

**Перечень вопросов для подготовки к добровольной аттестации  
работников, занимающих должности педагогических работников,  
относящихся к профессорско-преподавательскому составу**

*Вопросы по профессиональному модулю  
по направлению «Менеджмент»*

1. Понятие и сущность менеджмента.
2. История развития научного менеджмента. Основные школы и подходы к управлению.
3. Школа человеческих отношений: авторы, годы становления, основные идеи, вклад в современный менеджмент.
4. Современные концепции управления. Концепция спиральной динамики.
5. Роль внешних и внутренних факторов в управлении бизнесом.
6. Содержание и взаимосвязь основных функций менеджмента. Пирамида управления.
7. Системный подход к управлению организацией. Понятие и основные свойства организации как системы.
8. Роли, задачи и функции менеджеров на различных уровнях управления.
9. Понятие жизненного цикла организации. Модель жизненного цикла организации И. Адизеса. Модель жизненного цикла организации Л. Грейнера.
10. Основы производственного менеджмента, промышленные революции и концепция Бережливого производства.
11. Формулировка миссии организации в условиях стратегического и оперативного управления.
12. Понятие социальной ответственности бизнеса.
13. Понятие и сущность организационной культуры. Функции и роль организационной культуры.
14. Уровни организационной культуры. Оценка организационной культуры.
15. Формулирование принципов организационной культуры и моделей поведения организации.
16. Управление изменениями в организации.
17. Организационные отношения. Типовые структуры управления.
18. Типы организационных структур управления и их особенности.
19. Оптимизация и оценка структуры управления.
20. Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности.
21. Делегирование полномочий: достоинства и недостатки. Уровни делегирования.

22. Лидерство в системе менеджмента. Типология стилей лидерства.
23. Современные подходы к лидерству. Эклектическая теория И. Азидеса.
24. Понятие мотивации. Содержательные и процессуальные теории мотивации.
25. Управление персоналом: цели и задачи.
26. Оценка и развитие персонала. Понятие человеческого капитала и человеческого потенциала. Индекс развития человеческого потенциала.
27. Основы управление конфликтами в организации. Причины, источники, типы и фазы конфликта.
28. Управление командой. Типы ролей в команде по Р. Белбину.
29. Принципы стратегического управления. Концепция стратегического управления и планирования.
30. Разработка целей и стратегии организации.
31. Последовательность действий в рамках стратегического управления.
32. Критерии качества целей по SMART.
33. Методы и функции стратегического и оперативного планирования в организации. Взаимосвязь планов, стратегии, целей и миссии.
34. Определение эффективности деятельности предприятия в условиях стратегического, оперативного и текущего управления.
35. Понятие ключевой компетенции организации по Ф. Котлеру.
36. Развитие организации через стратегические инициативы.
37. Понятие управленческого решения. Классификация управленческих решений по способам разработки.
38. Риски в управленческих решениях.
39. Методы коллективной разработки управленческих решений.
40. Функция контроля в организации.