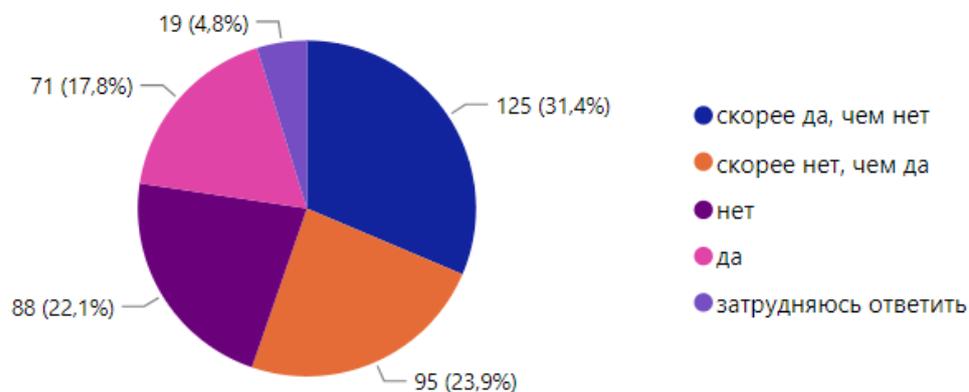


Рис. 5.

На рисунке 5 представлены ответы студентов на вопрос о соответствии содержания образовательных программ современному состоянию развития отрасли. 17,8% респондентов полагают, что представляемое им содержание соответствует современному состоянию развития отрасли, и 31,4% считают, что содержание скорее соответствует современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы. Стоит отметить, что 56,9% респондентов не дали ответ на данный вопрос.

В разрезе направлений подготовки ответы по вопросу 3 представлены на Рис. 6. Наиболее высоко респонденты оценивают «современность» образовательных программ 10.04.01, 10.05.01, 09.04.02. Считают, что содержание программы полностью или скорее не соответствует современному состоянию развития отрасли 72,2% опрошенных по направлению 09.03.04.

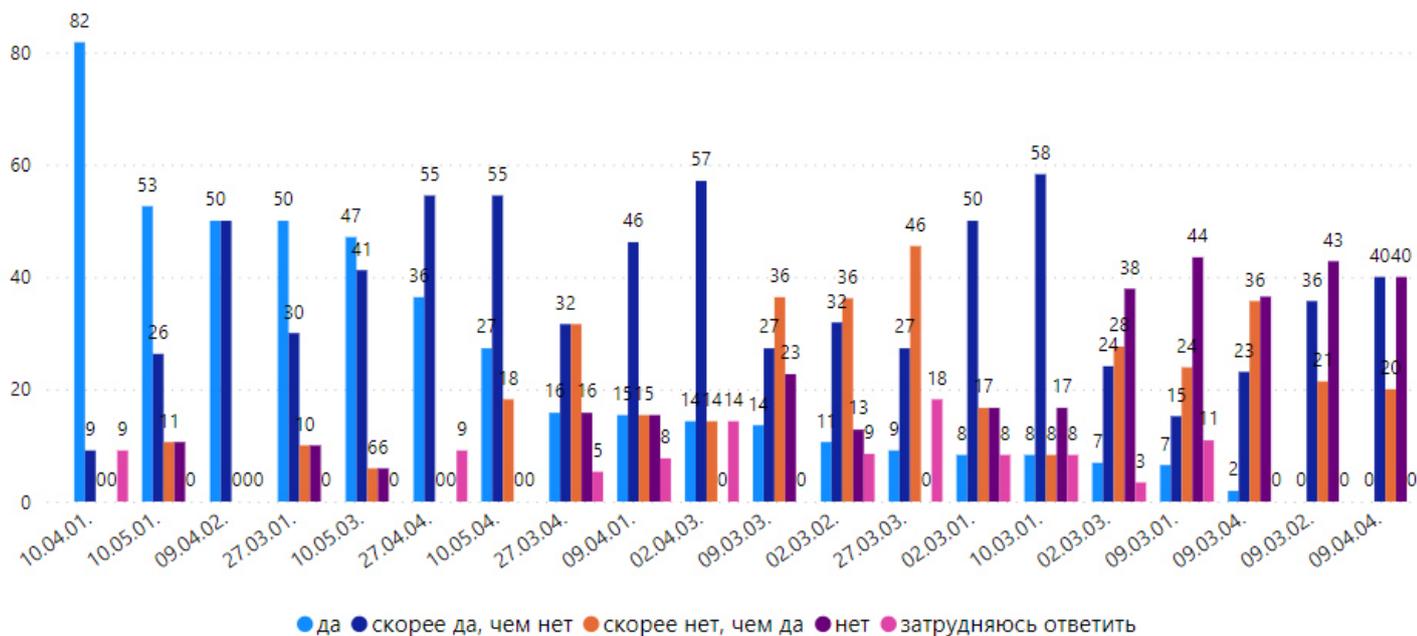


Рис. 6

4. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе?

Ответы по существу заданного вопроса дали 336 опрошенных.

Респонденты отмечают, что хотели бы больше предметов, связанных с программированием и разработкой, больше актуальных знаний и умений из области информационных технологий и высшей математики.

5. Отметьте, нарушается ли последовательность дисциплин по Вашей образовательной программе?

Нарушается ли последовательность изучения дисциплин в Вашей образовательной программе?

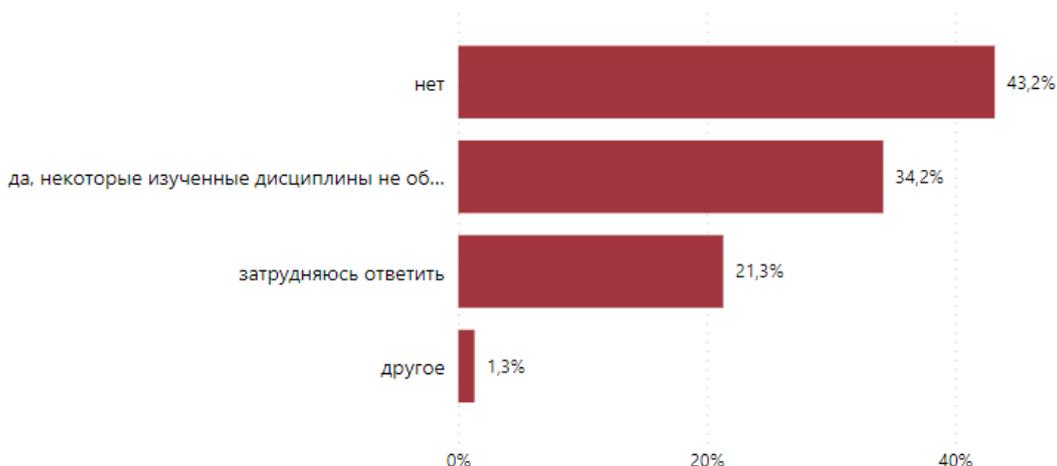


Рис. 7

По вопросу о нарушении последовательности дисциплин в рамках образовательной программы ответы представлены на Рисунке 7. Лишь 34,2% студентов ответили, что некоторые изученные дисциплины не обеспечивают необходимые знания для изучения последующих дисциплин, таким образом фактически признали нарушение логики их преподавания. 21,3% затруднились ответить на этот вопрос. Тем не менее большая часть студентов – 43,2% отметили, что нарушений логики в построении образовательной программы нет.

Ответы студентов по направлениям представлены на Рисунке 8.

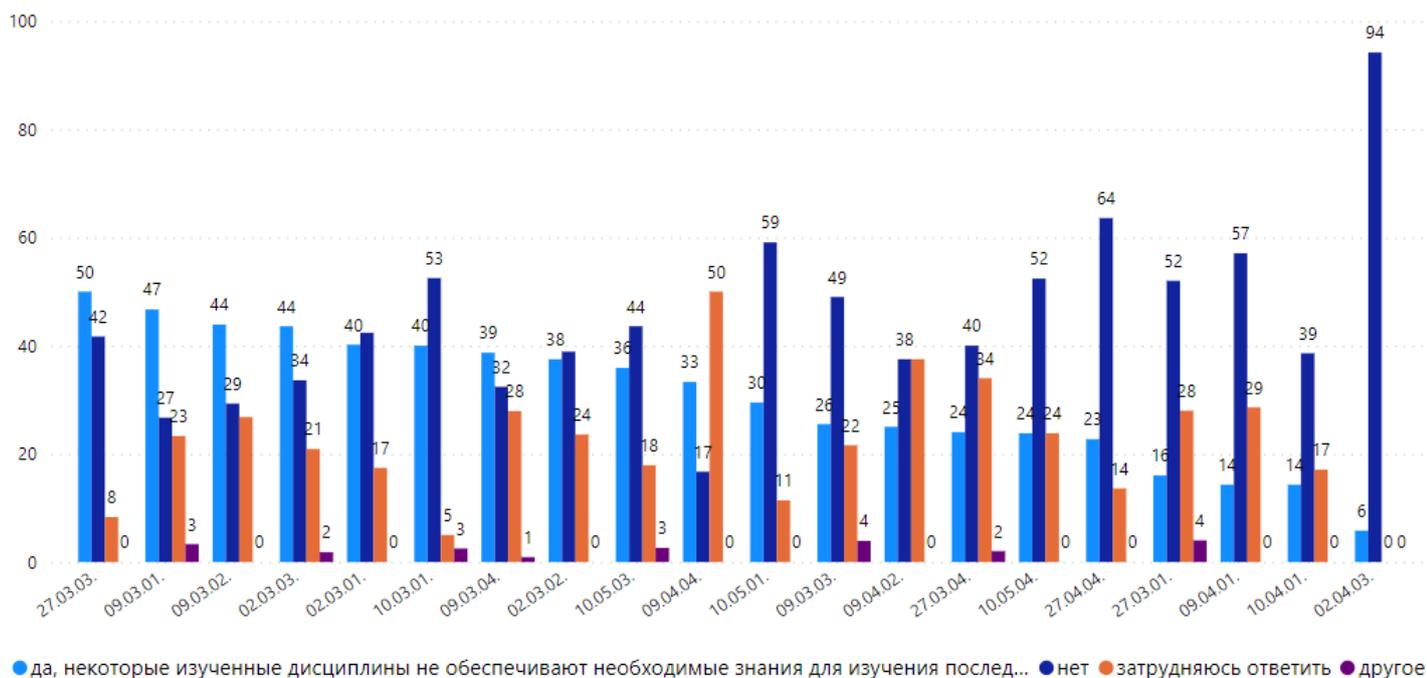


Рис. 8

6. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?

Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?

