

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Центр качества образования

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

Панкова Л.В.

« 17 » 2024 г.



ОТЧЕТ

о социологическом исследовании
«Качество основной образовательной программы» - 2023
по направлениям подготовки
Института передовых производственных технологий

Санкт-Петербург – 2024

ВВЕДЕНИЕ

Центр качества образования в осеннем семестре 2023 года провел мониторинговый социологический опрос студентов Института передовых производственных технологий Политехнического университета по теме: «Качество основной образовательной программы». Опрос был направлен на определение степени удовлетворенности получаемым образованием у студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, и на выявление направлений, которые позволили бы повысить качество обучения в университете. Опрос проводился в соответствии с приказом № 2617 от 23.10.2023 г. с 23.10.2023 по 30.11.2023 года.

Цель опроса: получить информацию о качестве реализации образовательных программ высшего образования на основе оценки удовлетворенности обучающихся условиями и предоставляемыми возможностями обучения в университете, организацией образовательного процесса, информационным сопровождением и поддержкой со стороны руководителя образовательной программы и преподавательского состава выпускающих подразделений.

В задачи опроса включалось:

- на основе пропорциональной выборочной совокупности получить мнение обучающихся о качестве образовательной программы;
- выявить степень осведомленности студентов о возможностях проектной деятельности, изучения дисциплин по выбору в университете;
- обобщить мнение студентов о дистанционном обучении;
- получить мнение о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- организовать процедуру опроса, удобную для участников;
- обобщить полученные результаты и сформулировать предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках образовательных программ.

Объектом исследования выступили студенты Института передовых производственных технологий Политехнического университета всех курсов и уровней обучения.

В качестве предмета исследования рассматривалось мнение студентов о качестве получаемого в университете образования в рамках образовательных программ.

Методом исследования был выбран метод онлайн-анкетирования с использованием Yandex-форм, позволяющий студентам в удобное для них время принять участие в опросе.

Социологическая анкета была построена на основе методологических принципов системности, комплексности, верификации.

В основу смысловой части анкеты была положена концепция удовлетворенности обучением, в которой удовлетворенность формируется в результате системного взаимодействия следующих факторов:

- соответствия получаемого образования по направлению/специальности ожиданиям студента;
- наличия стратегии дальнейшего трудоустройства согласно полученной квалификации / специальности;
- предоставления в процессе обучения возможностей творческого развития и самореализации, приобретения релевантных рыночной ситуации знаний и навыков;
- наличия условий достаточного информационного сопровождения и поддержки со стороны преподавателей и сотрудников университета;
- наличия достаточной материально-технической базы;
- удовлетворенности организацией учебного процесса;
- создания комфортной коммуникационной среды.

Также в анкете было учтено влияние таких важных факторов, как: высокий престиж университета, научная направленность обучения, возможность изучать иностранные языки, знакомство с интересными людьми и участие в проектах, – что является сегодня приоритетными показателями для ведущих вузов и особенно ценится молодежью, стремящейся к успешным карьерным траекториям.

Особое внимание в анкетном опросе было уделено показателю информированности студентов, который отражает не только степень включенности студента в образовательный процесс, но и определяет качество работы образовательных подразделений и непосредственно руководителей образовательных программ.

Основной гипотезой исследования выступало предположение о прямой зависимости оценки качества образовательной программы от степени информированности студента о возможностях, предоставляемых выпускающими подразделениями университета в рамках образовательных программ.

Дополнительными гипотезами являлись следующие предположения:

- на оценку удовлетворенности студентов влияет их информированность о возможностях реализации элементов образовательной программы (проектное обучение, дистанционные технологии, дисциплины по выбору);

- будучи нацеленными на трудоустройство согласно полученной квалификации/специальности студенты придают большое значение практико-ориентированному подходу в обучении.

- В опросе приняли участие 9 студентов – представителей направлений ИППТ.

Генеральная совокупность – 128 человек (студенты 1-2 курсов магистратуры очной формы обучения).

Выборочная совокупность – 9 человек.

Выборка квотная, пропорциональная. Выборка репрезентативная со следующими контролируемыми параметрами – институт, направление подготовки, курс, уровень обучения.

Доверительная вероятность – 95%.

Ошибка выборки (доверительный интервал) – 15,8 %.

Статистика участия в исследовании студентов направлений подготовки и специальностей Института передовых производственных технологий приведена в Таблице 1.

Таблица 1

Направление	Опрошено студентов	контингент	% опрошенных от контингента
15.04.03	4	56	7,1%
27.04.06	5	72	6,9%
ИТОГО:	9	128	7,0%

Анализ результатов опроса

1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ?

Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемым в СПбПУ?

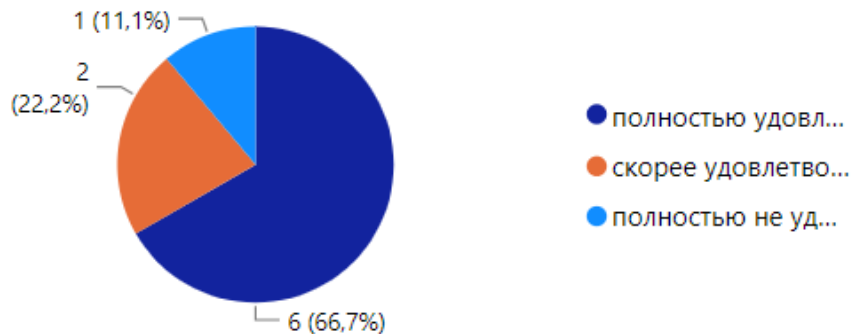


Рис. 1

Как показано на Рисунке 1, в ИППТ процент студентов, удовлетворённых качеством образования, в 2023 году составил 88,9% (суммарный процент по ответам «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

На Рисунке 2 представлена диаграмма ответов по каждому направлению отдельно.

