Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»
Центр качества образования

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности
_____ Л.В. Панкова
« 17 » марта 2024 г.

ОТЧЕТ
по социологическому исследованию
«Качество основной образовательной программы» - 2023

Санкт-Петербург – 2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 3
Анализ результатов опроса 7
1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ? 7
2. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям? 8
3. Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры). 10
4. Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе? 10
5. Отметьте, нарушается ли последовательность дисциплин по Вашей образовательной программе? 13
6. Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе? 14
7. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах? 14
8. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности? 15
9. Если нет, то почему? 16
10. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики? (Вопрос для студентов с 3го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета, магистратура) 17
11. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы? (Вопрос для студентов с 3го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета, магистратура) 18
12. Насколько полезно, по Вашему мнению, изучение модуля «Основы проектной деятельности»? Этот модуль ... (Можно выбрать несколько вариантов ответа) (Вопрос для студентов со 2го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета) 21
13. Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры) 22
14. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен). 22
15. Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший) (%) 25
16. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности? 27
17. В каком формате Вы предпочитаете обучаться? 27
18. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа) 28
19. Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа 30
20. Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа) 32
21. Ваши комментарии / пожелания по улучшению своей образовательной программы 32
Сведения о респондентах 36

ВВЕДЕНИЕ

Центр качества образования в осеннем семестре 2023 года провел мониторинговый социологический опрос студентов Политехнического университета по теме: «Качество основной образовательной программы». Опрос был направлен на определение степени удовлетворенности получаемым образованием у студентов, обучающихся по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры, и на выявление направлений, которые позволили бы повысить качество обучения в университете. Опрос проводился в соответствии с приказом от 23.10.2023 г. № 2617 с 23.10.2022 по 30.11.2022 года. Исследование носит мониторинговый характер, так как первый опрос по данной проблематике был проведен в 2017 году.

Цель опроса: получить представление обучающихся о качестве реализации образовательных программ на основе оценки их удовлетворенности условиями и предоставляемыми возможностями обучения в университете, организацией образовательного процесса, информационным сопровождением и поддержкой со стороны руководителя образовательной программы и преподавательского состава выпускающих подразделений.

В **задачи** опроса включалось:

- на основе пропорциональной выборочной совокупности получить мнение обучающихся о качестве образовательной программы;
- выявить степень осведомленности студентов о возможностях проектной деятельности, изучения дисциплин по выбору в университете;
- обобщить мнение студентов о дистанционном обучении;
- получить мнение о преимуществах и недостатках реализации образовательных программ;
- организовать процедуру опроса, удобную для участников;
- обобщить полученные результаты и сформулировать предложения по совершенствованию образовательного процесса в рамках образовательных программ.

Объектом исследования выступили студенты Политехнического университета всех курсов и уровней обучения.

В качестве **предмета** исследования рассматривалось мнение студентов о качестве получаемого в университете образования в рамках образовательных программ.

Методом исследования был выбран метод онлайн-анкетирования с использованием Яндекс-форм, позволяющий студентам в удобное для них время приять участие в опросе.

Социологическая анкета была построена на основе методологических принципов системности, комплексности, верификации.

В основу смысловой части анкеты была положена концепция удовлетворенности обучением, в которой удовлетворенность формируется в результате системного взаимодействия следующих факторов:

- соответствия получаемого образования по направлению/специальности ожиданиям студента;
- наличия стратегии дальнейшего трудоустройства согласно полученной квалификации / специальности;
- предоставления в процессе обучения возможностей творческого развития и самореализации, приобретения релевантных рыночной ситуации знаний и навыков;
- наличия условий достаточного информационного сопровождения и поддержки со стороны преподавателей и сотрудников университета;
- наличия достаточной материально-технической базы;
- удовлетворенности организацией учебного процесса;
- создания комфортной коммуникационной среды.

Также в анкете было учтено влияние таких важных факторов, как: высокий престиж университета, научная направленность обучения, возможность изучать иностранные языки, знакомство с интересными людьми и участие в проектах, – что является сегодня приоритетными

показателями для ведущих вузов и особенно ценится молодежью, стремящейся к успешным карьерным траекториям.

Особое внимание в анкетном опросе было уделено показателю информированности студентов, который отражает не только степень включенности студента в образовательный процесс, но и определяет качество работы образовательных подразделений и непосредственно руководителей образовательных программ.

Основной **гипотезой** исследования выступало предположение о прямой зависимости оценки качества образовательной программы от степени информированности студента о возможностях, предоставляемых выпускающими подразделениями университета в рамках образовательных программ.

Дополнительными гипотезами являлись следующие предположения:

- на оценку удовлетворенности студентов влияет их информированность о возможностях реализации элементов образовательной программы (проектное обучение, дистанционные технологии, дисциплины по выбору);
- будучи нацеленными на трудоустройство согласно полученной квалификации/специальности студенты придают большое значение практико-ориентированному подходу в обучении.

В опросе приняли участие 6581 студент – представители всех институтов СПбПУ: ИСИ, ИЭ, ИММиТ, ИКНК, ИПМЭиТ, ГИ, ИФКСиТ, ИППТ, ИБСиБ, ИЭиТ, ФизМех.

Генеральная совокупность – 28346 человек (студенты всех курсов бакалавриата, специалитета и магистратуры очной формы обучения).

Выборочная совокупность – 6581 человек.

Выборка квотная пропорциональная. Выборка репрезентативная со следующими контролируемыми параметрами – институт, курс, уровень обучения.

Доверительная вероятность – 95%.

Ошибка выборки (доверительный интервал) – 1,06 %.

Статистика участия в исследовании институтов и высших школ (по данным студентов, указавшим в анкете номер группы):

Институт	**Количество ответов**	**% ответов от общего числа опрошенных**	**% опрошенных от контингента по институтам**
Институт биомедицинских систем и биотехнологий	385	5,9%	38%
Институт компьютерных наук и кибербезопасности	934	14,2%	20,3%
Институт машиностроения, материалов и транспорта	617	9,4%	16,8%
Институт передовых производственных технологий	9	0,1%	7%
Институт промышленного менеджмента, экономики и торговли	1493	22,7%	22,5%
Институт физической культуры, спорта и туризма	15	0,2%	31,3%
Институт электроники и телекоммуникаций	296	4,5%	18%
Институт энергетики	526	8%	22,2%
Гуманитарный институт	967	14,7%	28,4%
Инженерно-строительный институт	883	13,4%	26,4%
Физико-механический институт	450	6,8%	27,7%
Всего ответов по институтам	**6581**		**23,2%**

Анализ результатов опроса

1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ?

Рис. 1. Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ?

В 2023 году процент студентов, удовлетворённых качеством образования, в сравнении с данными 2022 года остался на прежнем достаточно высоком уровне и составил 77,4% (суммарный процент по ответам «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»). В таблице 1 и на Рисунке 2 представлена динамика ответов на этот вопрос за 2017-2023 годы, из которой видно, что ежегодно удовлетворенность студентов качеством образования росла до 2020 года, далее остается стабильной на уровне 77-79%.

Таблица 1

Вопрос	**2017г. (%)**	**2018г. (%)**	**2019г. (%)**	**2020г. (%)**	**2021г. (%)**	**2022г. (%)**	**2023г. (%)**
Удовлетворены ли Вы качеством образования, получаемого в СПбПУ? (суммарный процент по ответам «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»)	66	67	72	77	77	79	77
Варианты ответов							
Полностью удовлетворен	18	14	18	19	20	21	26
Скорее удовлетворен	48	53	54	58	57	58	51
Скорее не удовлетворен	24	23	21	15	15	14	15
Полностью не удовлетворен	6	6	4	3	3	3	4
Затрудняюсь ответить	4	4	3	5	5	3	4

Рис. 2. Динамика изменения удовлетворенности качеством образования 2017-2023 гг. (в %)

2. Соответствует ли выбранное Вами направление подготовки / специальность Вашим ожиданиям?

Рис. 3. Соответствует ли выбранное направление подготовки/специальность Вашим ожиданиям?

Данные опроса позволяют установить, что сохраняется достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов выбором направления подготовки/специальностью – 72% (73% в 2022 г.).

Прослеживается взаимосвязь показателей удовлетворенности качеством образования, которые за исследуемый период остаются стабильно высокими, причем общая удовлетворенность обучением и выбором за последние два года выросла, однако готовность работать по специальности, остававшаяся практически неизменной на протяжении последних пяти лет, в 2023 году упала (Таблица 2, Рисунок 4).