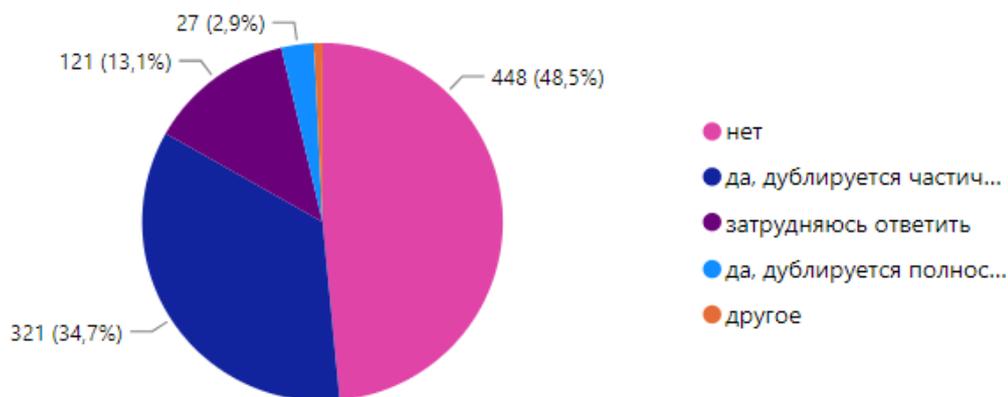


Рис. 9.

Как показано на рисунке 9, полное дублирование содержания дисциплин отметили 2,9% студентов института, частичное дублирование – 34,7%, а 48,5% считают, что дублирования содержания в образовательных программах нет. 13,1% затруднились с ответом на данный вопрос.

Ответы студентов по направлениям представлены на рис. 10.

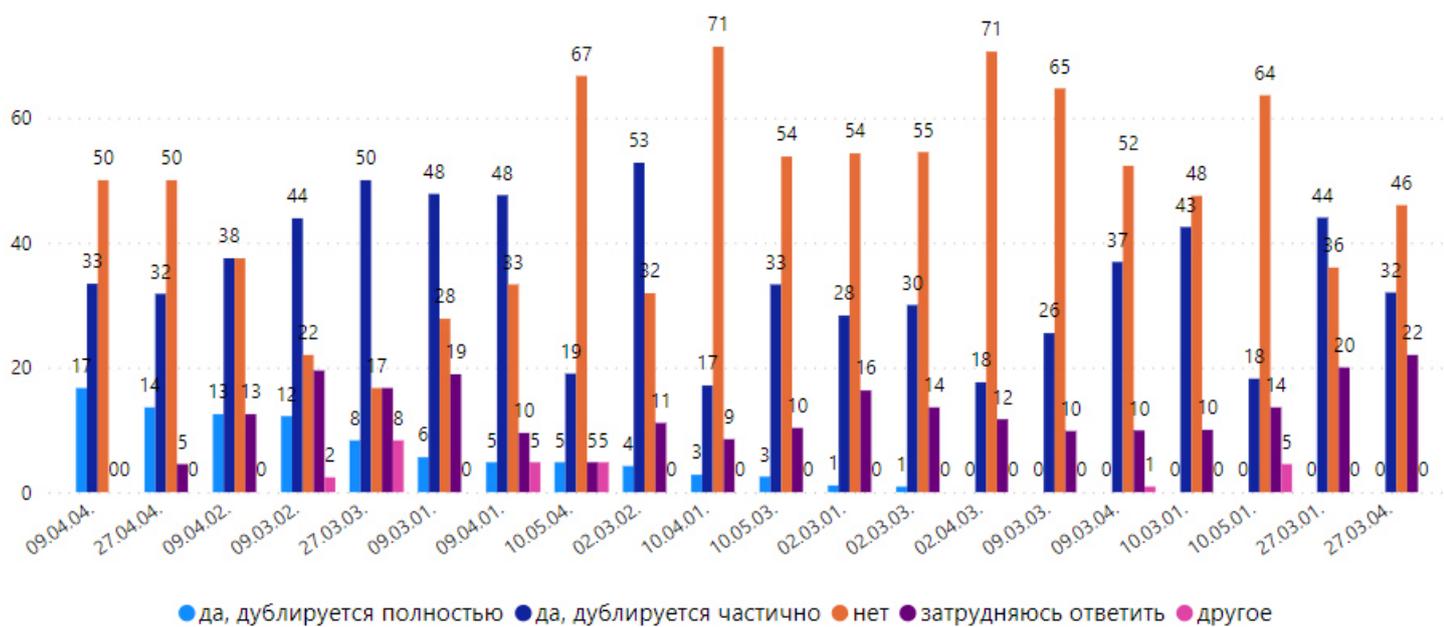


Рис. 10

Свободные ответы студентов на вопрос 6 показывают, что частичное дублирование содержания некоторых дисциплин воспринимается ими положительно и помогает усвоить самое важное в образовательной программе.

7. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?

Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах?

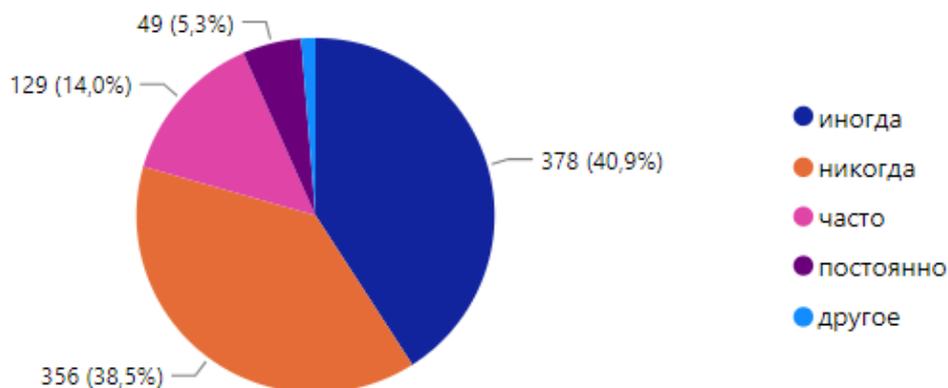


Рис. 11

Ответы студентов ИКНК (рисунок 11) свидетельствуют, что в 79,4% случаев подобные формы не используются или используются «иногда». 19,3% респондентов отметили, что активные формы ведения занятий применяются «постоянно» и «часто».

Данные, сгруппированные по направлениям подготовки, приведены на рисунке 12. Направления подготовки, в которых чаще используются активные формы, – это 10.04.01, 27.04.04, 27.03.01.

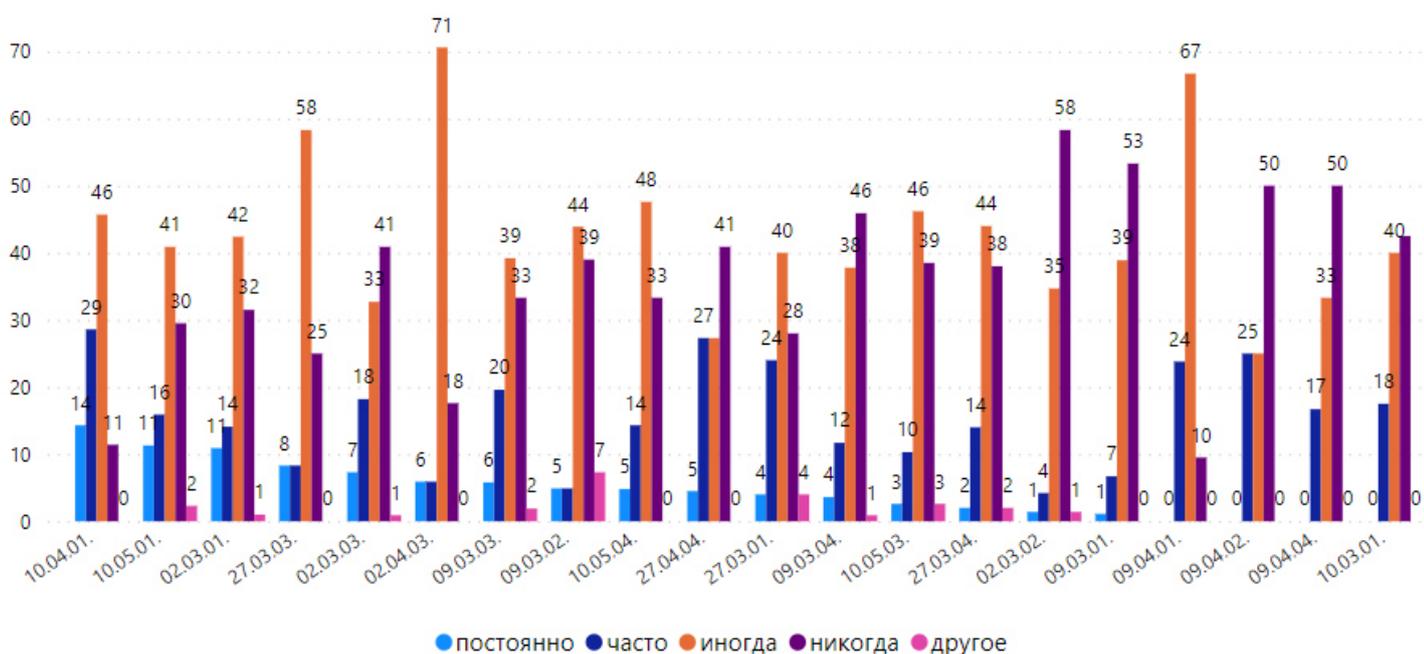


Рис. 12

8. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?



Рис. 13

На Рисунке 13 показано, что по специальности после завершения обучения в университете собираются работать 69,5%. На Рисунке 14 ответы сгруппированы по направлениям подготовки. Определенная часть студентов направлений 27.03.04, 09.03.02, 27.03.03 (22% и 17% соответственно) не планируют работать по специальности (Рис. 14).

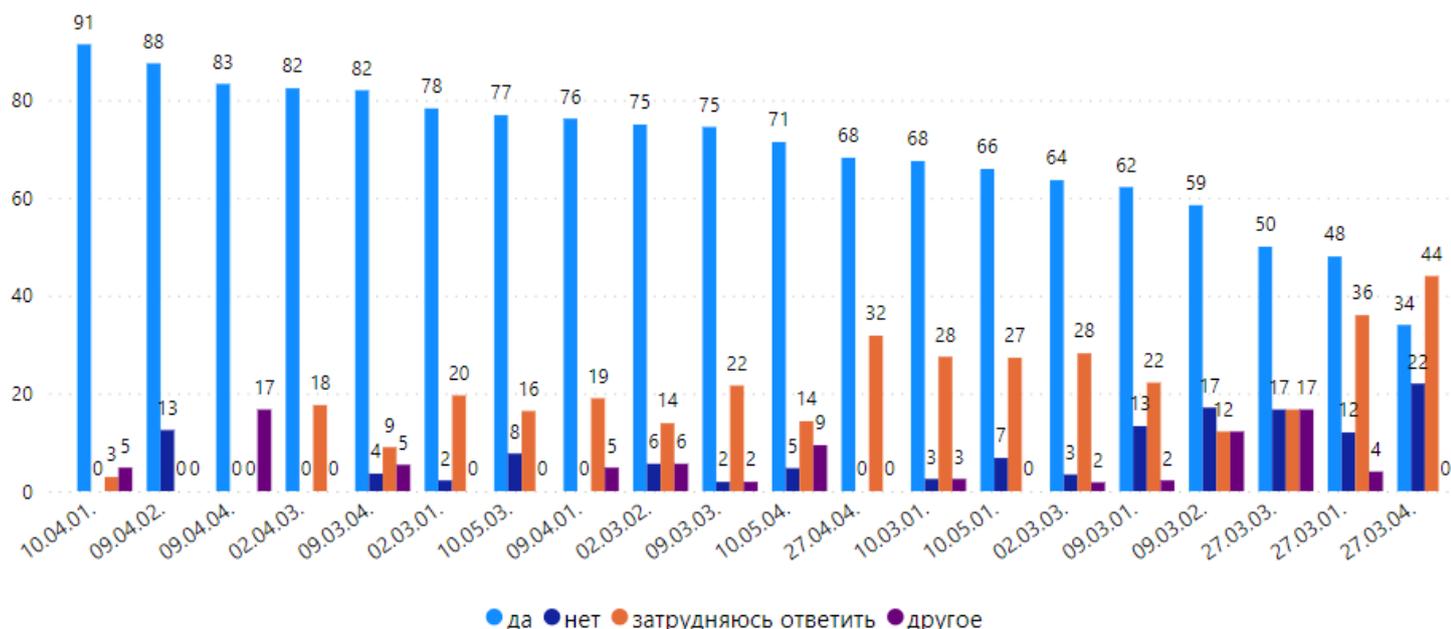


Рис. 14

9. Если нет, то почему?