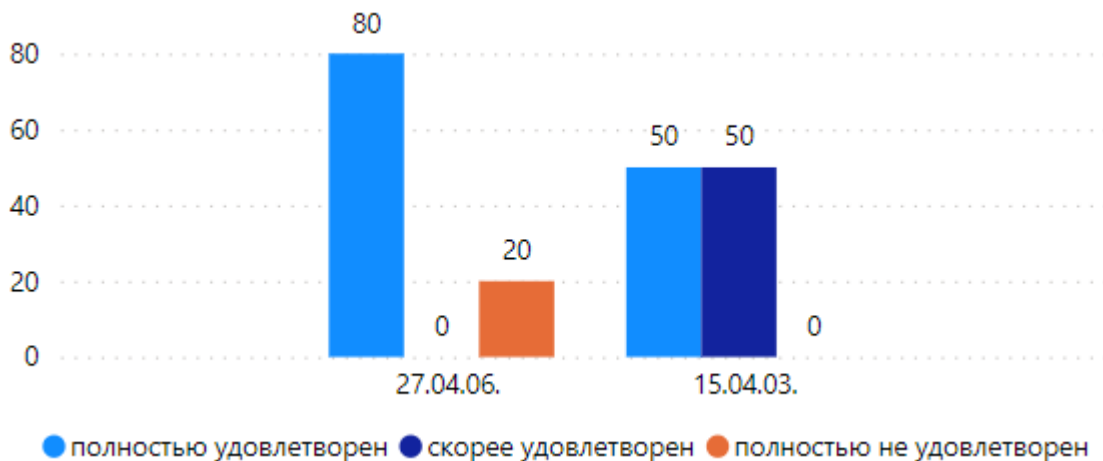


Рис. 2

В целом студенты реализуемых в ИППТ направлений подготовки показали от 80 % до 100 % по сумме альтернатив «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен» (Рис. 2).

2. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?

Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям при поступлении в университет?

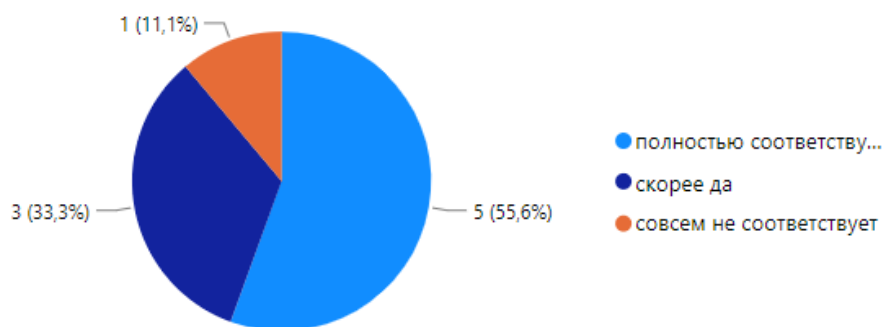


Рис. 3

Данные опроса, представленные на Рисунке 3, позволяют установить, что студенты ИППТ показывают достаточно высокий уровень соответствия выбранного направления ожиданиям – 88,9% по сумме альтернатив «полностью соответствует» и «скорее да».

Ответы студентов в разрезе направлений представлены на Рисунке 4.

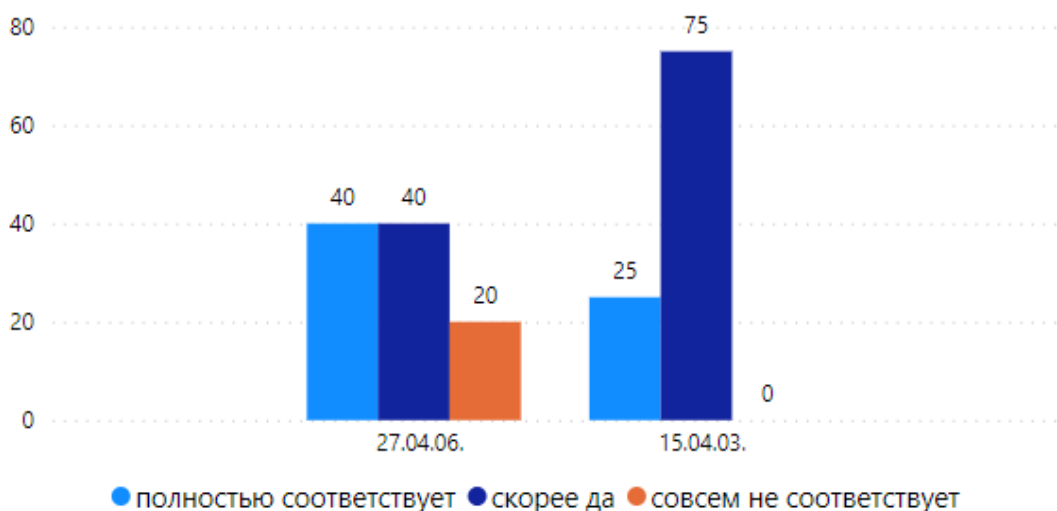


Рис. 4

В целом, как и по вопросу 1, высокое соответствие выбора ожиданиям демонстрируют студенты практически всех направлений ИППТ – более 80% студентов ответили, что ожидания «полностью соответствуют» и «скорее да» (Рис. 4).

Прослеживается взаимосвязь показателей, которые остаются стабильно высокими:

- общая удовлетворенность обучением – 88,9%
- обучение соответствует ожиданиям – 88,9%
- готовность работать по специальности – 77,8%

3. Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы?

По данному вопросу ответов не получено.

4. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе?

Ответы по существу заданного вопроса дали 2 опрошенных.

Респонденты отмечают, что не хватает методики управления IT-проектами, а также введения в область численных расчетов.

5. Отметьте, нарушается ли последовательность дисциплин по Вашей образовательной программе?



Рис. 7

По вопросу о нарушении последовательности дисциплин в рамках образовательной программы ответы представлены на Рисунке 7. Лишь 11,1% студентов ответили, что некоторые изученные дисциплины не обеспечивают необходимые знания для изучения последующих дисциплин, таким образом фактически признали нарушение логики их преподавания. 11,1% затруднились ответить на этот вопрос. Тем не менее большая часть студентов – 77,8% отметили, что нарушений логики в построении образовательной программы нет.

Ответы студентов по направлениям представлены на Рисунке 8.