	2017г.	2018г.	2019г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023г.
Общая удовлетворенность обучением	66%	67%	72%	77%	77%	79%	77%
Обучение соответствует ожиданиям	65%	66%	67%	75%	73%	73%	72%
Собираются после окончания университета работать по специальности	64%	66%	64%	66%	63%	67%	62%

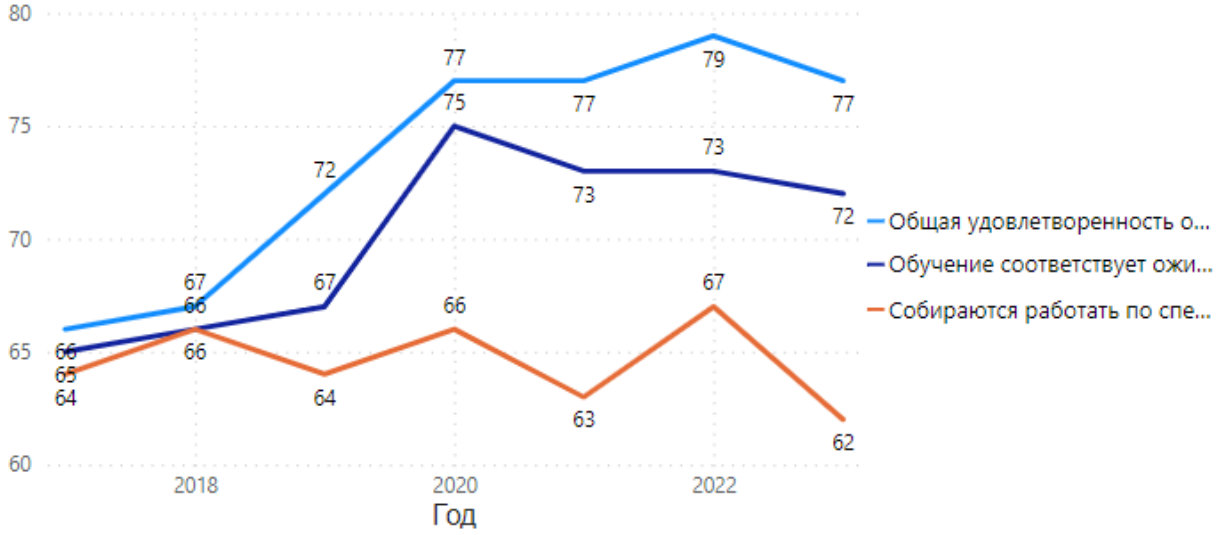

Рис. 4. Динамика изменения взаимосвязанных показателей удовлетворенности качеством образования 2017-2023 гг. (в %)

3. **Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры).**

Рис. 5. Соответствует ли содержание образовательной программы современному состоянию развития отрасли, экономики, науки, техники и социальной сферы?

На вопрос 3 о соответствии содержания программ современному состоянию науки и отрасли 55% респондентов не дали ответа. Тем не менее студенты достаточно высоко оценивают содержание образовательных программ: 69,6% из числа ответивших полагают, что содержание соответствует или скорее соответствует современному состоянию развития отрасли. Противоположной точки зрения придерживаются 26,3% респондентов (по сумме ответов «скорее нет, чем да» и «нет»).

4. **Знаний и умений в каких областях, с Вашей точки зрения, не хватает в образовательной программе?**

Ниже приведены обобщенные наиболее часто встречающиеся ответы студентов. Подробные ответы на вопрос 4 приведены в приложениях к отчетам по институтам.

ГИ: недостаточно способов получения практических навыков в области маркетинга, рекламы, связей с общественностью, перевода и переводоведения (в том числе с носителем языка), рекламе и маркетинге, а также существует

определенный недостаток часов для изучения иностранных языков, основ делового общения, Soft-skills, психологии, лингвистики.

ИБСиБ: некоторый недостаток знаний и практики в области биологии, химии (особенно органической химии), программирования, биоинформатики, биотехнологии и связанных с ней отраслях, таких как медицина, фармакология, молекулярная биология. Отмечается, что образовательная программа не в полной мере раскрывает техническую составляющую, особенно в области электроники, электротехники и приборостроения.

ИКНК: отмечается определенный дефицит предметов, связанных с программированием и разработкой, а также некоторых знаний и умений из области информационных технологий и высшей математики.

ИММиТ: не вполне хватает практики в области программирования, электроники, информационных технологий, математики, физики. Также отмечается недостаток творческих занятий и изучения Soft-skills. Некоторые студенты также указывают на определенные проблемы с оборудованием и программным обеспечением.

ИППТ: не хватает методики управления IT-проектами, а также введения в область численных расчетов.

ФизМех: не вполне хватает дисциплин, связанных с программированием, особенно с изучением Python, Java, C+, C++. Отмечается желание увеличить количество часов на математику, физику, программирование, в том числе на их практическую часть.

ИПМЭиТ: недостаточное изучение экономических и финансовых аспектов бизнеса, таких как управление финансами, бухгалтерский учет, анализ финансовой отчетности, а также недостаток знаний в области управления персоналом, включая мотивацию и развитие сотрудников, разрешение конфликтов и создание эффективных команд, в области анализа современного рынка и бизнес-анализа. Отмечается недостаток практических навыков в области маркетинга, рекламы и PR, включая работу с рекламными

кабинетами, запуск рекламных кампаний, SEO оптимизацию и создание креативов. Отдельные студенты высказывают недовольство недостаточным объемом знаний и навыков в области программирования.

ИСИ: существует определенный недостаток практических занятий и задач, связанных с реализацией проектов и работой в программах 3D-моделирования, использования современных методов расчета и подходов в строительстве, таких как механика грунтов и железобетонные конструкции, и в работе с заказчиком. Недостаток практического применения и возможности самостоятельного углубленного изучения принципов BIM, знаний и умений в области цифровой грамотности, письменного русского языка, навыков коммуникации, экспериментального исследования и дизайна в среде. Отмечается некоторый дефицит знаний о сметном расчете, бизнес-коммуникации и принципах работы оборудования, в области визуального программирования, моделирования инженерных сетей в Revit, а также по истории искусств.

ИЭиТ: некоторые студенты отмечают, что в программе не хватает математических предметов, таких как дискретная математика. Не вполне хватает знаний и практики в области программирования, особенно в отношении языка C++, физики и математики, изучения программ для черчения, моделирования на компьютере (Avtocad, Revit и т.д.). Также некоторые студенты отмечают, что хотели бы изучать китайский язык.

ИЭ: образовательные программы не всегда обеспечивают достаточное количество практических занятий и работы на реальном оборудовании. Некоторые студенты считают, что не уделяется достаточно внимания современным технологиям и протоколам обмена информацией, корректной работе с нормативно-технической документацией, не вполне хватает знаний в области механики жидкости и газа, а также в области программирования и информационных технологий.

ИФКСиТ: не хватает знаний и умений в анатомии и физиологии.

5. **Отметьте, нарушается ли последовательность дисциплин по Вашей образовательной программе?**

Рис. 6. Нарушается ли последовательность изучения дисциплин по Вашей образовательной программе?

Не видят нарушения последовательности изучения дисциплин в образовательной программе в 2023 году 50,6 % респондентов, 30,8% согласны с утверждением, что некоторые изученные дисциплины не обеспечивают необходимые знания для изучения последующих. В поле «другое» респонденты отмечали, что некоторые дисциплины идут раньше, чем должны, и не дают необходимой базы для последующего изучения, в то время как другие дисциплины идут позже, чем нужно, и предполагают наличие знаний, которые еще не были получены студентами. Отмечается, что некоторые предметы идут параллельно, что может быть неудобно, так как они взаимосвязаны и требуют знаний из области одной дисциплины для полного понимания другой.

6. **Отметьте, дублируется ли содержание каких-либо дисциплин в Вашей образовательной программе?**

Рис. 7. Дублируется ли содержание дисциплин в Вашей образовательной программе?

Как показано на рисунке 7, полное дублирование содержания дисциплин отметили 3,2% опрошенных, частичное дублирование – 40%, а 43,4% считают, что дублирования содержания в образовательных программах нет. 12,9% затруднились с ответом на данный вопрос. В свободных комментариях преобладает мнение о том, что дублирование дисциплин – это скорее хорошо: «Содержание дисциплин частично дублируется, но в более углубленной форме, что позволяет расширить свои знания и лучше их усвоить».

7. **Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах?**

Рис. 8. Как часто Вам предоставляется возможность участия в занятиях, проводимых в активных формах?