В ответах студентов в качестве обоснования отказа от трудоустройства по специальности наиболее часто встречаются высказывания о разочаровании в первоначальном выборе, наличии трудоустройства в другой отрасли или поиске наиболее оплачиваемых рабочих мест.

10. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики?



Рис. 15

Ответы студентов в целом по институту представлены на Рисунке 15. Опрос отразил достаточно высокую готовность студентов находить практику самостоятельно. 20,9% ищут места для прохождения практики полностью самостоятельно, а 43,5% отметили, что могут как найти сами, так и воспользоваться предоставленным университетом местом для ее прохождения. 27,1% опрошенных подтвердили, что места для прохождения практик им предоставляет университет.

Ответы студентов по направлениям приведены на Рисунке 16.

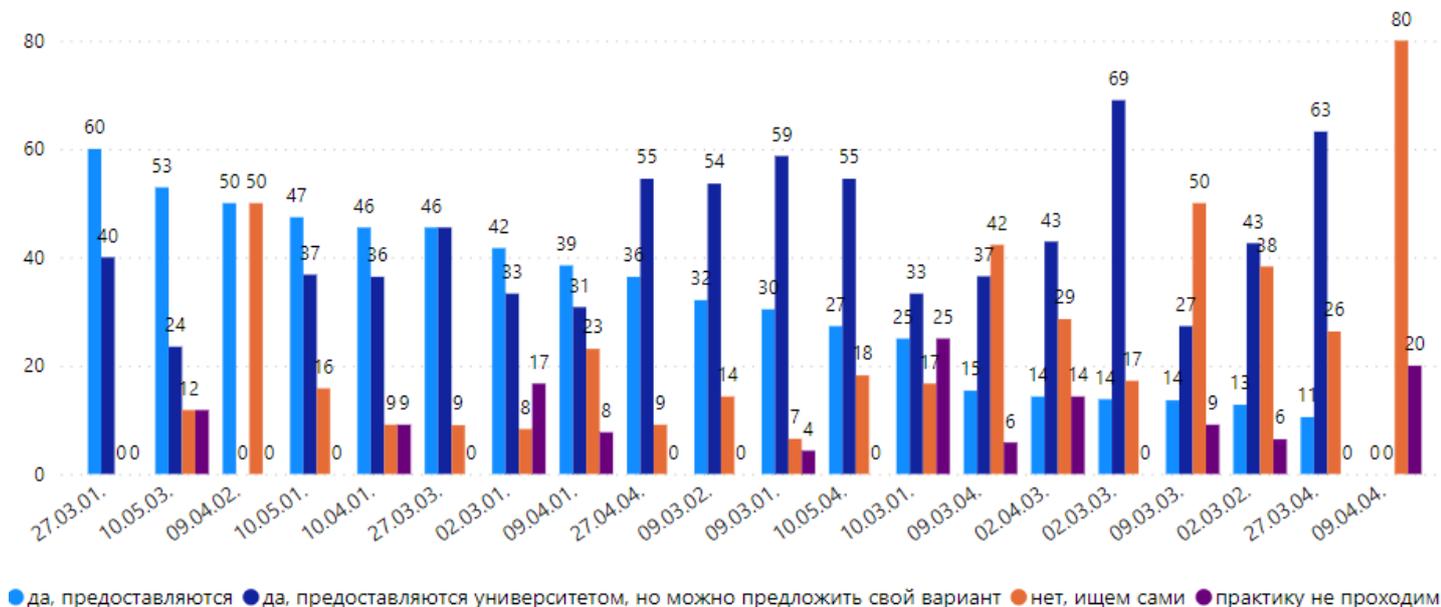


Рис. 16

11. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

Как Вы считаете, позволяет ли производственная практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

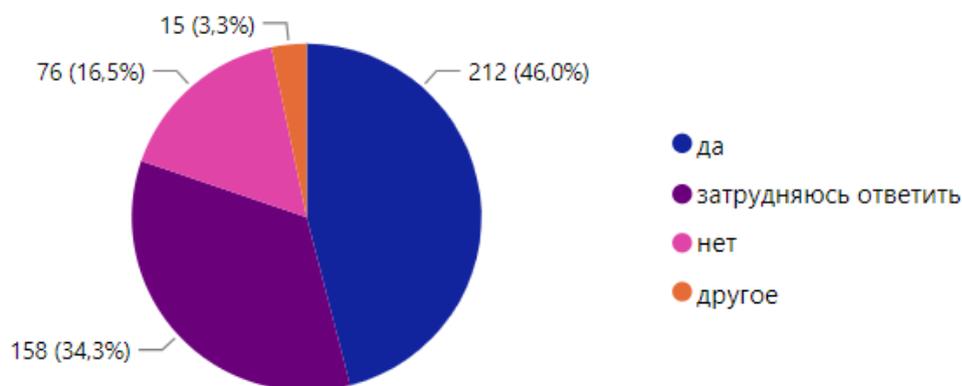


Рис. 17

Данные Рисунка 17 показывают, что 46% студентов считают практику важнейшим инструментом в получении знаний и навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности. Однако, 34,3% затруднились с ответом на данный вопрос, а 16,5% респондентов не считают практику важным элементом своего профессионального становления.

Ответы студентов о значимости практики по направлениям подготовки приведены на рисунке 18.

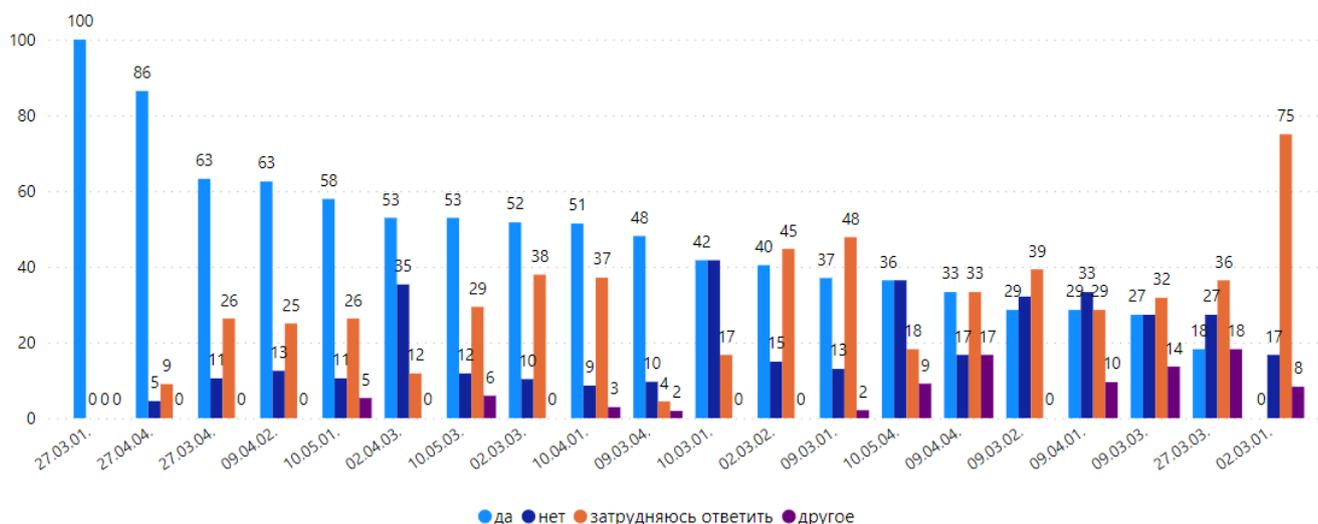


Рис. 18

Наиболее уверены в полезности практики для будущего трудоустройства студенты направлений подготовки 27.03.01 (100% ответили «да»), 27.04.04 (86%), 27.03.04 и 09.04.02 (63%).

Мнение студентов, выраженное в свободных ответах, заключается в том, что значимость практики зависит от места ее проведения - некоторые компании позволяют полностью погрузиться в рабочую атмосферу, попробовать себя в качестве будущего специалиста и окончательно решить, насколько интересно направление/выбрать что-то более узкое; некоторые компании только предоставляют теоретическую часть, не всегда полезную, без какой-либо практической деятельности.

12.Насколько полезно, по Вашему мнению, изучение модуля «Основы проектной деятельности»? Этот модуль ... (Можно выбрать несколько вариантов ответа.)

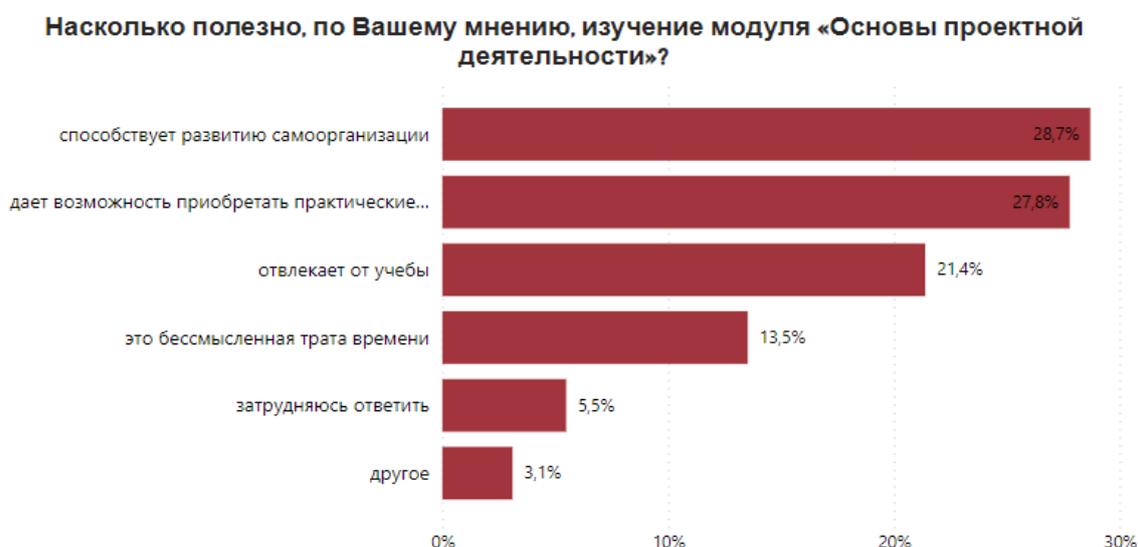


Рис. 19

Студентам было предложено оценить, насколько полезен для них данный модуль (Рис. 19). 56,5% респондентов отметили пользу данного модуля, в частности, 28,7% указали, что он «способствует развитию самоорганизации», а 27,8% нашли, что проектная деятельность «дает возможность приобретать практические навыки». Напротив, 34,9% студентов сочли проектную деятельность бесполезной: 13,5% и 21,4% опрошенных, соответственно ответили, что это «бесмысленная трата времени» и «отвлекает от учебы».