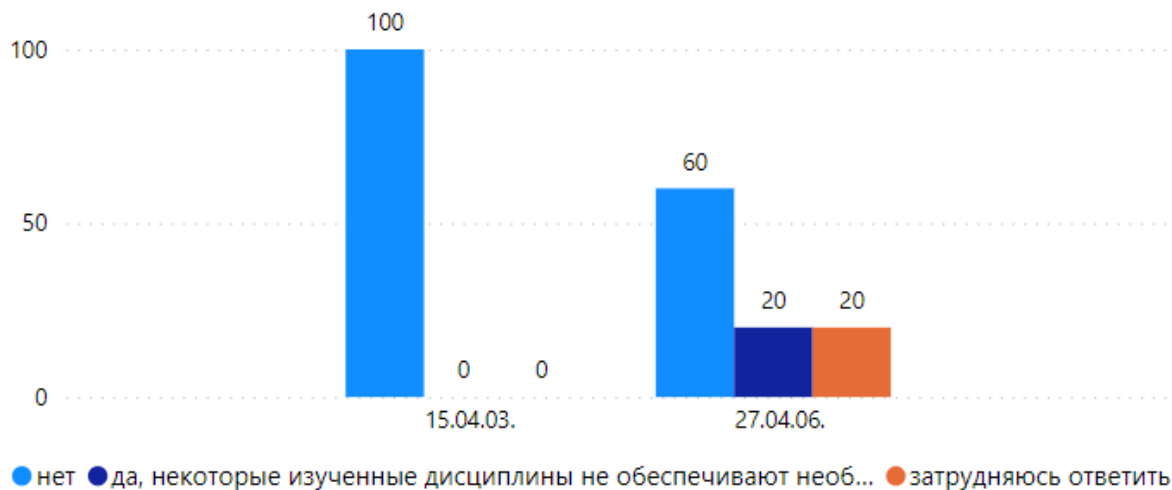


Рис. 8

6. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?

Дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?

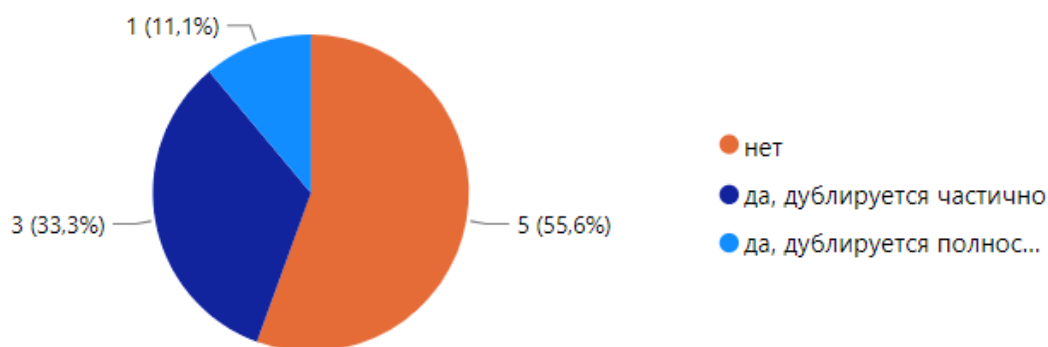


Рис. 9.

Как показано на рисунке 9, полное дублирование содержания дисциплин отметили 11,1% студентов института, частичное дублирование – 33,3%, а 55,6% считают, что дублирования содержания в образовательных программах нет.

Ответы студентов по направлениям представлены на рис. 10.

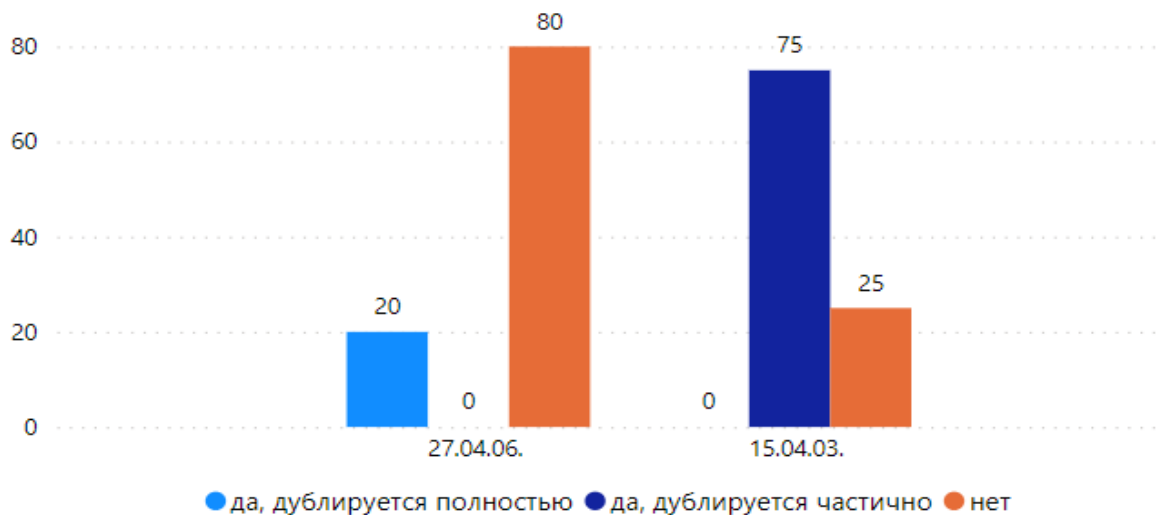


Рис. 10

7. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах (дискуссии, "круглые столы", тренинги, лекции-беседы, "мозговой" штурм и пр.)?

Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах?

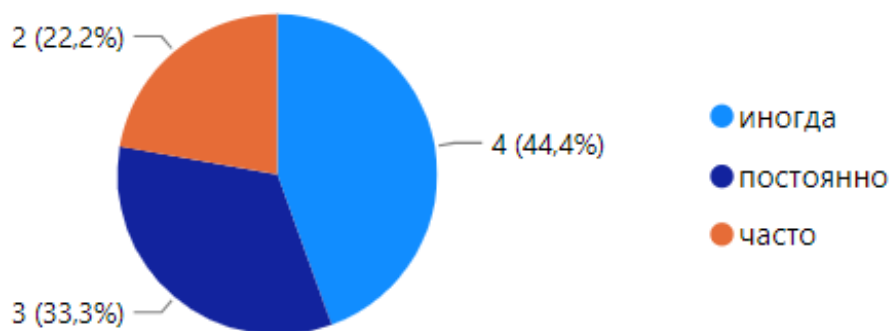


Рис. 11

Ответы студентов ИППТ (рисунок 11) свидетельствуют, что в 44,4% случаев подобные формы используются «иногда». 55,5% респондентов отметили, что активные формы ведения занятий применяются «постоянно» и «часто».