По вопросу об активных формах и технологиях студенты отмечают, что в учебном процессе подобные формы используются постоянно – 11,2%, часто – 23%, иногда – 41,6%. 22,9 % респондентов считают, что активные формы на занятиях не используются (Рис. 8). Не все респонденты считают, что такие формы нужны в образовательной программе. Ответы студентов практически повторяют результаты опроса 2022 года.

8. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

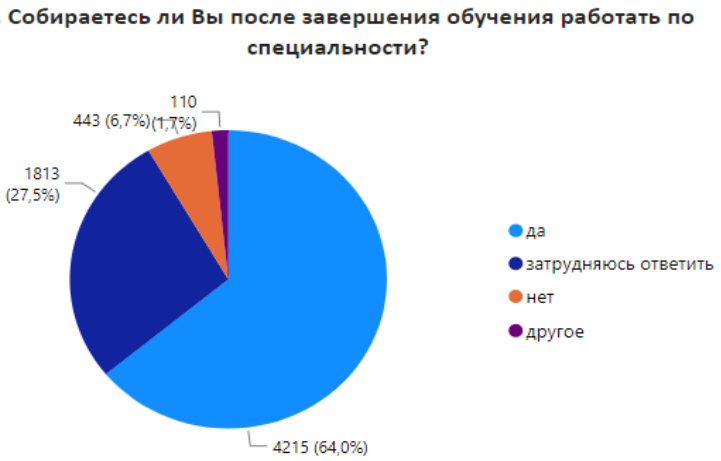

Рис. 9. Собираетесь ли Вы после завершения обучения работать по специальности?

Большинство студентов – 64% – собираются после окончания университета работать по специальности (Рис. 9). Однако, 27,5 % испытывают затруднения при ответе на вопрос о трудоустройстве по профессии.

Сравнительные данные с 2017 по 2023 г., приведенные на рисунке 10, свидетельствуют, что отношение студентов к трудоустройству по специальности практически не меняется: около 27-30% опрошенных затрудняются с ответом, 6-8% не собираются работать по специальности, а 64-67% стабильно намерены искать работу в соответствии с получаемым образованием.

Рис. 10. Динамика ответов студентов о готовности к трудоустройству по специальности с 2017г. по 2023г. (в %)

9. Если нет, то почему?

Полный текст ответов студентов доступен в приложениях к отдельным отчетам по институтам. Типичные ответы студентов, выбравших вариант «Нет»: выбранная профессия не соответствует ожиданиям и не дает возможности реализовать свой потенциал; переквалифицировались по другой специальности; низкая заработная плата и перспективы развития в выбранной сфере; образование не соответствует ожиданиям и не дает необходимых знаний и навыков; отсутствие практических навыков и интереса к профессии; нет видения себя в выбранной профессии в долгосрочной перспективе; не хватает мотивации и амбиций для достижения успеха в выбранной сфере.

10. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики? (Вопрос для студентов с 3го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета, магистратура)

Рис. 11. Предоставляются ли университетом места для прохождения практики

При обработке результатов опроса 2023 года были исключены 55% респондентов, которые на вопрос не ответили. Среди оставшихся значимых результатов 81,9% студентов отмечают, что места для прохождения практики им предоставляет университет и дополнительно разрешен вариант самостоятельного поиска. Полностью самостоятельно ищут места для прохождения практики 11,6% респондентов, вариант «практику не проходим» выбрали 6,5%.

11. Как Вы считаете, позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы? (Вопрос для студентов с 3го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета, магистратура)

Рис. 12. Позволяет ли практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы

В приведенных данных исключены 44% респондентов, которые не дали ответа на 11 вопрос. Данные рисунка 12 позволяют сделать вывод о том, ценность практики для будущей профессиональной деятельности осознают около 56,2% студентов, однозначно ответили «нет» только 14,3%, практически треть студентов (27,3%) затруднились с ответом на вопрос, 2,1% выразили свое мнение в позиции «другое». Обобщая высказывания студентов, можно получить несколько преобладающих мнений:

- производственная практика может помочь в получении навыков, необходимых для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы, но это зависит от места, где проходит практика, требований и руководителей практики;
- некоторые компании предоставляют только теоретическую часть без практической деятельности, что может быть недостаточно для получения полноценного опыта работы;
- практика, предоставляемая университетом, не всегда позволяет получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства;
- в некоторых случаях практика выполняет цель формального соблюдения требований образовательной программы и не несет практической ценности.

За период с 2017 года по 2023 год студенты сохраняют настрой на получение практико-ориентированного образования:

- больше половины студентов (в 2017г. - 68%, в 2018г. – 69%, в 2019г. – 54%, в 2020 – 52%, в 2021, 2022 – 53%, 2023 – 56%) считают, что практика помогает в получении знаний и навыков, необходимых в будущей профессиональной деятельности;

- опрос также отразил готовность студентов находить практику самостоятельно. Так, в 2023 году 54% опрошенных студентов могут предложить свой вариант для прохождения практики. Из них 12% ищут ее полностью самостоятельно, а 42% отметили, что могут как найти сами, так и воспользоваться предоставленным университетом местом для ее прохождения.

Динамику ответов на вопросы, связанные с практикой, можно отследить в таблице 3.

Вопрос	**2017г. (%)**	**2018г. (%)**	**2019г. (%)**	**2020г. (%)**	**2021г. (%)**	**2022г. (%)**	**2023г. (%)**
Предоставляются ли университетом места для прохождения практики?							
Варианты ответов							
Да, предоставляются	12	18	37	30	33	36	40
Нет, ищем сами	22	20	12	16	15	14	12
Да, предоставляются университетом, но можно предложить свой вариант	58	55	38	41	38	41	42
Практику не проходим	8	7	13	13	14	8	6
Как Вы считаете, позволяет ли производственная практика получить навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы?							
Варианты ответов							
Да	68	69	54	52	53	53	56
Нет	16	14	14	17	13	14	14
Затрудняюсь ответить	17	17	30	31	28	30	28
Другое	-	-	-	-	5	2	2

На рисунках 13 и 14 представлены сравнительные диаграммы ответов студентов на вопросы о практике за 7 лет (2017 – 2023 гг.).

Рис. 13. Сравнительная диаграмма ответов о способах предоставлении мест практики за период 2017-2023 гг. (в %)

Рис. 14. Сравнительная диаграмма ответов о пользе практики за период 2017-2023 гг. (в %)

12. Насколько полезно, по Вашему мнению, изучение модуля «Основы проектной деятельности»? Этот модуль ... (Можно выбрать несколько вариантов ответа) (Вопрос для студентов со 2го по 4-ый /5-ый курс бакалавриата / специалитета)

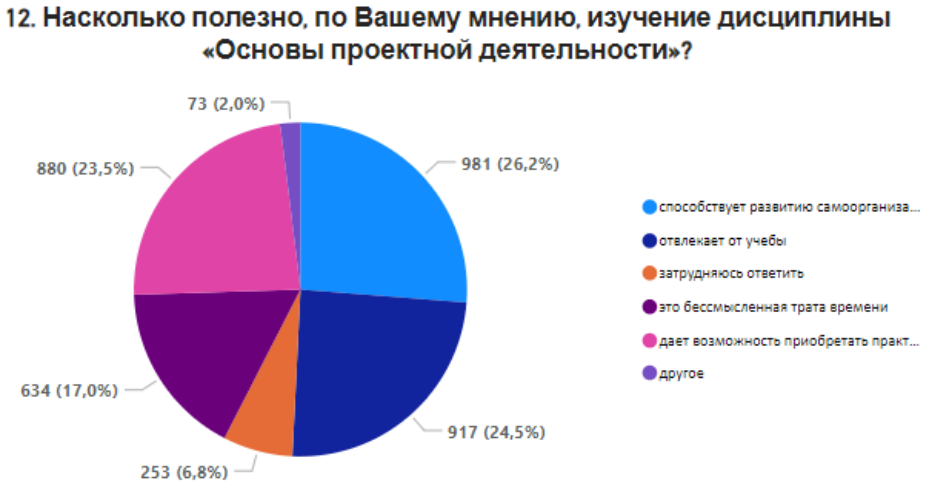

Рис. 15. Насколько полезно изучение модуля «Основы проектной деятельности»?

При оценке полезности модуля «Основы проектной деятельности» только 54,5% опрошенных ответили на вопрос. Из части ответивших по существу – 50% респондентов отметили пользу данного модуля, а 41,5% сочли его бесполезным. В частности, 26,2% указали, что он «способствует развитию самоорганизации» и 23,5% – нашли, что проектная деятельность «дает возможность приобретать практические навыки». Напротив, 17% и 24,5% опрошенных соответственно ответили, что это «бессмысленная трата времени» и «отвлекает от учебы». 6,7% затруднились ответить на этот вопрос.