Ответы студентов по направлениям подготовки приведены на рисунке 20.

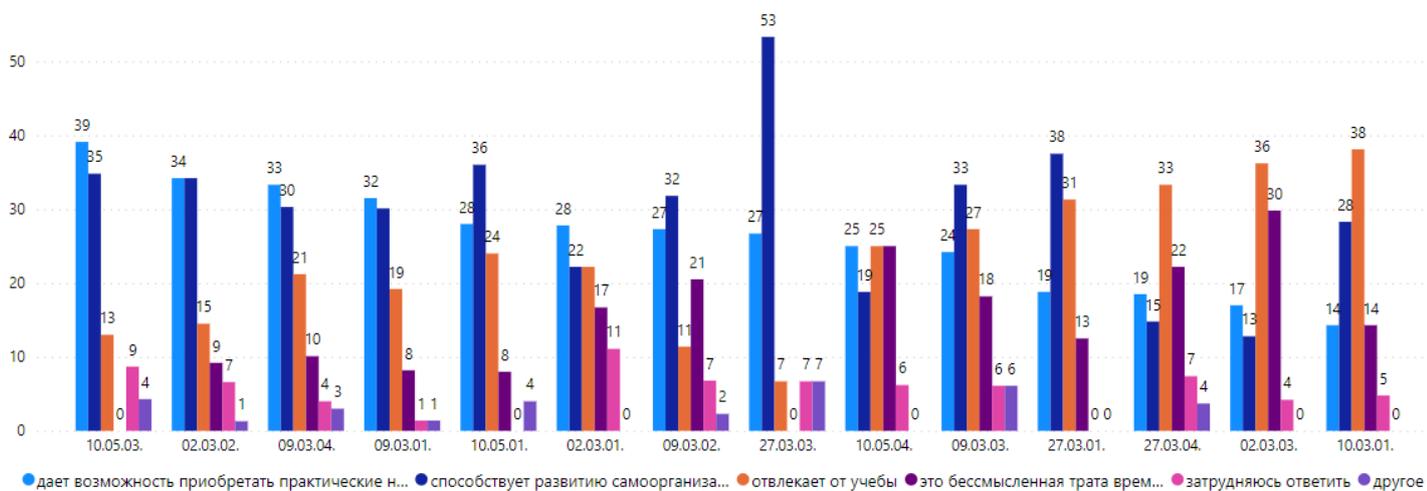


Рис. 20

В свободных ответах студенты отмечают, что для них – это интересная возможность сделать первые шаги в направлении будущей специальности, без каких-либо ограничений по выбору направления, возможность поработать в команде, познакомиться со взаимодействием с заказчиком, приобрести новые полезные навыки.

13. Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры)

Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе?

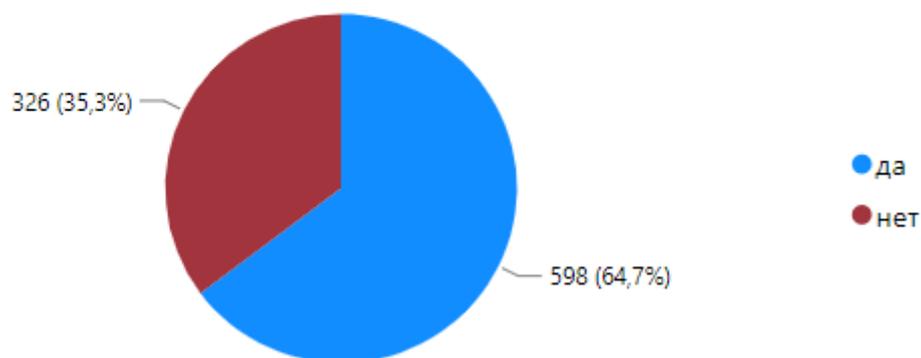


Рис. 21

На Рисунке 21 приведены данные в целом по институту. Осведомлены о модуле мобильности 64,7% опрошенных студентов ИКНК, 35,3% ответили, что не знают о модуле мобильности.

На Рисунке 22 представлены ответы студентов по направлениям.

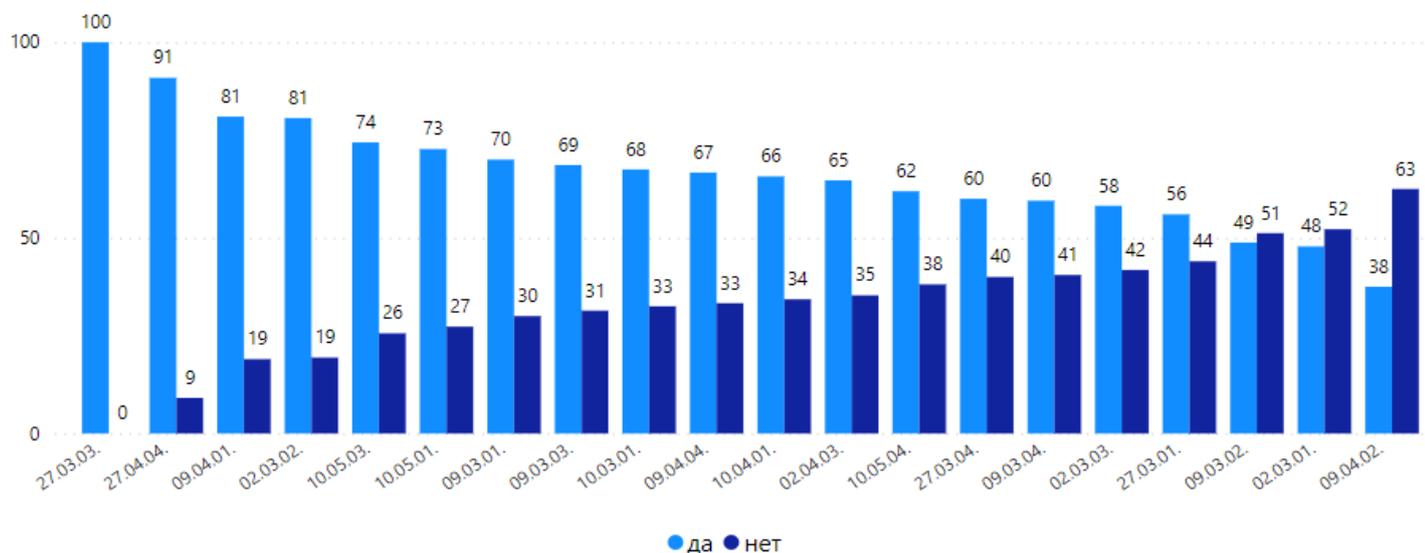
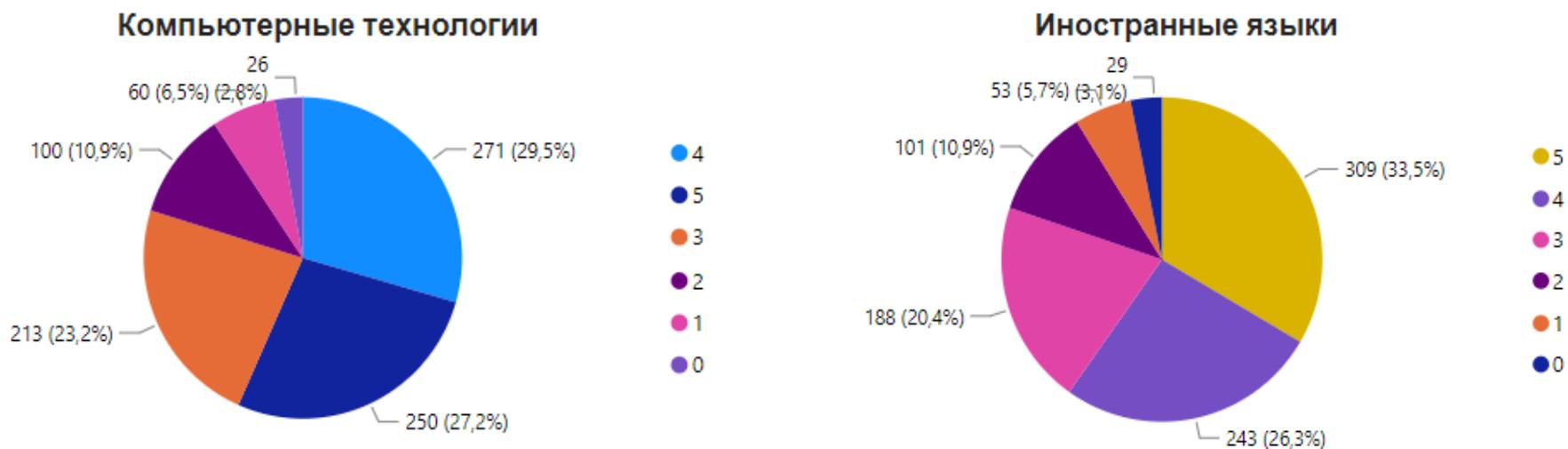


Рис. 22

Студенты направлений 27.03.03, 27.04.04 и 09.04.01 осведомлены о модуле мобильности более других. Более половины студентов по направлениям 09.04.02, 02.03.01, 09.03.02 напротив, не имеют информации (Рис. 22).

14.Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).

Что касается степени удовлетворенности студентов полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин –компьютерные технологии, иностранные языки, общие профессиональные дисциплины, физическая культура (теория), естественно-научные и социогуманитарные дисциплины – результаты представлены на Рисунке 23.



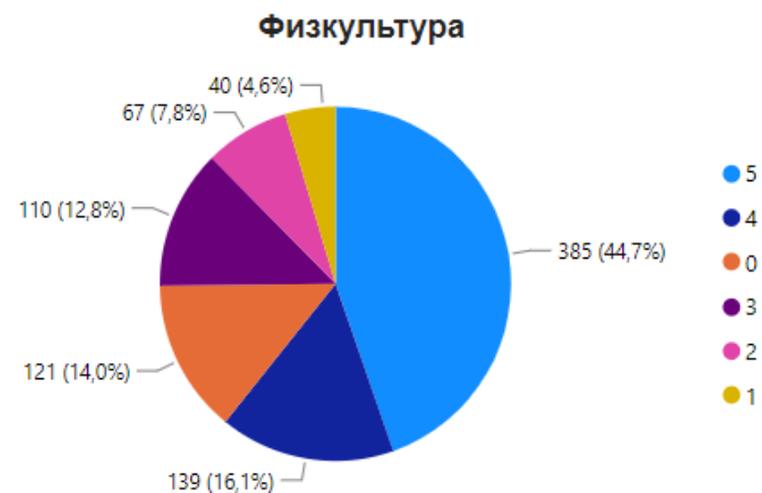


Рис. 23

Студенты продемонстрировали высокую степень удовлетворенности блоком естественно-научных дисциплин (63,8% оценок «4» и «5» по пятибалльной шкале), физической культурой (60,8%). Немногоим менее респонденты удовлетворены

иностранными языками (59,8%), блоком общих профессиональных дисциплин (56,7%) и компьютерных технологий (56,7%).
 Наименьшая степень удовлетворенности продемонстрирована в отношении блока социогуманитарных дисциплин (51,9%).