Данные, сгруппированные по направлениям подготовки, приведены на рисунке 12.

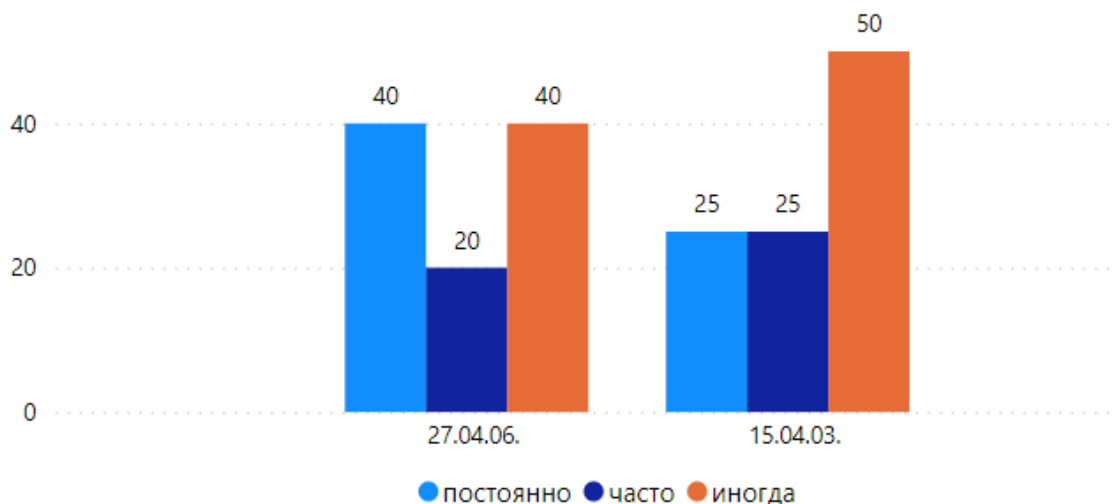


Рис. 12

8. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

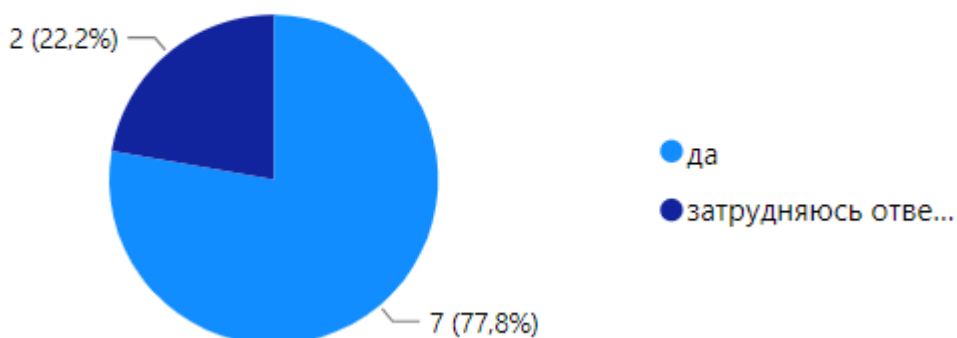


Рис. 13

На Рисунке 13 показано, что по специальности после завершения обучения в университете собираются работать 77,8%. На Рисунке 14 ответы сгруппированы по направлениям подготовки.

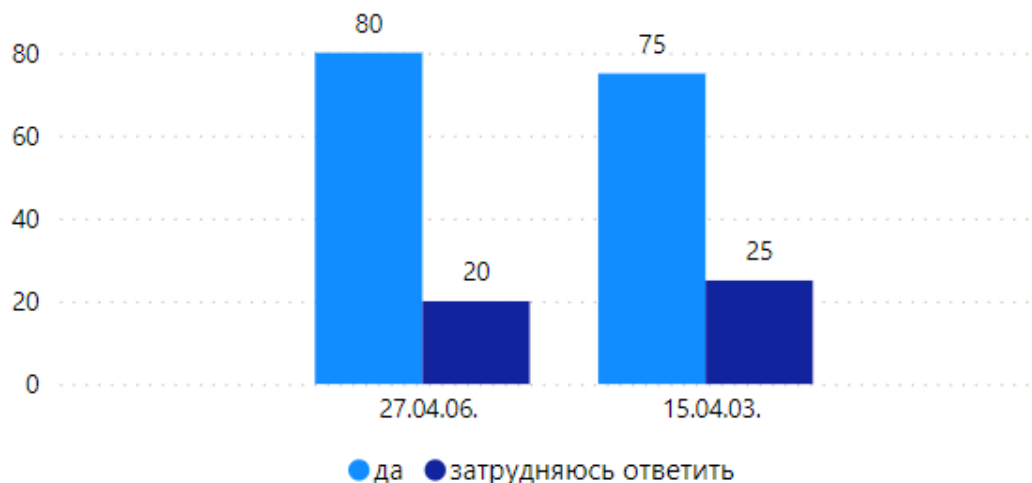


Рис. 14

9. Если нет, то почему?

Ни один из респондентов не выбрал ответ «нет», поэтому комментарии по вопросу 9 отсутствуют.

10. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики?

Респонденты воздержались от ответа на вопрос 10.

11. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

Позволяет ли производственная практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?

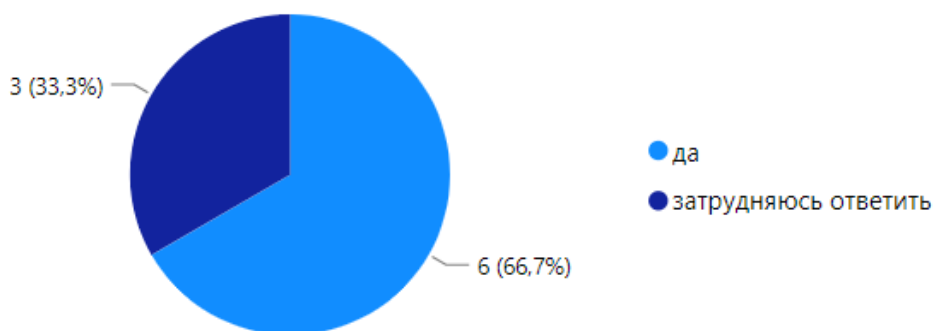


Рис. 17

Данные Рисунка 17 показывают, что 66,7% студентов считают практику важнейшим инструментом в получении знаний и навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности. Однако, 33,3% затруднились с ответом на данный вопрос.