Свободные ответы на вопрос о пользе проектной деятельности также свидетельствуют о разном отношении к данной практике:

- помогает развивать навыки планирования, организации и управления проектами;
- может помочь студентам научиться работать в команде и повысить свою коммуникабельность;
- эффективность изучения этой дисциплины может зависеть от конкретной программы обучения и того, как она реализуется.

В 2023 году оценки выше, чем в 2022, процент не ответивших на вопрос меньше.

13. Знаете ли Вы, что в рамках модуля мобильности можно выбирать для изучения 2 – 3 дисциплины, не относящиеся напрямую к Вашей образовательной программе? (Вопрос только для студентов 1-2 курса бакалавриата (специалитета) и магистратуры)

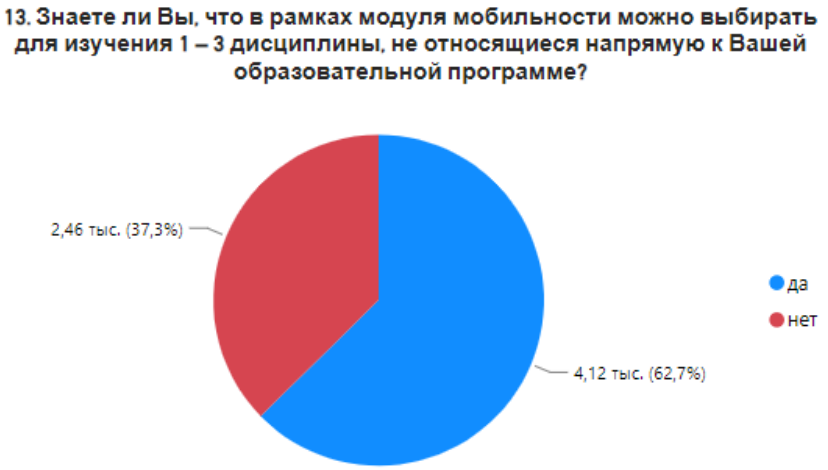

Рис. 16.

Осведомленность о возможностях модуля мобильности в 2023 г.

В 2023 году 62,7% опрошенных (в 2022 – 65,8%, в 2021 – 35%, в 2020г. – 32%, в 2019 г. – 25%, в 2018г. - 32%, в 2017г. - 29%) осведомлены о модуле мобильности.

14. Оцените степень Вашей удовлетворенности полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – совсем не удовлетворен, 5 – абсолютно удовлетворен).

Рис. 17. Удовлетворенность полученными знаниями в области естественно-научных дисциплин

Рис. 18. Удовлетворенность полученными знаниями в области иностранных языков

Рис. 19. Удовлетворенность полученными знаниями в области компьютерных технологий

Рис. 20. Удовлетворенность полученными знаниями по профессиональным дисциплинам

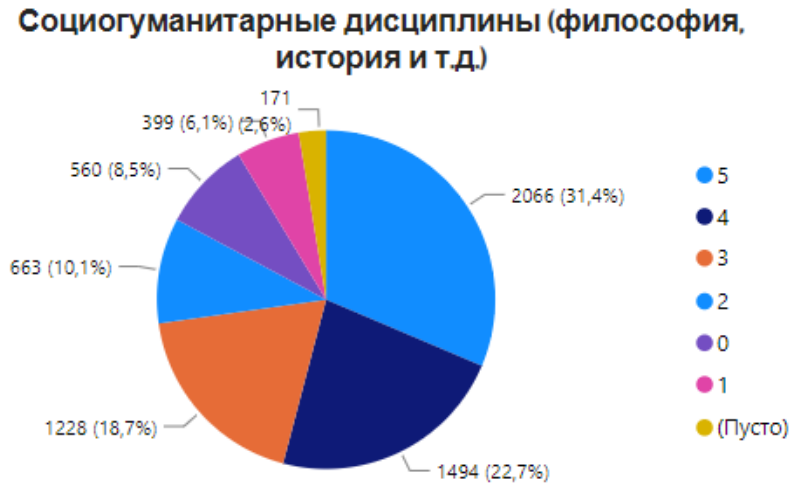

Рис. 21. Удовлетворенность полученными знаниями по социогуманитарным дисциплинам

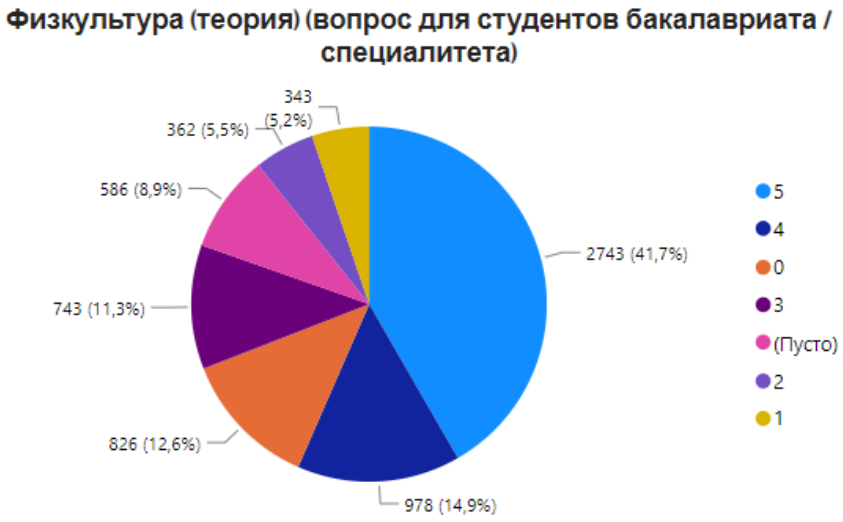

Рис. 22. Удовлетворенность полученными знаниями по физической культуре (теория)

Что касается степени удовлетворенности студентов полученными знаниями и навыками по следующим блокам дисциплин – компьютерные технологии, иностранные языки, общие профессиональные дисциплины, физическая культура (теория), естественно-научные и социогуманитарные дисциплины – были получены следующие результаты (рис. 17-22).

Студенты продемонстрировали более высокую степень удовлетворенности блоками профессиональных дисциплин (70,2% оценок «4» и «5» по пятибалльной шкале), естественнонаучных дисциплин (62%) и иностранных языков (62%). В меньшей степени респонденты удовлетворены полученными знаниями по физической культуре (56,5%). Наименьшая степень удовлетворенности продемонстрирована в отношении блока

социогуманитарных дисциплин (54%) и компьютерных технологий (55,9%).

На рисунке 23 приведены сравнительные данные об удовлетворенности знаниями по блокам дисциплин (по сумме двух позиций – «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен») за период 2017-2023 гг.

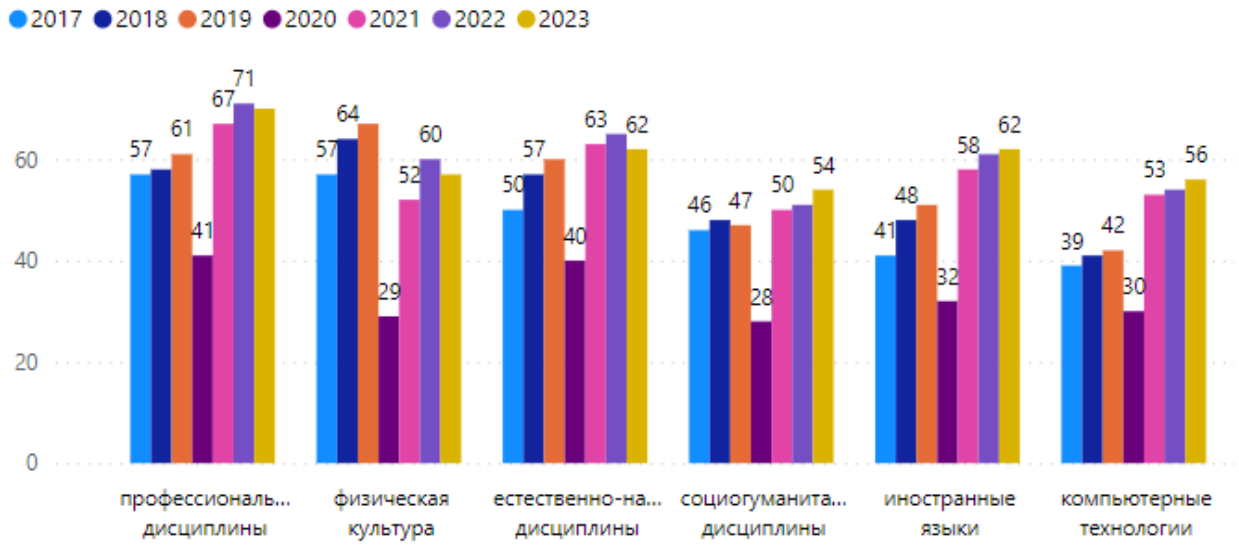

Рис. 23. Сравнительный анализ удовлетворенности студентов полученными знаниями по блокам дисциплин за период 2017-2023 гг. (в %)

Данные за 2022 и 2023 годов показывают удовлетворенности студентов относительно прошлых лет практически по всем блоками дисциплин.