Ответы студентов на вопрос 10 в разрезе направлений приведены в Таблице 2.

Таблица 2

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
компьютерные технологии	0	1,1	2,8	4,5	4,4	4,9	0,0	4,5	2,5	0,0	0,0	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	12,5	0,0	2,9	0,0
	1	4,3	4,2	8,2	18,9	17,1	5,9	3,6	5,0	0,0	16,7	12,8	2,3	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	2,9	0,0
	2	5,4	11,1	18,2	13,3	17,1	5,9	14,4	2,5	20,0	8,3	12,8	9,1	5,1	4,8	12,5	14,3	0,0	16,7	0,0	13,6
	3	16,2	29,2	31,8	27,8	22,0	33,3	22,5	20,0	32,0	25,0	27,7	20,5	12,8	19,0	0,0	33,3	12,5	33,3	8,6	9,1
	4	26,1	34,7	24,5	23,3	17,1	21,6	34,2	37,5	36,0	33,3	27,7	34,1	38,5	33,3	43,8	28,6	37,5	33,3	22,9	40,9
	5	46,7	18,1	12,7	12,2	22,0	33,3	20,7	32,5	12,0	16,7	12,8	34,1	43,6	42,9	43,8	19,3	37,5	16,7	62,9	36,4
иностранные языки	0	4,3	0,0	1,8	5,6	4,9	5,9	4,5	2,5	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	11,4	4,5
	1	5,4	1,4	6,4	3,3	4,9	9,8	9,0	0,0	0,0	33,3	6,1	2,3	2,6	0,0	0,0	4,8	12,5	16,7	0,0	0,0
	2	14,1	15,3	4,5	13,3	12,2	5,9	14,4	5,0	8,0	25,0	10,2	6,8	2,6	19,0	0,0	19,0	12,5	33,3	8,6	13,6
	3	17,4	22,2	23,6	15,6	24,4	31,4	25,2	17,5	16,0	25,0	16,3	11,4	30,8	28,6	11,8	14,3	0,0	0,0	11,4	18,2
	4	18,5	26,4	23,6	28,9	24,4	19,6	24,3	35,0	48,0	0,0	40,8	36,4	30,8	42,9	29,5	14,3	25,0	16,7	11,4	31,8
	5	40,2	23,6	40,0	33,3	29,3	27,5	22,5	40,0	28,0	16,7	24,5	43,2	33,3	9,5	58,8	42,9	50,0	33,3	57,1	31,8
профессиональные дисциплины	0	3,3	4,2	8,3	10,1	10,0	2,0	7,5	7,5	12,0	8,3	6,1	2,4	2,6	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	5,9	0,0
	1	5,6	9,9	8,3	18,0	15,0	4,0	3,7	5,0	4,0	8,3	0,0	4,8	2,6	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	2,9	0,0
	2	8,9	8,5	12,7	19,1	15,0	9,8	11,2	10,0	24,0	8,3	18,4	4,8	5,2	4,8	0,0	19,0	12,5	16,7	0,0	4,5
	3	12,2	26,8	21,1	22,5	15,0	37,3	28,0	12,5	0,0	50,0	20,4	23,8	10,4	14,3	6,3	38,1	0,0	16,7	0,0	27,3
	4	31,1	33,8	33,0	21,3	27,5	25,5	27,1	25,0	24,0	8,3	36,7	29,5	28,9	28,6	37,7	23,8	25,0	42,9	17,6	27,3
	5	38,0	16,9	16,5	9,0	17,5	21,6	21,6	40,0	36,0	16,7	18,3	33,3	50,0	52,4	56,2	14,3	50,0	16,7	73,5	40,9

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
физкультура (теория)	0	13,0	12,5	8,1	13,3	12,2	12,2	18,5	5,0	8,3	0,0	14,0	4,5	15,4	15,0	0,0	69,2	25,0	0,0	45,5	25,0
	1	3,3	6,9	3,6	5,6	0,0	6,1	6,5	2,5	8,3	16,7	6,0	4,5	5,1	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
	2	8,7	8,3	7,2	10,0	4,8	12,2	6,5	7,5	4,2	8,3	10,0	6,8	10,3	5,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	8,3
	3	13,0	12,5	13,6	14,4	26,8	9,8	10,2	17,5	12,5	25,0	10,0	11,4	10,3	15,0	0,0	7,7	0,0	20,0	4,5	16,7
	4	14,1	20,8	19,1	15,6	12,2	15,7	19,4	20,0	12,5	16,7	6,0	25,0	17,9	10,0	28,6	0,0	0,0	0,0	4,5	23,8
	5	47,8	38,9	48,2	41,1	43,9	41,2	38,9	47,5	54,2	33,3	54,0	47,7	41,0	50,0	71,4	23,1	75,0	60,0	45,5	47,6
естественно- научные дисциплины	0	3,3	2,8	2,7	2,2	7,3	3,9	3,6	5,0	4,0	0,0	0,0	2,3	0,0	9,5	0,0	20,0	0,0	0,0	35,7	4,8
	1	2,2	4,2	4,5	6,7	12,2	0,0	6,3	7,5	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	4,8	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0
	2	6,5	15,5	4,5	16,9	17,1	9,8	12,6	7,5	12,0	8,3	8,0	4,5	10,5	23,8	0,0	5,0	14,3	16,7	3,6	9,6
	3	23,9	18,3	20	22,5	17,1	21,6	18,0	12,5	0,0	8,3	28,0	6,8	10,5	23,8	25,0	30,0	0,0	16,7	7,2	14,3
	4	32,6	39,4	34,5	23,6	24,4	39,2	32,4	35,0	52,0	50,0	34,0	43,2	44,7	33,3	31,3	35,0	28,6	42,9	7,2	23,8
	5	31,5	29,7	33,6	28,1	22,0	25,5	27,0	32,5	32,0	33,3	30,0	40,9	34,2	4,8	43,7	10,0	42,9	16,7	46,4	47,6
социогуманитарные дисциплины	0	13,0	11,1	6,4	5,6	10,0	9,8	15,0	7,5	8,3	0,0	8,2	2,3	10,3	5,0	7,1	25,0	28,6	0,0	32,1	19,0
	1	7,6	8,3	7,2	11,2	20,0	5,9	5,6	12,5	0,0	16,7	8,2	6,8	0,0	10,0	7,1	0,0	0,0	16,7	3,6	9,5
	2	15,2	4,2	8,2	11,2	12,5	19,6	10,3	12,5	8,3	50,0	6,1	4,5	10,3	15,0	0,0	5,0	0,0	33,3	3,6	14,3
	3	18,5	16,7	14,5	30,3	17,5	23,5	27,1	17,5	29,2	16,7	14,3	13,6	23,1	25,0	14,2	10,0	14,3	0,0	3,6	14,3
	4	18,5	26,4	29,31	14,6	22,5	17,6	15,9	20,0	25,0	8,3	24,5	34,1	23,1	25,0	31,3	30,0	28,6	0,0	7,2	9,5
	5	27,2	33,3	34,5	27,0	17,5	23,5	26,2	30,0	29,2	8,3	38,7	38,6	33,3	20,0	31,3	30,0	28,6	66,7	50,0	33,3

15.Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший) (%)



Рис. 24

Оценка студентами различных сторон деятельности университета представлена на Рисунке 24. Высокие оценки (по сумме «4 и 5») получили следующие позиции:

Имидж университета – 81%

Состояние спортивных залов и сооружений – 73%

Оснащенность материально-техническим оборудованием – 70%

Ответы студентов на вопрос 14 по направлениям подготовки приведены в Таблице 3.

Таблица 3

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
учебно-методические материалы по дисциплинам	0	5,4	2,8	3,7	5,6	4,9	0,0	10,0	2,5	0,0	0,0	4,1	0,0	2,6	0,0	0,0	14,3	12,5	0,0	2,9	4,5
	1	5,4	7,0	4,6	12,4	19,5	4,0	9,1	5,0	4,0	8,3	6,1	2,3	2,6	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	3,3	12,7	6,5	9,0	12,2	4,0	10,0	7,5	0,0	8,3	8,2	6,8	10,3	19,0	12,5	19,0	0,0	50,0	2,9	4,5
	3	16,3	26,7	25,9	29,2	19,5	24,0	15,5	25,0	20,0	8,3	26,5	22,7	28,2	19,0	12,5	38,1	25,0	0,0	8,6	31,8
	4	26,1	25,4	35,2	22,5	29,3	36,0	36,4	17,5	32,0	50,0	34,7	29,5	25,6	33,3	37,5	12,3	25,0	50,0	20,0	13,6
	5	43,5	25,4	24,1	21,3	14,6	32,0	19,1	42,5	44,0	25,0	20,4	38,6	30,8	23,8	37,5	12,3	37,5	0,0	65,7	45,5
преподавательский состав	0	1,1	1,4	3,6	3,3	4,9	2,0	4,5	5,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	1	3,3	0,0	7,2	6,6	12,2	2,0	1,8	0,0	4,0	0,0	2,0	4,6	2,6	4,8	0,0	9,5	12,5	16,7	0,0	0,0
	2	6,5	16,7	18,2	15,7	17,1	7,8	8,1	2,5	0,0	33,3	14,0	2,3	5,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,6
	3	15,2	27,8	13,6	24,7	22,0	15,6	31,5	32,5	4,0	25,0	14,0	13,6	20,5	14,3	17,6	38,1	12,5	0,0	0,0	9,0
	4	43,5	43,1	34,5	32,6	39,0	39,2	27,0	27,5	48,0	25,0	44,0	38,6	35,9	38,1	23,5	33,3	25,0	33,3	25,7	26,4
	5	30,4	11,1	22,7	18,0	4,9	33,3	27,0	32,5	44,0	16,7	26,0	38,6	35,9	42,9	58,8	19,0	50,0	50,0	74,3	40,9
имидж университета	0	3,3	2,8	4,5	5,6	4,9	2,0	7,3	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	4,5
	1	0,0	0,0	1,8	1,1	7,3	5,9	0,9	0,0	0,0	0,0	4,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,8	12,5	0,0	0,0	0,0
	2	3,3	5,6	0,0	3,3	2,4	2,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	11,8	9,6	0,0	0,0	0,0	9,0
	3	10,9	18,1	8,2	12,2	19,5	13,7	10,9	10,0	0,0	25,0	12,0	2,3	5,4	14,3	5,9	23,8	0,0	16,7	0,0	13,6
	4	25,3	29,2	29,1	37,8	34,1	23,5	31,8	22,5	16,0	33,3	18,0	25,6	35,1	19,0	47,1	33,3	25,0	16,7	22,8	9,0
	5	57,1	44,4	56,4	40,0	31,7	52,9	44,5	67,5	84,0	41,7	62,0	69,8	56,8	57,1	35,3	28,6	62,5	66,6	74,3	63,6
возможности получения дополнительного образования	0	6,5	8,6	3,6	11,1	9,8	14,0	12,7	7,5	0,0	0,0	10,0	9,3	10,3	9,6	13,3	14,3	12,5	0,0	8,8	9,0
	1	0,0	1,4	3,6	2,2	2,4	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	5,1	0,0	6,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
	2	3,3	8,3	6,4	14,4	12,2	12,0	3,6	0,0	4,0	25,0	10,0	7,0	2,5	9,6	6,7	4,8	0,0	16,7	2,9	9,0
	3	14,1	15,7	18,2	13,3	26,8	9,0	21,8	15,0	16,0	16,7	20,0	7,0	15,4	23,8	0,0	28,6	12,5	0,0	8,8	22,7