Ответы студентов о значимости практики по направлениям подготовки приведены на рисунке 18.



Рис. 18

12.Насколько полезно, по Вашему мнению, изучение модуля «Основы проектной деятельности»? Этот модуль ... (Можно выбрать несколько вариантов ответа.)

Респонденты ИППТ не дали ответов на вопрос 12.

13.Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры)

Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 1 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе?

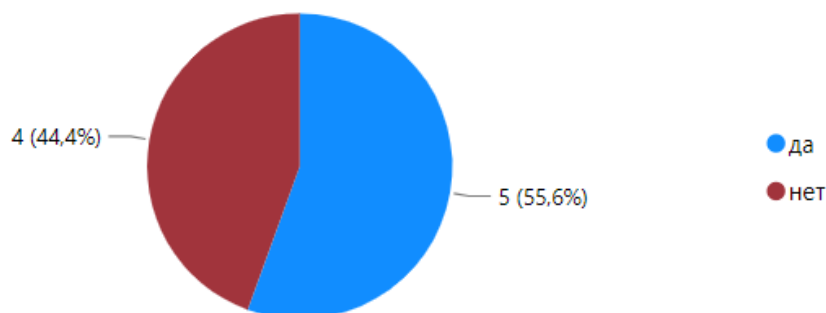


Рис. 21

На Рисунке 21 приведены данные в целом по институту. Осведомлены о модуле мобильности 55,6% опрошенных студентов ИППТ, 44,4% ответили, что не знают о модуле мобильности.

На Рисунке 22 представлены ответы студентов по направлениям.

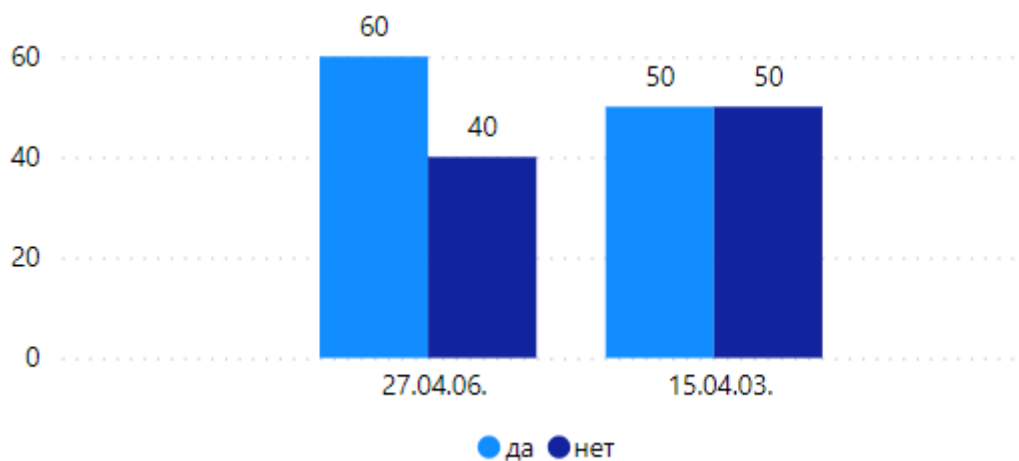
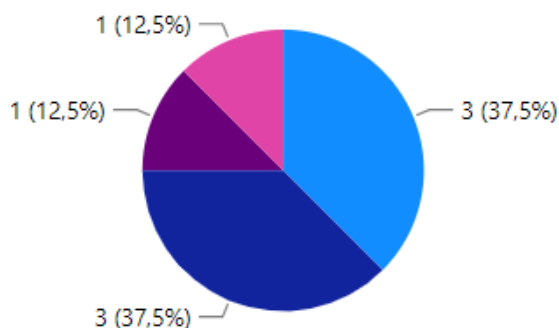


Рис. 22

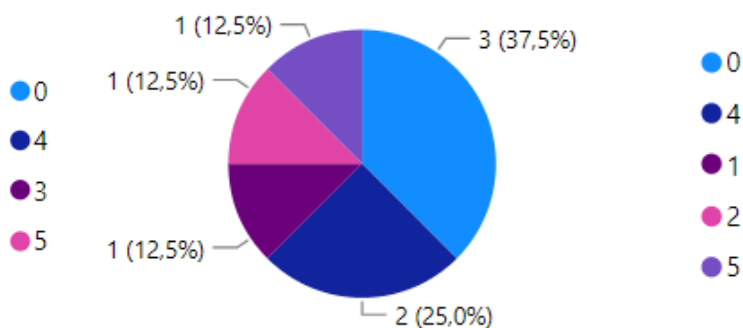
14. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).

Что касается степени удовлетворенности студентов полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин – компьютерные технологии, иностранные языки, общие профессиональные дисциплины, физическая культура (теория), естественно-научные и социогуманитарные дисциплины – результаты представлены на Рисунке 23.