15. Оцените в баллах различные стороны Вашей жизни в университете (по пятибалльной шкале, где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший) (%)

На рисунке 24 показаны оценки обучающимися различных сторон жизни университета по пятибалльной шкале (где 0 - затрудняюсь ответить, 1 – низший балл, а 5 – высший балл).

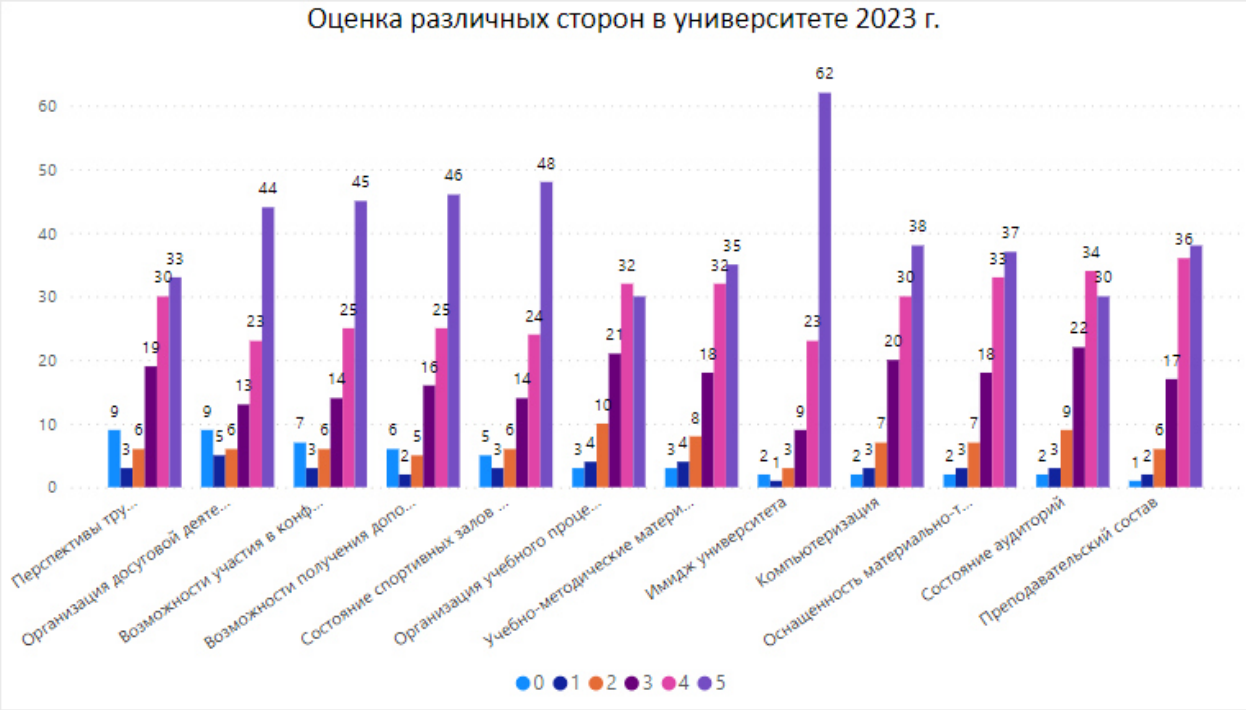

Рис. 24. Оценка обучающимися различных сторон жизни университета (в %)

Традиционно наиболее высоко оцениваются «имидж университета» – 85% по сумме оценок «4» и «5», «состояние спортивных залов и сооружений» – 72% и «преподавательский состав» – 74% по сумме наивысших оценок.

Наиболее высоко оцениваемые стороны жизни в университете в динамике за последние пять лет (2018-2023 гг.) представлены на рисунке 25. Приведен процент студентов, поставивших наивысшие оценки «4» и «5». По позиции «состояние спортивных залов и сооружений» данных за 2018 и 2019 годы нет.

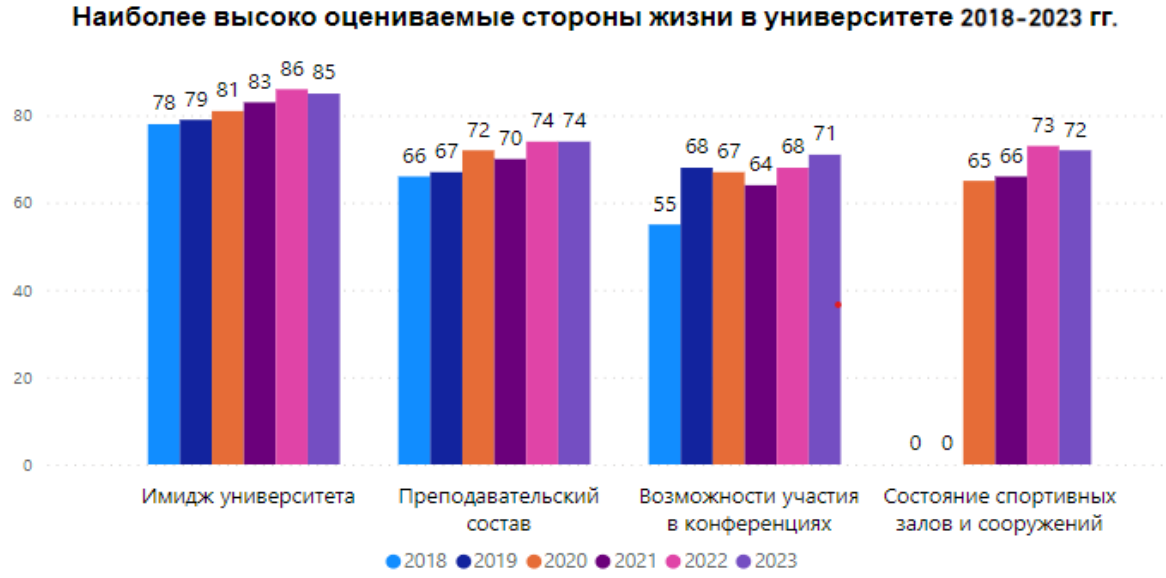

Рис. 25. Наиболее высоко оцениваемые стороны жизни в университете за последние пять лет

(2018-2023 гг.) (в %)

16. Как часто Вы используете ресурсы электронной информационно-образовательной среды университета для самоорганизации учебной деятельности?

Рис. 26. Как часто используете ЭОС университета в учебе

Частота обращений к электронной образовательной среде университета (ЭОС) студентов представлена на рисунке 26. Часто и постоянно обращаются к ЭОС 58,1% респондентов, иногда – 32,7%, что близко к распределению ответов студентов в 2022 году.

17. В каком формате Вы предпочитаете обучаться?

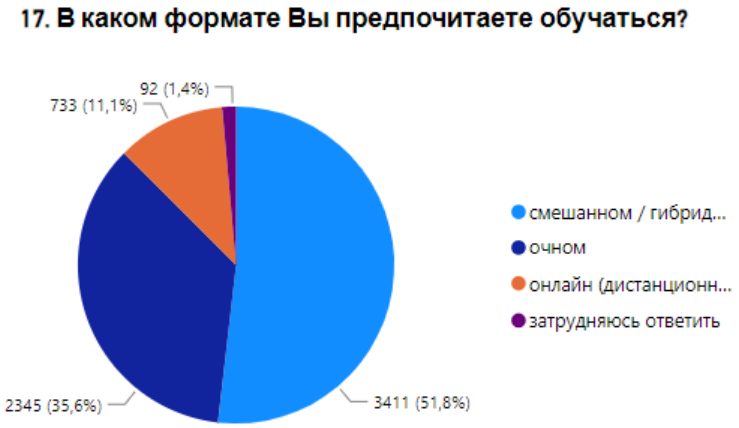

Рис. 27. В каком формате Вы предпочитаете обучаться?

Очевидное предпочтение студенты отдают смешанному формату (очному с применением дистанционных образовательных технологий), эту

альтернативу выбрали 51,8% опрошенных, на втором месте стоит очная форма (35,6%). Полностью дистанционно готовы осваивать дисциплины образовательной программы только 11,1% респондентов.

18. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

Основными преимуществами онлайн-обучения в 2023 году студенты считают то, что такая форма дает «гибкость графика работы над заданиями» (71,7%), «не требуют посещения занятий, можно совмещать учебу с работой» (70,6%), «возможность выбора скорости освоения материала» (55%), «развитие навыков работы в электронной образовательной среде» (32,9%), «возможность ознакомления с более широким спектром сопроводительных и учебных материалов (дополнительные видео, лекции, книги, статьи и др.)» (31,1%) и «отсутствие личностного фактора при общении с преподавателем» (22,2%). Не видят положительных сторон в онлайн обучении 6% респондентов, альтернативу «другое» выбрали только 1,8% (Рис. 28).

Рис. 28. Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить? (в %)

Динамику ответов студентов о положительных сторонах онлайн обучения за четыре года - 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023, можно увидеть в таблице 4 и на рисунке 29.

Таблица 4

Вопрос	2019г. (%)	2020г. (%)	2021г. (%)	2022г. (%)	2023г. (%)
Какие плюсы онлайн-обучения Вы можете отметить?					
Варианты ответов					
не требуется посещения занятий, можно совмещать учебу с работой	59	69	68	71	71
гибкость графика работы над заданиями	62	65	72	74	72
возможность выбора скорости освоения материала	44	54	61	59	55
отсутствие личностного фактора при общении с преподавателем	25	20	24	23	22
возможность ознакомления с более широким спектром сопроводительных и учебных материалов (дополнительные видео, лекции, книги, статьи и др.)	20	31	37	33	31
развитие навыков работы в электронной образовательной среде	20	40	42	36	33
нет плюсов	15	10	7	6	6
затрудняюсь ответить	4	3	3	-	-
другое				2	2

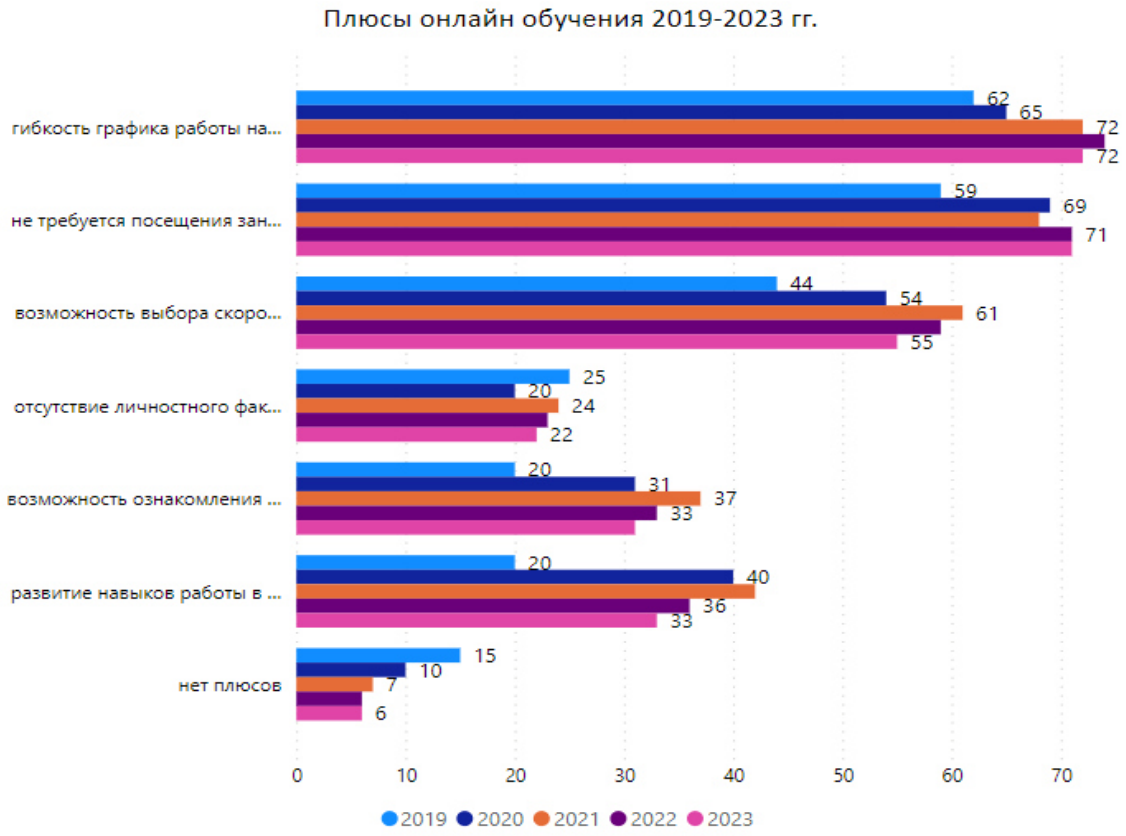

Рис. 29. Сравнительные данные об ответах студентов о преимуществах онлайн обучения за последние пять лет (в %)

Ответы респондентов (Рис. 29) показывают, что наиболее важными преимуществами для них стабильно являются три позиции: «гибкость графика работы над заданиями», «не требуют посещения занятий, можно совмещать учебу с работой», «возможность выбора скорости освоения материала».

19. Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (Можно выбрать несколько вариантов ответа

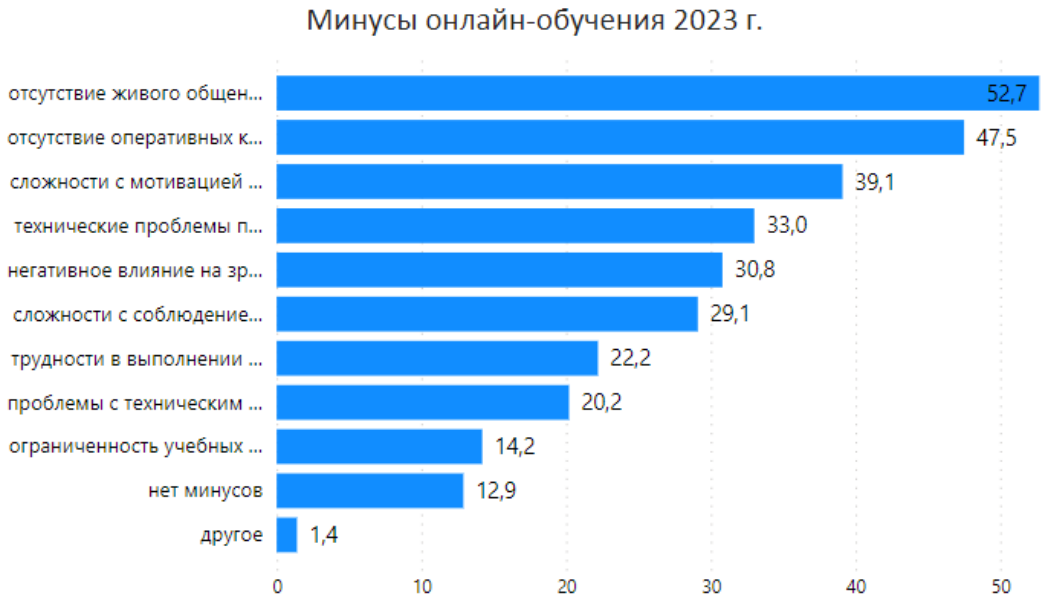

Рис. 30. Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить? (в %)

К основным недостаткам онлайн-обучения (Рис. 30) респонденты относят «Отсутствие живого общения с преподавателем» (52,7%), «Отсутствие оперативных консультаций со стороны преподавателя» (47,5%), на третье место выходят «Сложности с мотивацией к учебе» (39,1%). Не видят минусов у данного формата обучения 12,9% респондентов.

Динамику ответов студентов за 2019, 2020, 2021, 2022 и 2023 годы можно увидеть в таблице 5 и на рисунке 31.

Таблица 5

Вопрос	**2019г. (%)**	**2020г. (%)**	**2021 г. (%)**	**2022 г. (%)**	**2023 г. (%)**
Какие минусы онлайн-обучения Вы можете отметить?					
Варианты ответов					
трудности в выполнении заданий в рамках онлайн-курсов	28	24	20	21	22
отсутствие оперативных консультаций со стороны преподавателя	63	42	41	47	48

отсутствие живого общения с преподавателем	56	59	51	54	53
ограниченность учебных средств при ознакомлении с новым материалом	25	20	14,5	13	14
негативное влияние на зрение при постоянном контакте с компьютером	36	41	33	32	31
технические проблемы при работе в сети интернет	34	48	34	36	33
сложности с мотивацией к учебе	47	42	38	38	40
сложности с соблюдением дедлайнов	45	31	29	27	29
проблемы с техническим сопровождением процесса онлайн-обучения	24	33	21	22	20
нет минусов	3	11	17	13	13
затрудняюсь ответить	2	2	2	-	-
другое	-	-	-	1	1

Очевидно, что в 2023 году сохраняются тренды последних лет в оценке «минусов» онлайн обучения.