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
	4	26,1	30,0	29,1	27,8	17,1	22,0	29,1	27,5	20,0	33,3	18,0	37,2	25,6	47,6	33,3	33,3	0,0	16,7	19,6	18,2
	5	50,0	35,7	39,1	31,1	31,7	34,0	29,1	50,0	60,0	25,0	40,0	39,5	41,0	9,6	40,0	19,0	75,0	33,3	61,8	40,9
компьютеризация	0	2,2	4,2	3,6	4,4	12,2	3,9	3,7	2,5	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	5,9	4,8	12,5	0,0	0,0	0,0
	1	4,4	5,6	2,7	10,0	9,6	5,9	3,7	2,5	0,0	8,3	6,0	9,1	2,6	0,0	11,8	12,3	0,0	33,3	2,9	0,0
	2	3,3	8,3	11,8	14,4	4,8	0,0	7,4	5,0	0,0	8,3	17,0	9,1	15,4	4,8	0,0	9,6	12,5	0,0	2,9	22,7
	3	10,9	15,3	25,5	22,2	24,4	17,6	19,3	20,0	12,0	33,3	20,0	11,4	10,3	23,8	5,9	23,8	25,0	33,3	2,9	13,6
	4	23,9	25,0	24,5	20,0	24,4	29,4	22,9	30,0	44,0	33,3	32,0	27,3	25,6	47,6	29,4	28,6	25,0	0,0	31,4	27,2
	5	55,4	41,7	31,8	28,9	24,4	43,1	43,1	40,0	44,0	16,7	24,0	43,2	46,2	23,8	47,1	19,0	25,0	33,3	60,0	36,4
возможности участия в конференциях	0	11,1	28,6	10,9	18,2	15,0	15,7	12,9	15,0	8,3	0,0	16,3	9,3	17,9	4,8	6,3	19,0	12,5	0,0	8,8	9,0
	1	2,2	1,4	5,5	9,1	12,5	3,9	2,8	5,0	0,0	0,0	8,2	4,7	5,1	4,8	0,0	4,8	0,0	0,0	2,9	4,5
	2	5,6	10,0	9,3	12,5	10,0	15,7	9,3	2,5	4,2	16,7	10,2	6,8	5,1	14,3	12,5	0,0	0,0	16,7	0,0	9,0
	3	8,9	15,7	13,0	27,3	15,0	11,8	17,6	20,0	20,8	8,3	12,2	11,4	20,5	33,3	6,3	23,8	37,5	16,7	14,7	9,0
	4	26,1	21,4	24,1	17,0	25,0	17,6	24,1	27,5	16,7	33,3	30,6	30,2	17,9	19,0	37,5	33,3	0,0	50,0	19,6	18,2
	5	45,6	22,9	37,0	15,9	22,5	35,3	33,3	30,0	50,0	50,0	22,4	37,2	33,3	23,8	37,5	19,0	50,0	16,7	55,9	50,0
состояние спортивных залов и сооружений	0	1,1	5,6	3,7	7,8	12,2	7,8	5,6	2,5	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	15,0	20,0	0,0	34,6	9,5
	1	1,1	1,4	3,7	6,7	2,4	0,0	4,6	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	5,1	0,0	6,7	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2	6,6	5,6	2,8	8,9	7,3	0,0	7,4	5,0	16,7	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	33,3	3,8	4,7
	3	8,8	11,2	13,8	14,4	17,1	23,5	17,6	12,5	12,5	8,3	8,0	11,4	12,8	19,0	6,7	10,0	20,0	0,0	0,0	28,6
	4	17,6	33,8	24,8	21,1	24,4	31,4	25,0	40,0	20,8	33,3	24,0	43,2	30,8	33,3	40,0	45,0	20,0	33,3	15,4	28,6
	5	64,8	42,3	51,4	41,1	36,6	37,3	39,8	40,0	45,8	58,3	58,0	45,5	51,3	47,6	40,0	20,0	40,0	33,3	46,2	28,6
состояние аудиторий	0	0,0	1,4	2,7	1,1	12,5	5,9	5,6	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	5,9	4,8	12,5	0,0	5,7	0,0
	1	1,1	2,8	1,8	4,4	7,5	3,9	1,9	5,0	0,0	16,7	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	0,0	16,7	2,9	0,0
	2	7,7	8,3	4,5	8,8	17,5	7,8	6,5	7,5	4,0	25,0	4,0	6,8	5,1	4,8	11,8	4,8	0,0	0,0	5,7	9,0

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
	3	19,8	22,2	11,8	33,3	32,5	7,8	26,9	12,5	16,0	0,0	26,0	25,0	23,1	33,3	11,8	19,0	50,0	33,3	14,3	18,2
	4	31,9	44,4	42,7	32,2	10,0	41,2	38,0	45,0	40,0	41,7	38,0	31,8	48,7	38,1	29,4	47,6	25,0	50,0	14,3	22,7
	5	39,6	20,8	36,4	20,0	20,0	33,3	21,3	27,5	40,0	16,7	30,0	36,4	20,5	23,8	41,2	14,3	12,5	0,0	42,9	50,0
оснащенность оборудованием	0	1,1	1,4	3,6	1,1	12,5	5,9	3,7	5,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	0,0
	1	0,0	1,4	3,6	9,0	12,5	3,9	1,9	0,0	0,0	0,0	6,0	4,6	2,6	0,0	12,5	14,3	0,0	16,7	2,9	0,0
	2	8,8	7,0	10,9	9,0	15,0	7,8	3,7	2,5	0,0	33,3	8,0	6,8	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	18,2
	3	8,8	19,7	18,2	21,3	22,5	5,9	21,3	22,5	16,0	25,0	14,0	22,7	10,2	9,6	6,3	19,0	37,5	16,7	11,4	9,0
	4	26,4	39,4	35,5	36,0	20,0	29,4	31,5	30,0	44,0	16,7	34,0	22,7	28,2	57,1	37,5	52,4	25,0	50,0	28,5	27,3
	5	54,9	31,0	28,2	23,6	17,5	47,1	38,0	40,0	40,0	25,0	38,0	40,9	51,2	33,3	43,7	14,3	25,0	16,7	54,3	45,5
перспективы трудоустройств а выпускников	0	10,1	11,1	14,8	18,0	7,5	13,7	10,0	12,8	4,2	0,0	14,0	9,1	17,9	4,8	0,0	14,3	12,5	0,0	15,2	4,5
	1	3,3	6,9	6,4	11,2	15,0	3,9	2,7	2,6	0,0	0,0	4,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	16,7	0,0	4,5
	2	2,2	18,1	3,7	9,0	10,0	13,7	12,7	5,2	0,0	0,0	6,0	6,8	5,1	0,0	11,8	0,0	0,0	16,7	3,0	18,2
	3	18,7	19,4	18,3	18,0	27,5	13,7	16,4	12,8	16,7	25,0	22,0	9,1	5,1	9,6	11,8	23,8	12,5	0,0	6,1	18,2
	4	23,1	27,8	30,3	23,6	15,0	29,4	32,7	30,7	37,5	58,3	24,0	31,8	23,1	33,3	52,9	38,1	62,5	33,3	12,2	18,2
	5	41,8	16,7	26,6	20,2	25,0	25,5	25,5	35,9	41,7	16,7	30,0	40,9	48,7	52,4	23,6	19,0	12,5	33,3	63,6	36,4
организация учебного процесса	0	3,3	6,9	7,2	9,0	10,0	2,0	5,5	2,5	0,0	8,3	4,0	2,3	7,7	0,0	0,0	14,3	12,5	0,0	0,0	0,0
	1	5,4	8,3	3,6	11,2	15,0	8,0	6,4	5,0	0,0	8,3	4,0	6,8	0,0	4,8	0,0	9,6	25,0	0,0	2,9	4,5
	2	13,0	16,7	10,9	14,6	20,0	10,0	14,5	10,0	4,0	0,0	8,0	4,6	7,7	4,8	5,9	23,8	0,0	16,7	5,8	22,7
	3	14,1	25,0	28,2	23,6	12,5	30,0	22,7	27,5	4,0	50,0	40,0	20,5	23,1	19,0	17,6	28,6	25,0	0,0	11,6	9,0
	4	29,3	25,0	28,2	29,2	32,5	32,0	37,3	25,0	56,0	16,7	28,0	31,8	33,3	47,6	23,5	23,8	0,0	66,7	20,6	27,3
	5	34,8	18,1	21,8	12,4	10,0	18,0	13,6	30,0	36,0	16,7	16,0	34,1	28,2	23,8	52,9	0,0	37,5	16,7	58,8	36,4
организация досуговой	0	8,7	12,9	3,7	15,7	17,5	17,6	15,1	12,8	16,7	0,0	10,0	4,7	25,6	9,6	7,7	19,0	12,5	16,7	22,5	18,2
	1	2,2	8,6	6,4	11,2	10,0	0,0	2,8	2,6	0,0	25,0	6,0	9,3	2,6	9,6	7,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0

	баллы	02.03.01	02.03.02	02.03.03	09.03.01	09.03.02	09.03.03	09.03.04	10.03.01	27.03.01	27.03.03	27.03.04	10.05.01	10.05.03	10.05.04	02.04.03	09.04.01	09.04.02	09.04.04	10.04.01	27.04.04
деятельности студентов	2	5,4	17,1	4,6	7,9	12,5	2,0	2,8	5,2	0,0	8,3	4,0	2,3	7,7	4,8	0,0	0,0	0,0	16,7	3,2	18,2
	3	18,5	14,3	13,8	22,5	10,0	7,8	24,5	23,1	8,4	16,7	20,0	14,0	12,8	33,3	15,4	52,4	37,5	0,0	6,4	18,2
	4	20,7	21,4	27,5	21,3	20,0	19,6	22,6	15,4	29,2	8,3	24,0	22,7	23,1	9,6	15,4	19,0	25,0	33,3	9,6	9,0
	5	44,6	25,7	44,0	21,3	30,0	52,9	32,1	33,3	45,8	41,7	36,0	45,5	28,2	33,3	53,8	9,6	25,0	16,7	58,1	36,4

16. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?

Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?

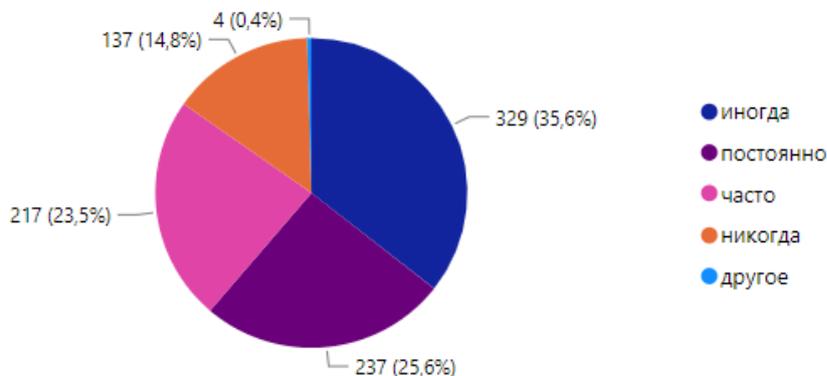


Рис. 25

Студенты ИКНК показали в ответах, что регулярно пользуются ресурсами электронной информационно-образовательной среды университета – 49,1% респондентов выбрали ответы «часто» и «постоянно». Иногда используют ресурсы 35,6% опрошенных, а 14,8% никогда к ним не прибегали.

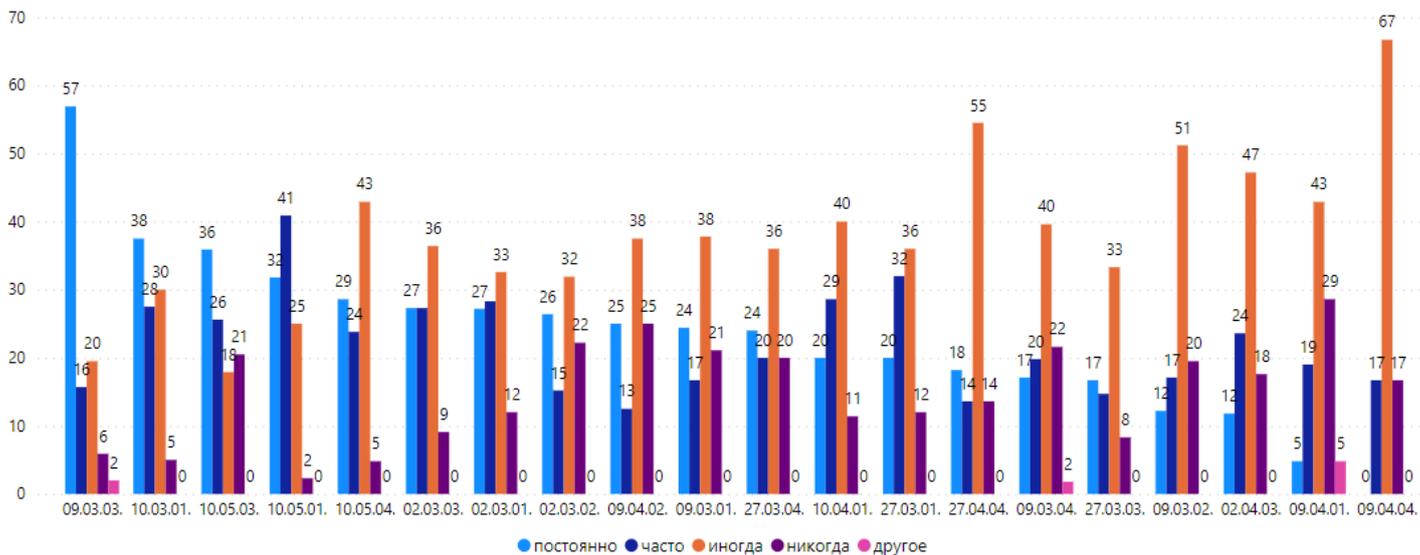


Рис. 26

17. В каком формате Вы предпочитаете обучаться?



Рис. 27.

Очевидное предпочтение студенты отдают смешанному формату (очному с применением дистанционных образовательных технологий), эту альтернативу выбрали 60,3% опрошенных, на втором месте стоит очная форма (22,7%). Полностью дистанционно готовы осваивать дисциплины образовательной программы только 15,6% респондентов.

Ответы студентов в разрезе направлений представлены на рисунке 28.

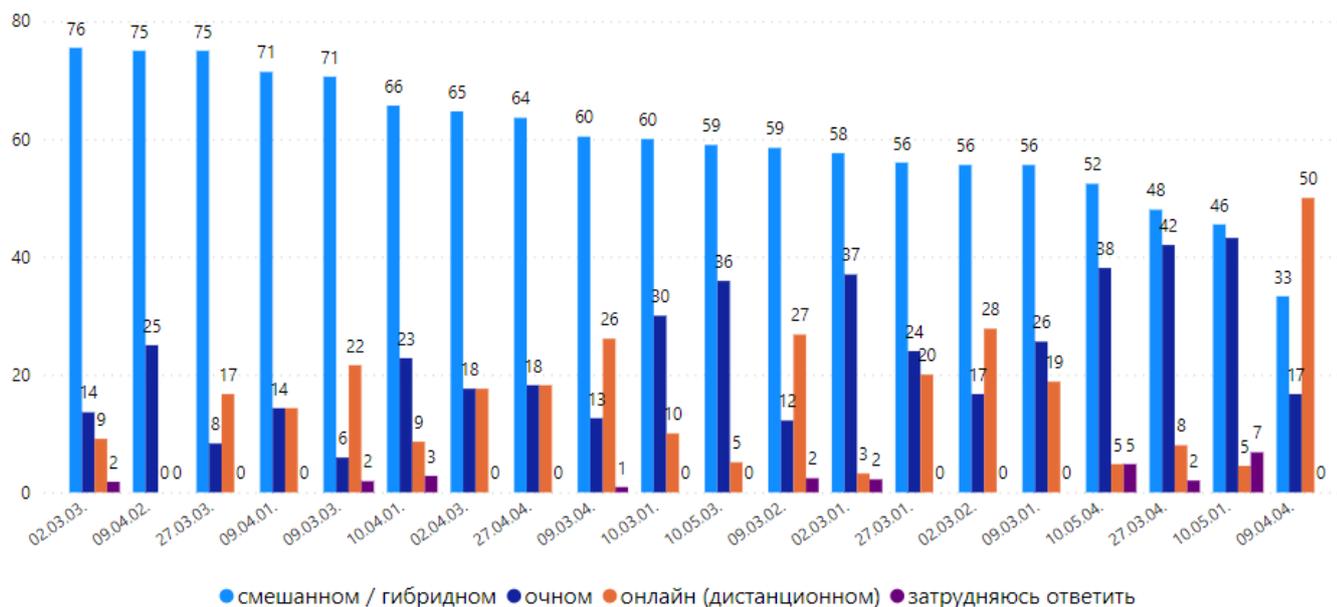


Рис. 28

Наибольший интерес к обучению в смешанном формате проявили представители направлений 02.03.03 (76%), 09.04.02 (75%) и 27.03.03 (75%). Половина респондентов направления 09.04.04 хотели бы обучаться только в очном режиме.

18. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Рис. 29

Оценка студентами положительных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 29. Основными преимуществами онлайн-обучения в 2023 году студенты считают «гибкость графика работы над заданиями» (78%), «не требуют посещения занятий, можно совмещать учебу с работой» (71%), «возможность выбора скорости освоения материала» (63%). Не видят плюсов в формате онлайн-обучения только 6% опрошенных (Рис. 29).

19. Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

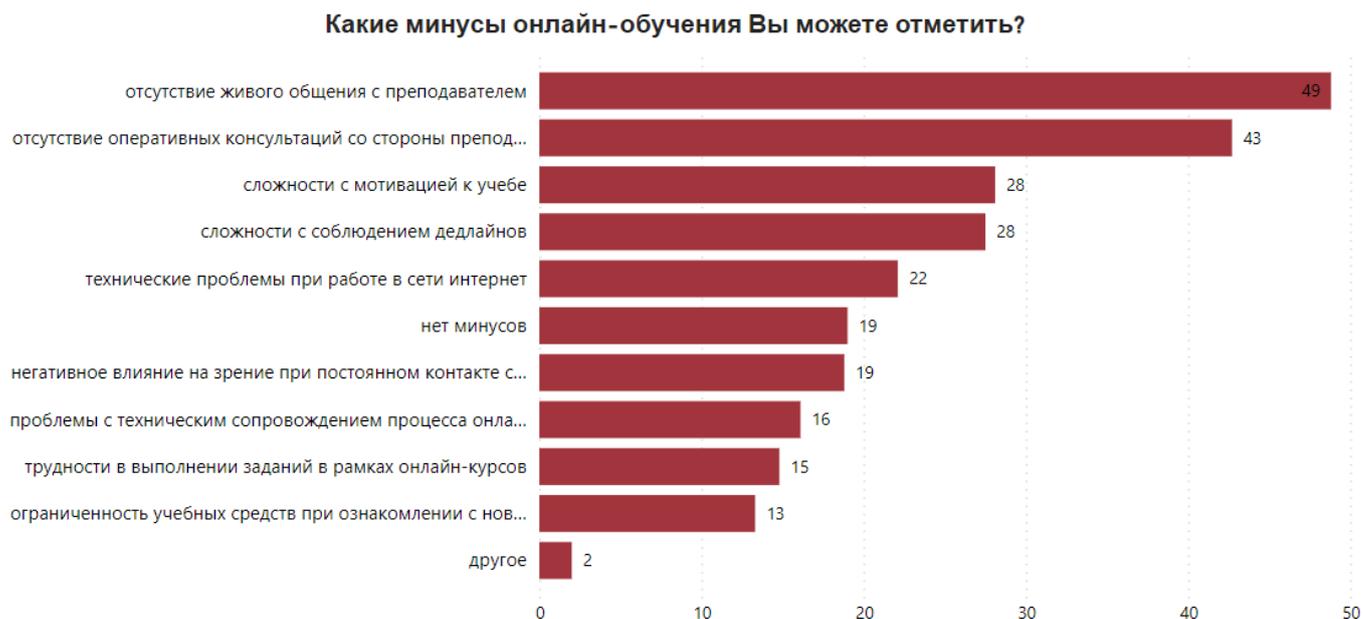


Рис.30

Оценка студентами отрицательных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 30. К основным недостаткам онлайн обучения респонденты относят «отсутствие живого общения с преподавателем» (49% опрошенных), «отсутствие оперативных консультаций со стороны преподавателя» (43%), «сложности с мотивацией к учебе» (28%). Не видят минусов у данного формата обучения 19% респондентов.

20. Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь?