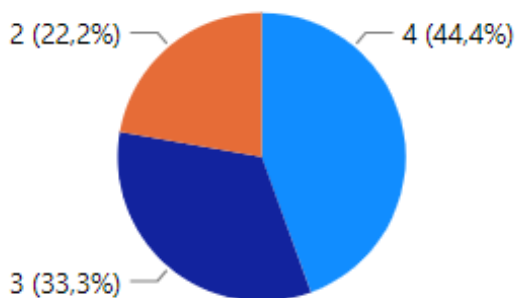
Естественно-научные дисциплины



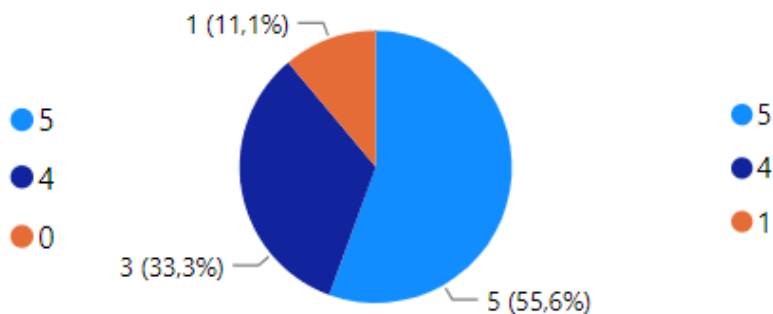
Иностранные языки



Компьютерные технологии



Профессиональные дисциплины



Социогуманитарные дисциплины

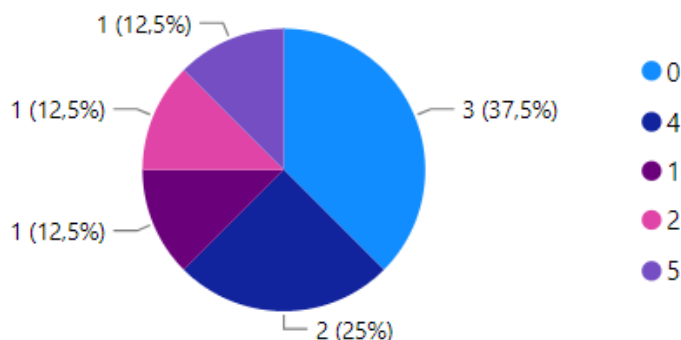


Рис. 23

Студенты продемонстрировали высокую степень удовлетворенности блоком профессиональных дисциплин (88,9% оценок «4» и «5» по пятибалльной шкале). Немногим менее респонденты удовлетворены блоком компьютерных технологий (77,7%) и естественно-научных дисциплин (50,0%). Наименьшая степень удовлетворенности продемонстрирована в отношении блока социогуманитарных дисциплин (37,5%) и иностранных языков (37,5%). Ответы студентов на вопрос 14 в разрезе направлений приведены в Таблице 2.

Таблица 2

	баллы	15.04.03	27.04.06
компьютерные технологии	0	0,0%	40,0%
	1	0,0%	0,0%
	2	0,0%	0,0%
	3	0,0%	0,0%
	4	50,0%	20,0%
	5	50,0%	40,0%
иностраннные языки	0	0,0%	60,0%
	1	33,3%	0,0%
	2	33,3%	0,0%
	3	0,0%	0,0%
	4	0,0%	0,0%
	5	33,3%	40,0%
профессиональные дисциплины	0	0,0%	0,0%
	1	0,0%	20,0%
	2	0,0%	0,0%
	3	0,0%	0,0%
	4	50,0%	20,0%
	5	50,0%	60,0%
естественно-научные дисциплины	0	0,0%	75,0%
	1	0,0%	0,0%
	2	0,0%	0,0%
	3	25,0%	0,0%
	4	50,0%	25,0%
	5	25,0%	0,0%
социогуманитарные дисциплины	0	0,0%	60,0%
	1	33,3%	0,0%
	2	33,3%	0,0%
	3	0,0%	0,0%
	4	0,0%	40,0%
	5	33,3%	0,0%

15. Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший) (%)



Рис. 24

Оценка студентами ИППТ различных сторон деятельности университета представлена на Рисунке 24. Высокие оценки (по сумме «4 и 5») получили следующие позиции:

Имидж университета – 89%

Преподавательский состав – 89%

Возможности участия в конференциях – 89%

Ответы студентов на вопрос 15 по направлениям подготовки приведены в Таблице 3.

Таблица 3

	баллы	15.04.03	27.04.06
учебно-методические материалы по дисциплинам	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	75.0%	0.0%
	5	25.0%	80,0%
преподавательский состав	0	0.0%	0.0%
	1	0.0%	20,0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	50.0%	0.0%
	5	50.0%	80,0%

	баллы	15.04.03	27.04.06
имидж университета	0	0.0%	0.0%
	1	0.0%	20,0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	0.0%	0.0%
	5	100.0%	80,0%
возможности получения дополнительного образования	0	0.0%	0.0%
	1	0.0%	20,0%
	2	0.0%	0.0%
	3	25.0%	0.0%
	4	0.0%	20,0%
	5	75.0%	60,0%
компьютеризация	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	25.0%	0.0%
	4	0.0%	0.0%
	5	75.0%	80,0%
возможности участия в конференциях	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	25.0%	20,0%
	5	75.0%	60,0%
состояние спортивных залов и сооружений	0	0.0%	25,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	33,3%	25,0%
	5	66,6%	50,0%
состояние аудиторий	0	0.0%	0.0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	25,0%	20,0%
	4	50,0%	20,0%
	5	25,0%	60,0%
оснащенность оборудованием	0	0.0%	0.0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	20,0%
	3	25,0%	20,0%
	4	0.0%	0.0%
	5	75,0%	60,0%

	баллы	15.04.03	27.04.06
перспективы трудоустройства выпускников	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	0.0%
	4	25.0%	40,0%
	5	75.0%	40,0%
организация учебного процесса	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	25.0%	0.0%
	4	25.0%	20,0%
	5	50,0%	60,0%
организация досуговой деятельности студентов	0	0.0%	20,0%
	1	0.0%	0.0%
	2	0.0%	0.0%
	3	0.0%	20,0%
	4	75.0%	0.0%
	5	25.0%	60,0%

16. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?

Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?

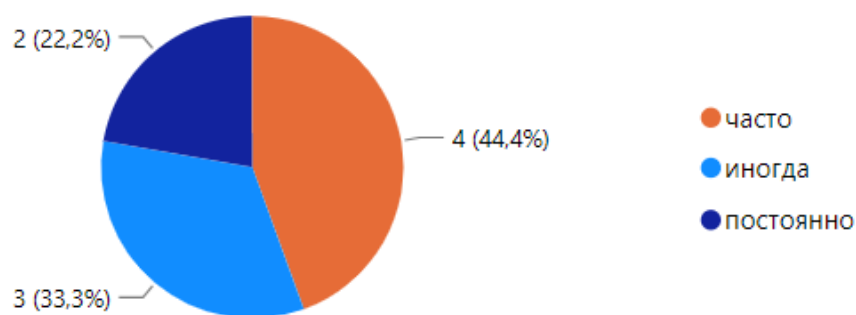


Рис. 25

Студенты ИППТ показали в ответах, что регулярно пользуются ресурсами электронной информационно-образовательной среды университета – 66,6% респондентов выбрали ответы «часто» и «постоянно». Иногда используют ресурсы 33,3 % опрошенных.