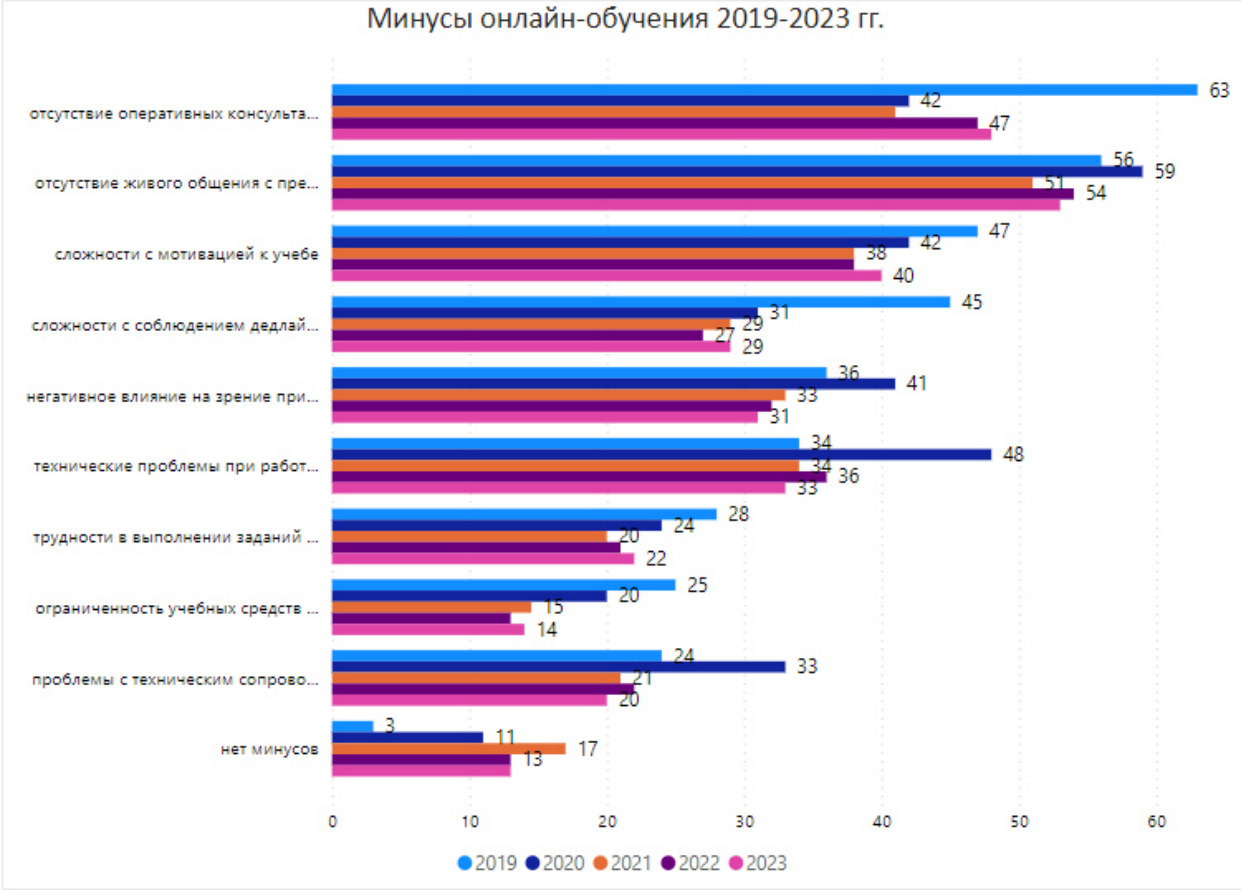

Рис. 31. Сравнительные данные об ответах студентов о преимуществах онлайн обучения за последние пять лет (в %)

20. Какие компетенции, по-Вашему, мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь? (Можно выбрать несколько вариантов ответа)

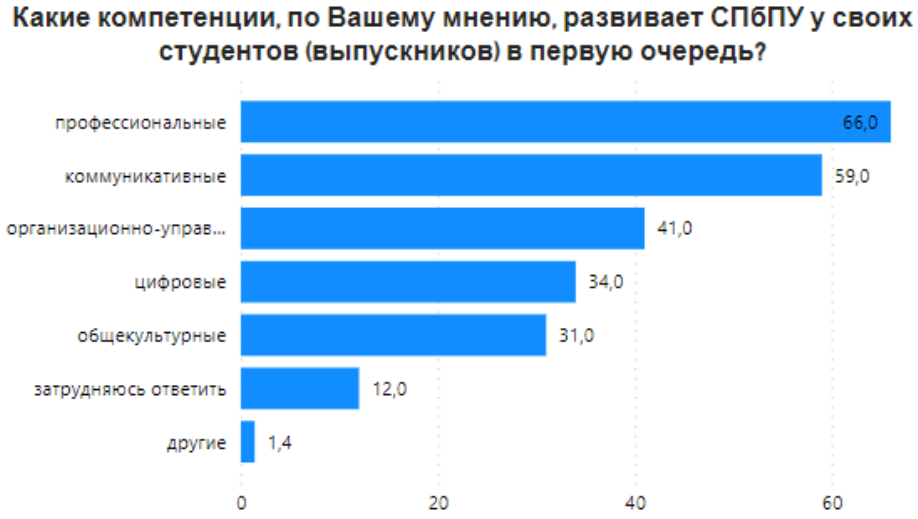

Рис. 32. Какие компетенции, по Вашему мнению, развивает СПбПУ у своих студентов (выпускников) в первую очередь (опрос 2023 года)? (в %)

Большая часть опрошенных студентов считает, что в университете в первую очередь развиваются профессиональные компетенции (66%). Студенты продолжают выделять и ставить на второе место развитие коммуникативных компетенций 59%.

21. Ваши комментарии / пожелания по улучшению своей образовательной программы

Ответы на вопрос давались респондентами в свободной форме. В отчете приводятся только обобщенные выводы по наиболее часто встречающимся высказываниям студентов. Полный текст предложений респондентов размещён в приложениях к отчётам по институтам.

ГИ (181 ответ): Многие студенты хотели бы иметь возможность проходить стажировки по своей специальности в ведущих компаниях страны и видеть на занятиях топовых спикеров. Некоторые студенты выражают недовольство тем, что в программе недостаточно практики, слишком много общих дисциплин и не всегда хватает профильных. Высказывались замечания по поводу неудобств, связанных с ремонтом корпуса во время учебного процесса, что мешает концентрации на учебе. Есть просьбы улучшить

поддержку иностранных студентов: создание более широкого спектра обучающих и информационных ресурсов на английском языке, а также предоставление дополнительной поддержки иностранным студентам поможет им лучше адаптироваться и успешно учиться. Студенты просят добавить в программу IT-курсы и изучение различных инновационных сервисов (например, нейросети), а также увеличить часы на изучение языков.

ИБСиБ (48 ответов): студенты обращают внимание на условия в корпусах: оснащение лабораторий; ремонты в аудиториях; недостаточное количество шкафчиков около лабораторий; отсутствие автомата с едой; недостаточное покрытие корпуса сетью Wi-Fi. Есть желание больше познакомиться с реальной биотехнологией и провести экскурсии на производства. Студенты хотели бы получать более точную информацию о возможностях трудоустройства после окончания обучения, больше профильных дисциплин, сопроводительных видеоматериалов. Есть предложения по увеличению количества методик экспериментального исследования.

ИКНК (164 ответа): студенты считают, что в программе обучения слишком много физики и математики, при этом недостаточно внимания уделяется программированию, отмечают проблемы с организацией учебного процесса, такие как отсутствие бесплатного Wi-Fi и недостаточное количество розеток в аудиториях. Отмечается необходимость усиления практической составляющей обучения и определенная несогласованность в изучении материала на лекциях и практиках у разных преподавателей. Есть необходимость ввести позицию куратора-преподавателя на первом курсе для лучшей адаптации студентов. Также важно обеспечить студентам доступ к современному оборудованию и программному обеспечению. Необходимо постоянно обновлять программы, включать в них современные технологии и инструменты, поскольку мир программирования постоянно меняется, и учебная программа должна идти в ногу со временем.