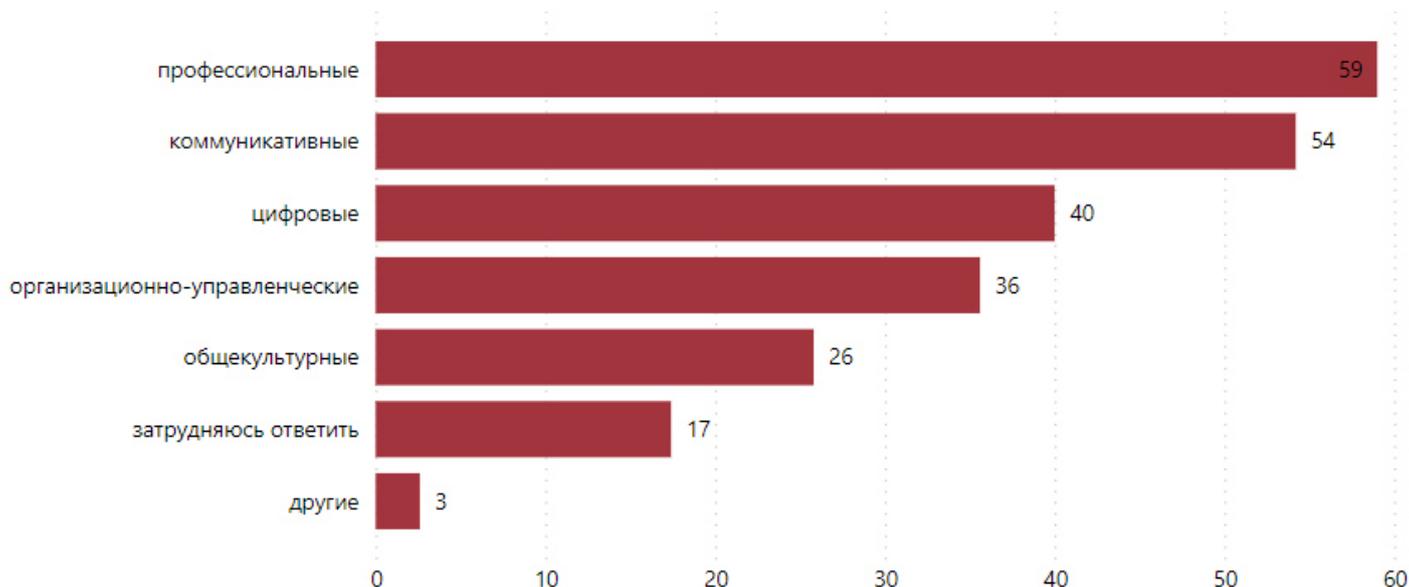


Рис. 31

Ответы студентов в разрезе направлений приведены на Рисунке 31. Большая часть опрошенных студентов считает, что в университете в первую очередь развиваются профессиональные компетенции (59% в среднем по направлениям). На втором месте по оценке студентов коммуникативные компетенции (54%) и далее – цифровые (40%).

21. Ваши комментарии / пожелания по улучшению своей образовательной программы:

Кратко обобщая ответы студентов, можно сказать, что, по их мнению, в программе обучения слишком много физики и математики, при этом, на их взгляд, недостаточно внимания уделяется программированию. Студенты отмечают необходимость усиления практической составляющей обучения, а также полагают, что есть необходимость назначить куратора-преподавателя на первом курсе для лучшей адаптации студентов. Респонденты считают, что необходимо постоянно обновлять образовательные программы, дополнять их более современными технологиями и инструментами, поскольку мир программирования постоянно меняется, и программы должны идти в ногу со временем.

Сведения о респондентах

Сведения о респондентах относительно контингента по направлениям подготовки и относительно общего числа опрошенных представлены на рисунках 32 и 33.

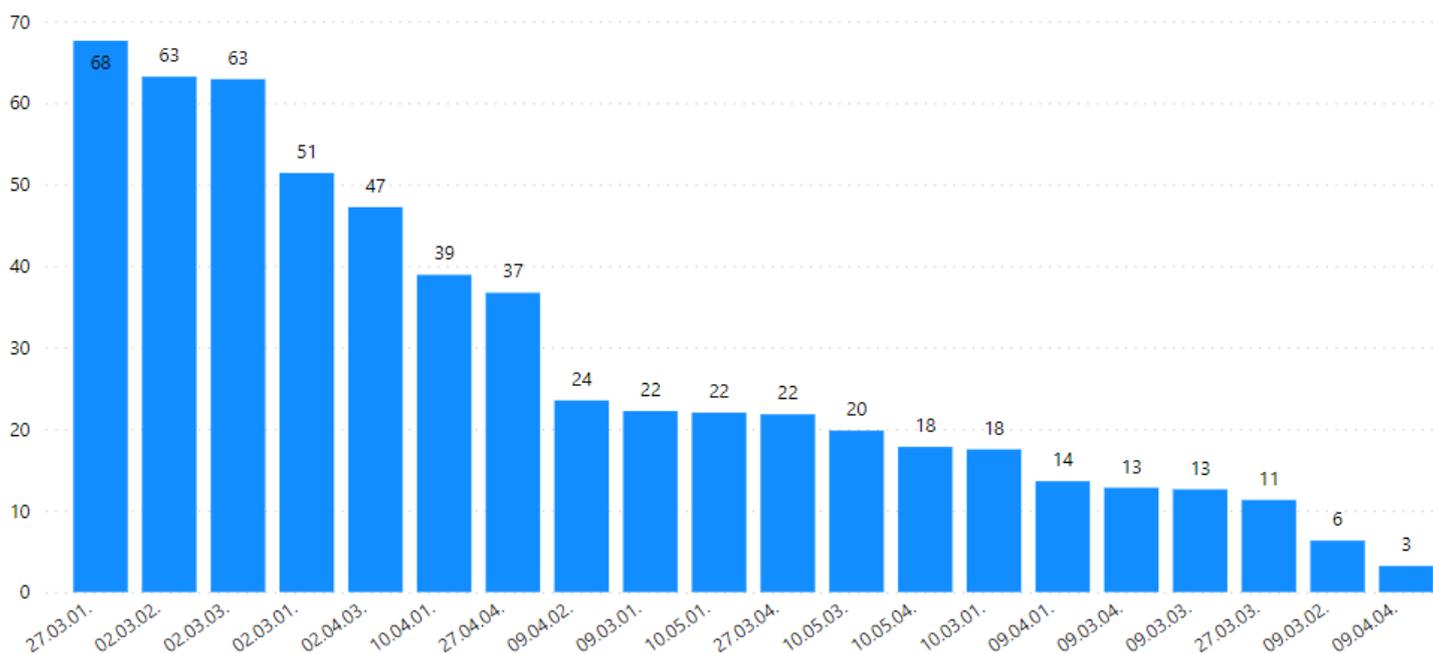


Рис. 32. Процентное соотношение участников опроса относительно контингента по направлениям подготовки (в %)

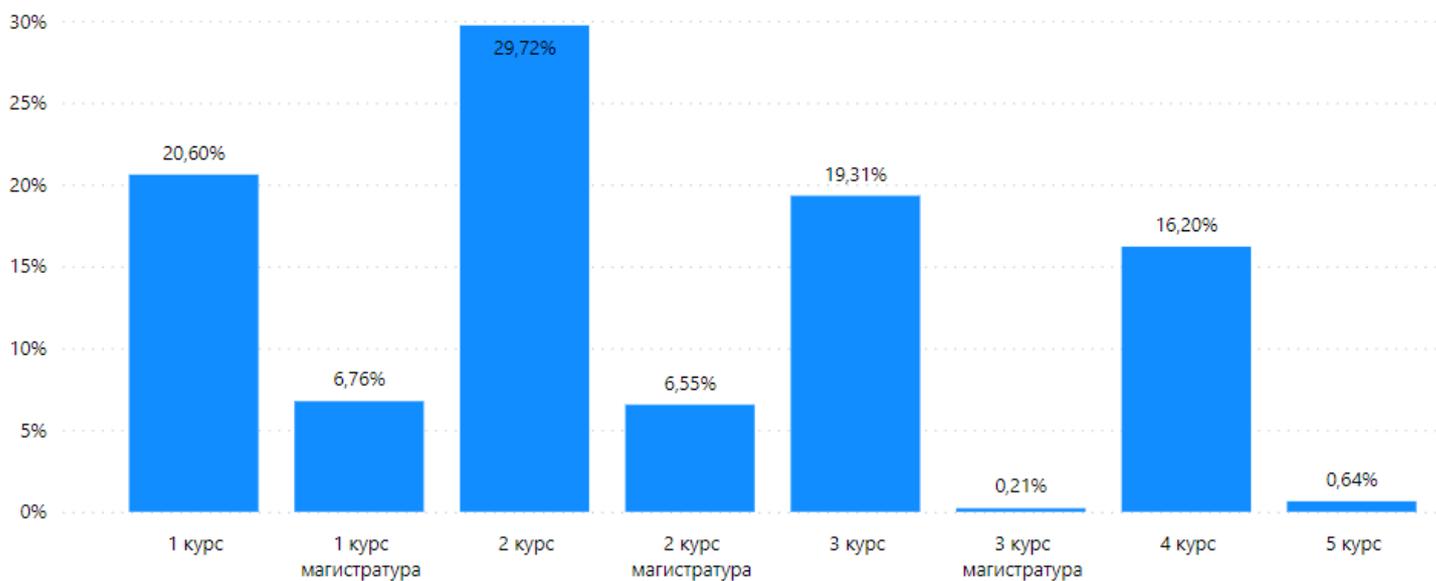


Рис. 33. Процентное соотношение участников опроса относительно общей выборки по курсам

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Проведенное социологическое исследование показывает достаточно высокий уровень общей удовлетворенности студентов получаемым образованием. Высоко оцениваются студентами условия реализации образовательного процесса в целом в университете, такие как «имидж университета», «состояние спортивных залов и сооружений» и «оснащенность материально-техническим оборудованием». Опрошенные показали высокую заинтересованность в использовании смешанного формата обучения, но не согласны полностью переходить на онлайн режим. При этом студенты безусловно отмечают такие преимущества онлайн обучения, как то, что онлайн занятия «не требуют посещения, можно совмещать учебу с работой», а также «гибкость графика работы над заданиями». При этом как главный недостаток онлайн формата студентов беспокоит «отсутствие живого общения с преподавателем».

Опрос обозначил отдельные стороны процесса обучения, в которых есть резервы для развития. Стоит обратить внимание на то, что студенты ИКНК отмечают недостаточное количество предметов, связанных с программированием и разработкой, знаний и умений из области информационных технологий и высшей математики. Студенты хотели бы чтобы в образовательной программе была возможность изучать современные программные продукты, учитывая быстрое развитие IT-отрасли.

В отношении профессиональной составляющей образовательных программ респонденты высказываются в пользу большей согласованности в изучении материала на лекциях и практиках у разных преподавателей, и хотели бы больше именно практических занятий для того, чтобы иметь возможность применять свои теоретические знания.

Только 46% опрошенных полагают, что прохождение практики положительно влияет на будущее трудоустройство, а работать по специальности планируют 69,5% опрошенных студентов ИКНК.

В ходе опроса студенты показывают достаточно высокий уровень удовлетворенности полученными знаниями и навыками по естественно-научным и профессиональным дисциплинам, а также в области иностранных языков и физической культуры. Кроме того, по оценке студентов ИКНК, в университете уделяется большое внимание развитию профессиональных, коммуникативных и цифровых компетенций.