Ответы студентов по направлениям подготовки представлены на рисунке 26.

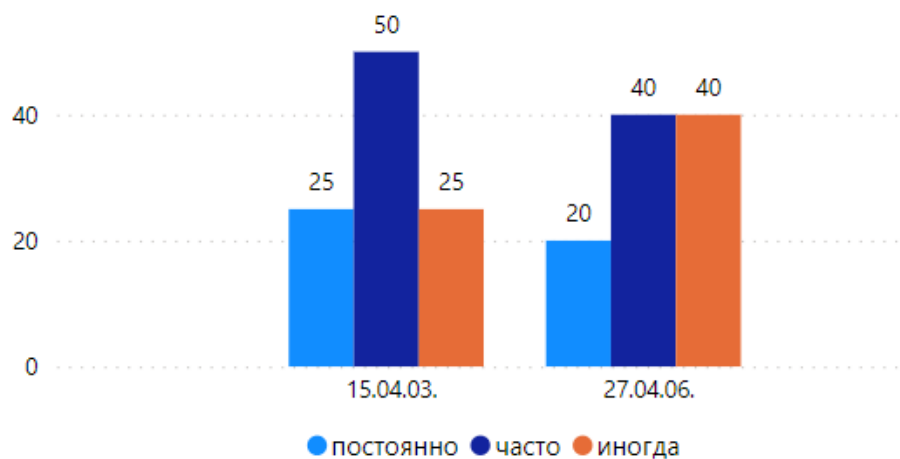


Рис. 26

17. В каком формате Вы предпочитаете обучаться?

В каком формате Вы предпочитаете обучаться?

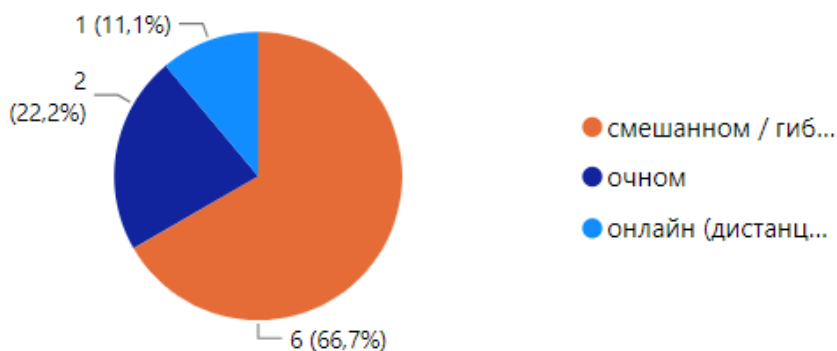


Рис. 27.

Очевидное предпочтение студенты отдают смешанному формату (очному с применением дистанционных образовательных технологий), эту альтернативу выбрали 66,7% опрошенных, на втором месте стоит очная форма (22,2%). Полностью дистанционно готовы осваивать дисциплины образовательной программы только 11,1% респондентов.

Ответы студентов в разрезе направлений представлены на рисунке 28.

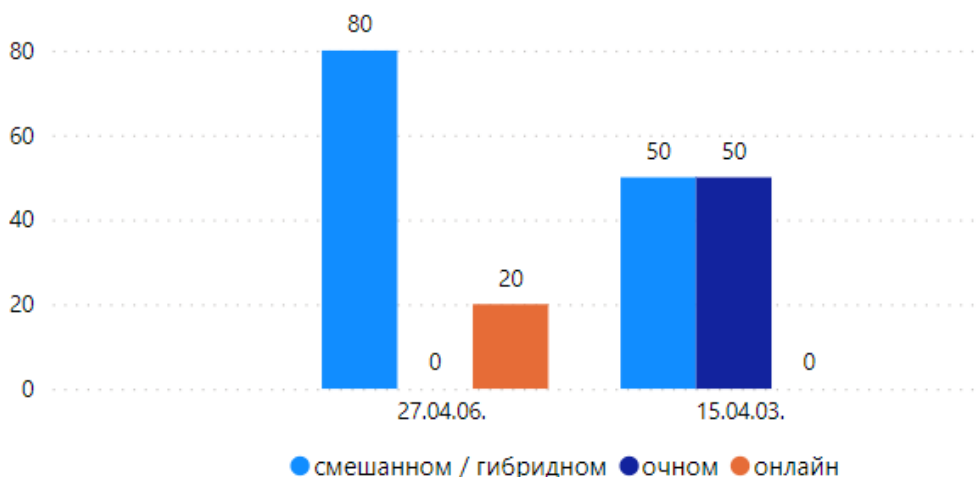


Рис. 28

18. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Рис. 29

Оценка студентами положительных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 29. Основными преимуществами онлайн-обучения в 2023 году студенты считают тот факт, что такой формат имеет «гибкость графика работы над заданиями» (67%), «не требуют посещения занятий, можно совмещать учебу с работой» (89%), «возможность выбора скорости освоения материала» (56%).

19.Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)



Рис.30

Оценка студентами отрицательных сторон онлайн обучения приведена на Рисунке 30. К основным недостаткам онлайн обучения респонденты относят «отсутствие живого общения с преподавателем» (67% опрошенных), «негативное влияние на зрение при постоянном контакте с компьютером» (44%), «сложности с мотивацией к учебе» (33%). Не видят минусов у данного формата обучения 11% респондентов.

20.Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь?