ИММиТ (89 ответов): студенты критикуют использование дистанционных платформ и выражают желание иметь больше практических

занятий. Кроме того, они высказывают предложения по введению новых предметов, связанных с их специальностью. Предлагается пересмотреть производственную практику и увеличить время прохождения некоторых дисциплин. Некоторые студенты также хотели бы иметь возможность найти хорошую работу, подработку или стажировку по специальности на 3 или 4 курсе.

ИППТ (1 ответ): студент, ответивший на данный вопрос, не указал советов по улучшению образовательной программы.

ИСИ (224 ответа): студенты отмечают, что у них мало возможностей трудоустроится на старших курсах (на 20 часов в неделю), не вполне удовлетворительное состояние аудиторий, некоторые из которых очень малы для потоковых лекций. Также студенты просят обновить учебно-методический материал и больше дисциплин по BIM. Есть предложения по улучшению системы дистанционного обучения, включая интеграцию с СДО; по обеспечению доступности материалов для самостоятельного изучения. Студенты просят больше практических занятий на профильных предметах и меньше внимания второстепенным предметам; отказаться от онлайн-тестирования и сторонних онлайн-курсов на опенеду, которые не относятся к специальности и профилю.

ФизМех (101 ответ): студенты отмечают необходимость повторного изучения некоторых дисциплин, особенно тех, которые были представлены в дистанционном формате во время карантина. Студенты также хотели бы иметь возможность выбора некоторых основных предметов из нескольких вариантов. Также, по их словам, следует добавить больше практических занятий, чтобы студенты могли научиться применять свои знания на практике, и расширить возможности для работы над проектами и исследованиями, чтобы студенты могли развивать свои навыки и интересы в рамках учебной программы.

ИЭ (105 ответов): студенты хотели бы иметь возможность проходить практики на предприятиях в свободные дни от учебы с возможностью последующего трудоустройства. Есть запрос на более гибкое расписание и

больше учебных и производственных практик. Некоторые студенты не вполне довольны порядком изучения дисциплин в учебном плане, а также поступали предложения: ввести смешанный формат обучения для совмещения с работой; обновить и создать новые материалы для учебы; увеличить количество часов работы в инженерных приложениях на компьютере и на дисциплины Softskill.

ИПМЭиТ (281 ответ): студенты отмечают определенный недостаток практических занятий и применения знаний на практике; проблемы с расписанием занятий, включая неудобное время проведения лекций и перерывы между занятиями; желают добавить предметы, связанные с программированием (в частности, с Python), алгоритмами и структурами данных; дать возможность проходить практику в престижных или ведущих компаниях для ознакомления с профессиональными навыками, необходимыми в будущей профессиональной деятельности. Также студенты упоминают об изменении программы английского языка, просят устранения проблем с профессиональными программами, в том числе, с программой STATISTIKA и предоставлением доступа к необходимым ресурсам.

ИЭиТ (77 ответов): студенты говорят о необходимости вводить новые материалы для изучения, увеличить количество практических занятий и лабораторных работ. Помочь студентам развивать навыки работы с электронными приборами и паяльником, что будет полезно в будущей профессиональной деятельности. Организовывать факультативы и курсы, которые бы предлагали студентам дополнительные знания и навыки. Обеспечить студентам возможность трудоустройства после окончания бакалавриата. Некоторые студенты отмечают трудности понимания материала из-за большого количества предметов.

ИФКСиТ (2 ответа): студенты, ответившие на данный вопрос, отмечают желательность смешанного формата обучения и доступа к расширенному перечню материалов для написания научных работ.

Сведения о респондентах

Рис. 33. Распределение респондентов по курсам обучения (бакалавриат и специалитет)

Рис. 34. Распределение респондентов по курсам обучения (магистратура)

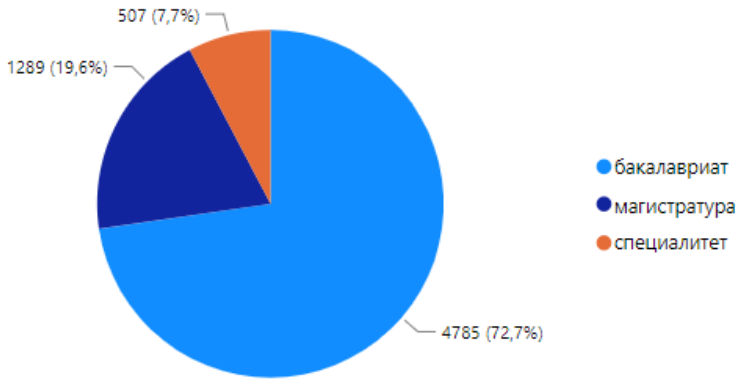

Рис. 35. Распределение респондентов по уровням обучения

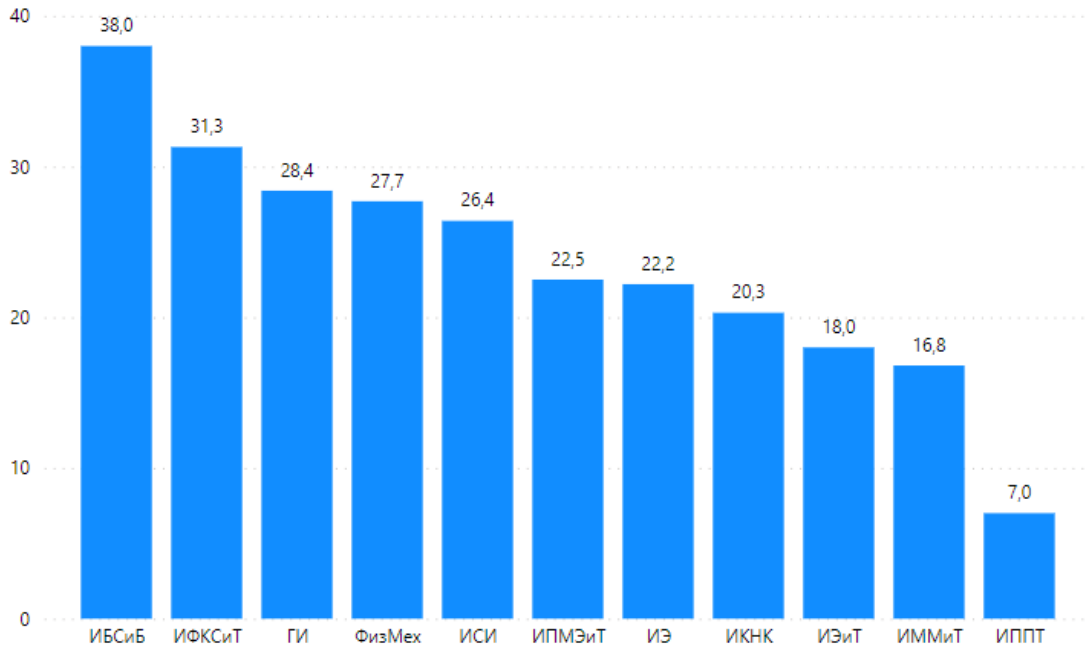

Рис. 36. Процент ответивших по институтам от контингента (в %)

ОБЩИЕ ВЫВОДЫ

Социологическое исследование показывает, что в 2023 году, как и в 2017-2022 гг., сохраняется достаточно высокий уровень удовлетворенности студентов получаемым образованием, включая такие показатели, как общая удовлетворенность образовательным процессом, совпадения ожиданий от выбранного направления подготовки/специальности и намерение работать по специальности после окончания университета.

В ходе опроса студенты продемонстрировали свою заинтересованность в системном получении актуальных теоретических знаний и важных практических навыков, в обновлении содержания образовательных программ в соответствии с развитием науки и технологий. Также студенты проявляют интерес к смешанному формату обучения, позволяющему использовать такие преимущества онлайн образования, как «гибкость графика работы над заданиями», «возможность выбора скорости освоения материала» и тот факт, что онлайн формат «не требует посещения занятий, можно совмещать учебу с работой».

В 2023 году студенты показали стабильно высокие оценки уровня удовлетворенности обучением, традиционно более высокую оценку получили профессиональные дисциплины. Говоря о различных сторонах жизни университета, студенты наиболее важным считают «имидж университета» и «преподавательский состав».

Резервами для повышения качества обучения в университете, выявленными на основании свободных высказываний студентов, являются следующие позиции: усиление практической составляющей при изучении профессиональных дисциплин; возможность более тесно контактировать с работодателями, посещать отраслевые предприятия и организации, более раннее погружение в профессию; включение в образовательные программы дисциплин, позволяющих осваивать современные цифровые инструменты и программные продукты, используемые в реальном производстве.