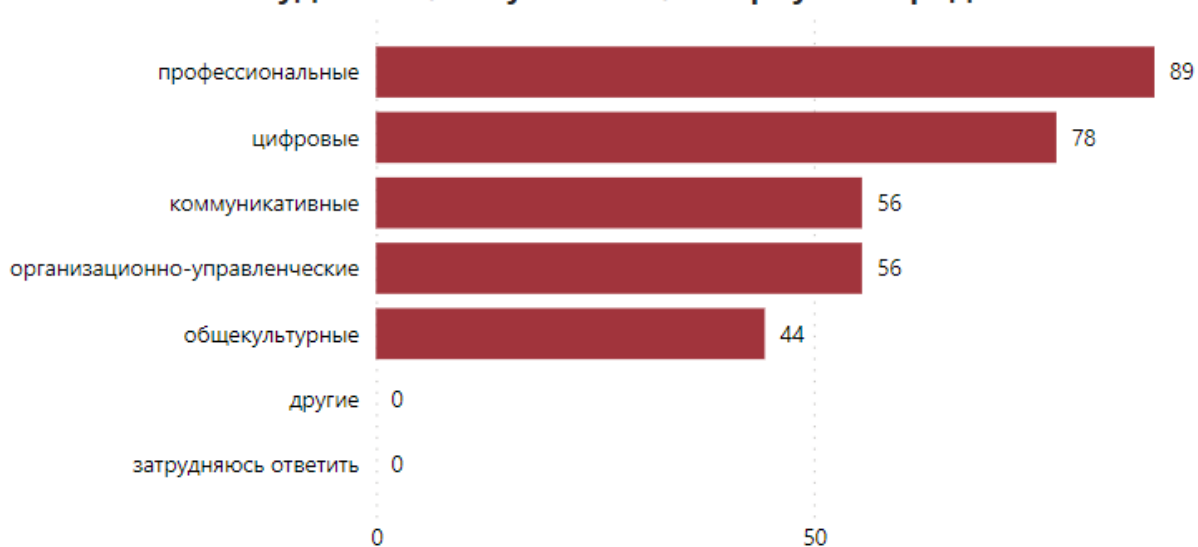


Рис. 31

Ответы студентов в разрезе направлений приведены на Рисунке 31. Большая часть опрошенных студентов считает, что в университете в первую очередь развиваются профессиональные компетенции (89% в среднем по направлениям). На втором месте по оценке студентов цифровые компетенции (78%) и коммуникативные компетенции (56%).

21.Ваши комментарии / пожелания по улучшению своей образовательной программы:

Комментарии дали только 2 студента ИППТ, они содержат благодарности преподавательскому коллективу образовательных программ.

Сведения о респондентах

Сведения о респондентах относительно контингента по направлениям подготовки и относительно общего числа опрошенных представлены на рисунках 32 и 33.

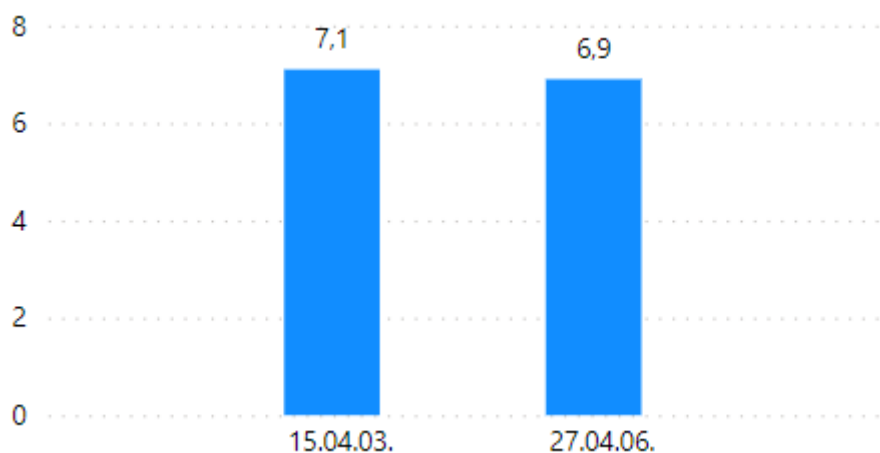


Рис. 32. Процентное соотношение участников опроса относительно контингента по направлениям подготовки (в %)

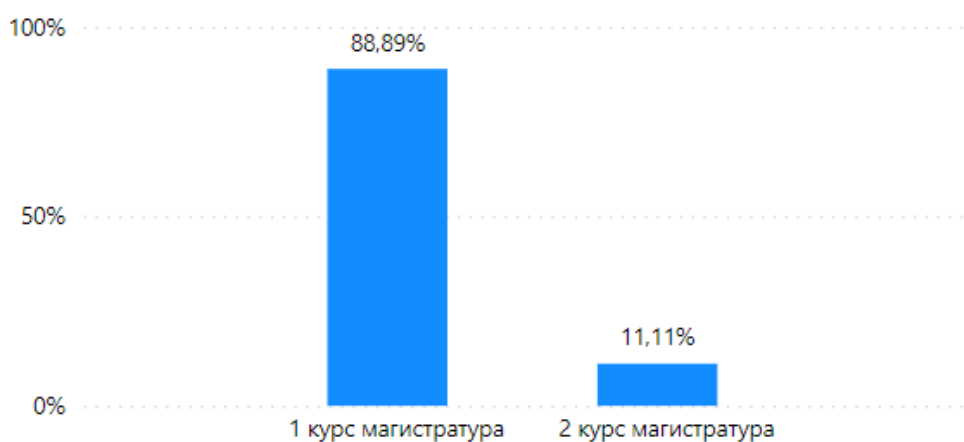


Рис. 33. Процентное соотношение участников опроса относительно общей выборки по курсам

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Обобщая ответы респондентов ИППТ в 2023 году, следует учитывать малочисленность и недостаточную репрезентативность выборки.

Проведенное социологическое исследование показывает достаточно высокий уровень общей удовлетворенности ответивших получаемым образованием. Высоко оцениваются студентами условия реализации образовательного процесса в целом в университете, такие как «имидж университета», «преподавательский состав» и «возможности участия в конференциях». Опрошенные показали высокую заинтересованность в использовании смешанного формата обучения, но не согласны полностью переходить на онлайн режим. При этом студенты безусловно отмечают такие преимущества онлайн обучения, как то, что онлайн занятия «не требуют посещения, можно совмещать учебу с работой», а также «гибкость графика работы над заданиями». При этом как главный недостаток онлайн формата студентов беспокоит «отсутствие живого общения с преподавателем».

Несмотря на то, что в опросе относительно недостатка некоторых знаний и умений в образовательных программах принимал участие только два человека, они отметили, что не хватает методики управления IT-проектами, а также введения в область численных расчетов.

66% опрошенных полагают, что прохождение практики положительно влияет на будущее трудоустройство, и работать по специальности планируют 77,8% респондентов ИППТ.

Кроме того, важными для студентов ИППТ являются коммуникативные, профессиональные, цифровые компетенции, которые, по их мнению, успешно развиваются в СПбПУ.